



BILANCIO

2024



Trentino  
Digitale spA



## BILANCIO 2024

## INDICE

1. NOTIZIE PRELIMINARI .....	2
1.1 Organi Societari .....	2
1.2 Azionisti alla data del 31 dicembre 2024 .....	3
1.3 Storia e normativa di riferimento .....	4
1.4 Oggetto Sociale .....	5
1.5 Riassunto delle Deliberazioni .....	5
2. RELAZIONE sulla GESTIONE .....	7
2.1 Lettera agli azionisti .....	7
2.2 Sintesi dei risultati economico-finanziari .....	10
2.3 Modello Organizzativo .....	13
2.4 Rapporti con gli Enti .....	14
2.5 Attività Produttive .....	18
2.6 Risorse Umane e Organizzazione .....	36
2.7 Sistema di Gestione .....	39
2.8 Comunicazione Aziendale .....	45
2.9 Direttive alle Società Controllate di cui all'allegato C della Delibera n. 1831/2019 come modificata dalla Delibera 2116/2022 e dalla Delibera 1945/2023 .....	47
2.10 Disposizioni in materia di Personale delle Società di cui all'allegato alla Deliberazione n. 239/2022 Parte II, Lettera A e S.M. ....	57
2.11 Attività di Ricerca e Sviluppo .....	60
2.12 Rapporti con la Controllante - Provincia Autonoma di Trento .....	60
2.13 Azioni Proprie .....	61
2.14 Analisi dei Rischi .....	61
2.15 Relazione sugli Strumenti di Governo Societario di cui all'art. 6 D.LGS. 175/2016.....	62
2.16 Evoluzione prevedibile della Gestione .....	62
2.17 Tavola di Analisi dei Risultati reddituali .....	64
2.18 Tavola di analisi della Struttura Patrimoniale .....	65
3. BILANCIO d'ESERCIZIO al 31.12.2024 .....	66
3.1 Bilancio d'Esercizio al 31.12.2024 .....	66
3.2 Rendiconto Finanziario .....	72
4. NOTA INTEGRATIVA al BILANCIO d'ESERCIZIO al 31.12.2024 .....	74
5. RELAZIONE della SOCIETA' di REVISIONE.....	106
6. RELAZIONE del COLLEGIO SINDACALE .....	109

## 1. NOTIZIE PRELIMINARI

### 1.1 Organi Societari

#### CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

---

##### Presidente

Carlo Delladio

##### Consiglieri

Clelia Sandri (Vice Presidente)

Maurizio Bisoffi

Elisa Carli

Angela Esposito

#### COLLEGIO SINDACALE

---

##### Presidente

Michele Giustina

##### Sindaci effettivi

Daniela Dessimoni

Sergio Toscana

##### Sindaci supplenti

Flavio Bertoldi

Saveria Moncher

#### REVISORI CONTABILI

---

Trevor S.r.l.

## 1.2 Azionisti alla data del 31 dicembre 2024

Il maggior azionista di Trentino Digitale è la Provincia autonoma di Trento con il 91,1933% della quota azionaria. Seguono la Regione Autonoma Trentino - Alto Adige con il 4,3903%, il Comune di Trento con lo 0,5446%, il Comune di Rovereto con lo 0,3094%, le 15 Comunità di Valle complessivamente con il 2,1922% ed altri 164 Comuni per il rimanente 1,3702%<sup>1</sup>.

Si rende noto che alla scadenza del giorno 30 giugno 2024, termine ultimo per la sottoscrizione, ai sensi dell'art. 2439 c.c., dell'aumento di capitale sociale scindibile così come deliberato dall'Assemblea dei Soci il 20 dicembre 2023, non essendoci stata integrale sottoscrizione, il capitale sociale è rimasto invariato al valore del 31 dicembre 2023 di euro 8.033.208.

<sup>1</sup> COMUNE DI ALA 0,0323%; COMUNE DI ALBIANO 0,0056%; COMUNE DI ALDENO 0,0115%; COMUNE DI ALTAVALLE 0,0064%; COMUNE DI ALTOPIANO DELLA VIGOLANA 0,0175%; COMUNE DI AMBLAR – DON 0,0018%; COMUNE DI ANDALO 0,0039%; COMUNE DI ARCO 0,0613%; COMUNE DI AVIO 0,0156%; COMUNE DI BASELGA DI PINE' 0,0181%; COMUNE DI BEDOLLO 0,0055%; COMUNE DI BESENELLO 0,0082%; COMUNE DI BIENO 0,0017%; COMUNE DI BLEGGIO SUPERIORE 0,0058%; COMUNE DI BOCENAGO 0,0015%; COMUNE DI BONDONE 0,0025%; COMUNE DI BORGO CHIESE 0,0080%; COMUNE DI BORGO D'ANAUNIA 0,0095%; COMUNE DI BORGO LARES 0,0027%; COMUNE DI BORGO VALSUGANA 0,0254%; COMUNE DI BRENTONICO 0,0145%; COMUNE DI BRESIMO 0,0010%; COMUNE DI CADERZONE TERME 0,0024%; COMUNE CALCERANICA AL LAGO 0,0048%; COMUNE DI CALDES 0,0041%; COMUNE DI CALDONAZZO 0,0116%; COMUNE DI CALLIANO 0,0051%; COMUNE DI CAMPITELLO DI FASSA 0,0028%; COMUNE DI CAMPODENNO 0,0056%; COMUNE DI CANAL SAN BOVO 0,0063%; COMUNE DI CANAZEI 0,0070%; COMUNE DI CAPIRIANA 0,0023%; COMUNE DI CARISOLO 0,0036%; COMUNE DI CARZANO 0,0019%; COMUNE DI CASTEL CONDINO 0,0009%; COMUNE DI CASTEL IVANO 0,0113%; COMUNE DI CASTELLO - MOLINA DI FEMME 0,0085%; COMUNE DI CASTELLO TESINO 0,0053%; COMUNE DI CASTELNUOVO 0,0037%; COMUNE DI CAVALESE 0,0148%; COMUNE DI CAVARENO 0,0038%; COMUNE DI CAVEDAGO 0,0021%; COMUNE DI CAVEDINE 0,0108%; COMUNE DI CAVIZZANA 0,0009%; COMUNE DI CEMBRA LISIGNAGO 0,0089%; COMUNE DI CIMONE 0,0023%; COMUNE DI CINTESINO 0,0014%; COMUNE DI CIS 0,0012%; COMUNE DI CIVEZZANO 0,0141%; COMUNE DI CLES 0,0261%; COMUNE DI COMANO TERME 0,0105%; COMUNE DI COMMEZZADURA 0,0037%; COMUNE DI CONTA' 0,0054%; COMUNE DI CROVIANA 0,0025%; COMUNE DI DABEL 0,0016%; COMUNE DI DENNO 0,0046%; COMUNE DI DIMARO FOLGARIDA 0,0078%; COMUNE DI DRENA 0,0020%; COMUNE DI DRO 0,0147%; COMUNE DI FAI DELLA PAGANELLA 0,0035%; COMUNE DI FIAVE' 0,0041%; COMUNE DI FIEROZZO 0,0018%; COMUNE DI FOLGARIA 0,0120%; COMUNE DI FORNACE 0,0049%; COMUNE DI FRASSILONGO 0,0013%; COMUNE DI GARNIGA TERME 0,0014%; COMUNE DI GIOVO 0,0095%; COMUNE DI GIUSTINO 0,0028%; COMUNE DI GRIGNO 0,0089%; COMUNE DI IMER 0,0046%; COMUNE DI ISERA 0,0096%; COMUNE DI LAVARONE 0,0043%; COMUNE DI LAVIS 0,0318%; COMUNE DI LEDRO 0,0204%; COMUNE DI LEVICO TERME 0,0267%; COMUNE DI LIVO 0,0034%; COMUNE DI LONA LASES 0,0030%; COMUNE DI LUSERNA 0,0012%; COMUNE DI MADRUZZO 0,0102%; COMUNE DI MALE' 0,0082%; COMUNE DI MASSIMENO 0,0004%; COMUNE DI MAZZIN 0,0018%; COMUNE DI MEZZANA 0,0033%; COMUNE DI MEZZANO 0,0063%; COMUNE DI MEZZOCORONA 0,0188%; COMUNE DI MEZZOLOMBARDO 0,0249%; COMUNE DI MOENA 0,0100%; COMUNE DI MOLVENO 0,0043%; COMUNE DI MORI 0,0343%; COMUNE DI NAGO – TORBOLE 0,0098%; COMUNE DI NOGAREDO 0,0072%; COMUNE DI NOMI 0,0049%; COMUNE DI NOVALEDO 0,0035%; COMUNE DI NOVELLA 0,0140%; COMUNE DI OSPEDALETTO 0,0031%; COMUNE DI OSSANA 0,0030%; COMUNE DI PALU' DEL FERSINA 0,0007%; COMUNE DI PANCHIA' 0,0028%; COMUNE DI PEIO 0,0073%; COMUNE DI PELLIZZANO 0,0029%; COMUNE DI PELUGO 0,0015%; COMUNE DI PERGINE VALSUGANA 0,0721%; COMUNE DI PIEVE DI BONO – PREZZO 0,0061%; COMUNE DI PIEVE TESINO 0,0028%; COMUNE DI PINZOLO 0,0117%; COMUNE DI POMAROLO 0,0088%; COMUNE DI PORTE' DI RENDENA 0,0060%; COMUNE DI PREDALIA 0,0221%; COMUNE DI PREDAZZO 0,0170%; COMUNE DI PRIMIERO SAN MARTINO DI CASTROZZA 0,0205%; COMUNE DI RABBI 0,0054%; COMUNE DI RIVA DEL GARDA 0,0587%; COMUNE DI ROMENO 0,0050%; COMUNE DI RONCEGNO TERME 0,0102%; COMUNE DI RONCHI VALSUGANA 0,0015%; COMUNE DI RONZO CHIENIS 0,0038%; COMUNE DI RONZONE 0,0015%; COMUNE DI ROVERE' DELLA LUNA 0,0061%; COMUNE DI RUFFRE' – MENDOLA 0,0016%; COMUNE DI RUMO 0,0033%; COMUNE DI SAGRON MIS 0,0008%; COMUNE DI SAMONE 0,0020%; COMUNE DI SAN GIOVANNI DI FASSA - SÈN JAN 0,0116%; COMUNE DI SAN LORENZO DORSINO 0,0061%; COMUNE DI SAN MICHELE ALL'ADIGE 0,0121%; COMUNE DI SANT'ORSOLA TERME 0,0038%; COMUNE DI SANZENO 0,0036%; COMUNE DI SARNONICO 0,0027%; COMUNE DI SCURELLE 0,0051%; COMUNE DI SEGONZANO 0,0059%; COMUNE DI SELLA GIUDICARIE 0,0112%; COMUNE DI SFRUZ 0,0012%; COMUNE DI SORAGA DI FASSA 0,0026%; COMUNE DI SOVERO 0,0035%; COMUNE DI SPIAZZO 0,0046%; COMUNE DI SPORMAGGIORE 0,0047%; COMUNE DI SPORMINORE 0,0028%; COMUNE DI STENICO 0,0043%; COMUNE DI STORO 0,0175%; COMUNE DI STREMBO 0,0020%; COMUNE DI TELVE 0,0072%; COMUNE DI TELVE DI SOPRA 0,0024%; COMUNE DI TENNA 0,0037%; COMUNE DI TENNO 0,0073%; COMUNE DI TERRAGNOLO 0,0030%; COMUNE DI TERRE D'ADIGE 0,0113%; COMUNE DI TERZOLAS 0,0023%; COMUNE DI TESERO 0,0105%; COMUNE DI TIONE DI TRENTO 0,0137%; COMUNE DI TON 0,0048%; COMUNE DI TORCEGNO 0,0027%; COMUNE DI TRAMBILENO 0,0052%; COMUNE DI TRE VILLE 0,0055%; COMUNE DI VALDAONE 0,0047%; COMUNE DI VALFLORIANA 0,0020%; COMUNE DI VALLARSA 0,0053%; COMUNE DI VALLELAGHI 0,0167%; COMUNE DI VERMIGLIO 0,0072%; COMUNE DI VIGNOLA FALESINA 0,0005%; COMUNE DI VILLA LAGARINA 0,0132%; COMUNE DI VILLE D'ANAUNIA 0,0186%; COMUNE DI VILLE DI FEMME 0,0069%; COMUNE DI VOLANO 0,0112%; COMUNE DI ZIANO DI FEMME 0,0062%.

### 1.3 Storia e normativa di riferimento

Il **1° dicembre 2018 nasce Trentino Digitale S.p.A.** a seguito di fusione societaria per incorporazione di Trentino Network S.r.l. in Informatica Trentina S.p.A. e contestuale cambio di denominazione sociale, realizzata attraverso l'adozione della deliberazione della Giunta Provinciale n. 448 di data 23 marzo 2018 di approvazione del *"Programma attuativo per il polo dell'informatica e delle telecomunicazioni nell'ambito della riorganizzazione e del riassetto delle società provinciali – 2018"*. L'operazione è stata definita, previa deliberazione della Giunta n. 801 di data 18 maggio 2018, mediante atto rogato in forma pubblica in data 22 novembre 2018 ed iscritto in data 30 novembre 2018 nel Registro delle Imprese di Trento.

Si è così completato il percorso di convergenza di Informatica Trentina S.p.A. e Trentino Network S.r.l. nel cosiddetto ***"Polo dell'informatica e delle telecomunicazioni"***, a seguito di quanto previsto nel *"Programma per la riorganizzazione e il riassetto delle società provinciali – 2016"* riguardo alla costituzione di un polo di alta specializzazione tramite l'aggregazione delle due società sopracitate, formando così un'unica società di sistema operante nel settore dell'informatica e delle telecomunicazioni.

Il percorso di integrazione organizzativo-gestionale delle due società con una significativa razionalizzazione dei processi di gestione interna è stato completato nel corso del 2021.

Il Consiglio di Amministrazione in data 30 novembre 2020 ha approvato le ***"Linee Guida Strategiche di Trentino Digitale"***, in conformità alle indicazioni del Comitato d'Indirizzo. Le stesse oltre agli obiettivi di forte rilevanza sotto il profilo quantitativo prevedono per la Società **cinque linee di indirizzo fondamentali**:

- 1) rivedere il portafoglio di servizi in coerenza con il posizionamento innovativo e le esigenze espresse dal territorio;
- 2) ampliare il perimetro dei clienti serviti, cogliendo le opportunità di innovazione e sinergia dell'ecosistema pubblico, rispetto alla sola Provincia;
- 3) adeguare il peso dei servizi tra i clienti, ovvero le amministrazioni servite, espandendo quelli rivolti a enti come Consorzio dei Comuni, APSS, Università, FBK e aziende innovative sul territorio;
- 4) operare un riposizionamento di Trentino Digitale, rafforzando il ruolo di advisor ICT e fornitore di servizi a valore, assumendo in prospettiva il ruolo di centrale unica d'acquisto nell'ambito ICT per il territorio trentino, tramite un mix tra servizi diretti e servizi acquisiti dal mercato;
- 5) riposizionare il brand di Trentino Digitale, in modo da renderla più attrattiva per i soggetti con cui collabora, sia per le figure da assumere che gli attori dell'ecosistema.

Il Consiglio di Amministrazione del 12 marzo 2021 ha approvato, a seguito dell'insediamento del nuovo Direttore Generale della società avvenuta in data 22 febbraio 2021, il nuovo Modello Organizzativo della società tenuto conto delle *"Linee Guida Strategiche di Trentino Digitale"*, che prevede una generale riorganizzazione aziendale, che è stata implementata in più fasi e completata nel corso del 2023. A inizio 2024 il Consiglio di Amministrazione ha deliberato un nuovo organigramma e un nuovo modello organizzativo della Società, con tre nuove Direzioni Operative, che permetterà alla Società di attuare le strategie delineate per i prossimi anni. Il nuovo modello organizzativo che è stato attuato nel corso del 2024.

## 1.4 Oggetto Sociale

La Società, a capitale interamente pubblico, costituisce lo strumento del sistema della Pubblica Amministrazione del Trentino per la progettazione, lo sviluppo, la manutenzione e l'esercizio del Sistema Informativo Elettronico Trentino (S.I.N.E.T.), evoluzione del Sistema Informativo Elettronico Provinciale (S.I.E.P.), e dell'infrastruttura, a beneficio delle Amministrazioni stesse e degli altri Enti e soggetti del sistema, in osservanza della disciplina vigente.

La Società opera prevalentemente con la Provincia Autonoma di Trento e con i suoi Enti strumentali di cui all'articolo 33 della Legge Provinciale 16 giugno 2006, n. 3, nonché con la Regione Autonoma Trentino Alto-Adige/Südtirol, gli Enti Locali ed eventuali altri Enti e soggetti operanti in Trentino con finalità d'interesse pubblico.

Oltre l'ottanta per cento del fatturato dovrà essere relativo all'affidamento diretto di compiti alla Società da parte degli Enti Pubblici Soci. L'eventuale produzione ulteriore, rispetto al suddetto limite di fatturato, è consentita solo a condizione che la stessa permetta di conseguire economie di scala o altri recuperi di efficienza sul complesso dell'attività principale della Società, ovvero su indicazione degli Azionisti e nell'interesse degli stessi.

La Società svolge, a favore degli Enti di cui all'articolo 79, comma 3, dello Statuto speciale e dei soggetti individuati da altre leggi provinciali, le attività finalizzate al ruolo sopra indicato ed in particolare l'attività inerente a:

- A) gestione del Sistema Informativo Elettronico Trentino (S.I.N.E.T.), già Sistema Informativo Elettronico Provinciale (S.I.E.P.), e progettazione, sviluppo e realizzazione di altri interventi alla stessa affidati dai predetti Enti e soggetti;
- B) progettazione, sviluppo, manutenzione ed assistenza di software di base ed applicativo;
- C) progettazione ed erogazione di servizi applicativi, tecnici, di telecomunicazione, data center, desktop management ed assistenza;
- D) progettazione, messa in opera e gestione operativa di reti, infrastrutture, strutture logistiche attrezzate, impianti speciali, apparecchiature elettroniche e di quant'altro necessario per la realizzazione e il funzionamento di impianti informatici e di telecomunicazioni;
- E) progettazione ed erogazione di servizi di formazione;
- F) consulenza strategica, tecnica, organizzativa e progettuale per la pianificazione, lo sviluppo e la gestione dei sistemi informativi, informatici e di telecomunicazione;
- G) ricerca, trasferimento tecnologico e sviluppo per l'innovazione nel settore ICT;
- H) costruzione, realizzazione e sviluppo di apparati, prodotti telematici e di telecomunicazione;
- I) progettazione, realizzazione e gestione di una struttura centralizzata per l'acquisizione di beni, servizi e lavori.

## 1.5 Riassunto delle Deliberazioni

### Assemblea degli Azionisti

L'Assemblea degli Azionisti, convocata per il giorno 25 giugno 2025 alle ore 11.00 presso la sede di Trentino Digitale S.p.A., in Trento, via G. Gilli 2, svolta anche mediante collegamenti in videoconferenza, conformemente a quanto previsto dallo Statuto societario, nonché a quanto disposto dall'articolo 3,

comma 14 sexies del decreto legge 27 dicembre 2024, n. 102, convertito con modifiche dalla legge 21 febbraio 2025, n. 15 dall'art. 11 comma 2, presieduta dal Presidente di Trentino Digitale S.p.A., dottor Carlo Delladio, con la partecipazione degli Azionisti portatori di n° 7.685.977 azioni a fronte delle 8.033.208 costituenti il capitale sociale, letta la relazione del Collegio Sindacale e la relazione della Società di Revisione Trevor S.r.l., ha approvato il bilancio di Trentino Digitale S.p.A. al 31 dicembre 2024, deliberando che l'importo dell'utile di esercizio di Euro 685.462,00, a differenza di quanto previsto dall'art. 35 dello Statuto Sociale ed in considerazione anche dell'investimento che la Società dovrà fare nel corso del 2025 per l'adeguamento a Data Center per i dati "Critici" secondo la classificazione ACN, venga destinato per:

- il 5%, pari a € 34.273 a "Riserva legale";
- il 95%, pari a € 651.189 a "Riserva per investimenti futuri".

## 2. RELAZIONE sulla GESTIONE

### 2.1 Lettera agli azionisti

Signori Azionisti,

la Relazione di Gestione si riferisce all'andamento societario e gestionale dell'esercizio 2024 di Trentino Digitale S.p.A..

Il 2024 è stato un anno particolarmente significativo per la Società in termini di **risultati e obiettivi raggiunti** relativamente alle **infrastrutture digitali e alla cybersicurezza** e con un **percorso intrapreso** per le **piattaforme e i servizi applicativi**, nell'ambito di una nuova strategia digitale della Provincia autonoma di Trento basata sull'**interoperabilità e governo dei dati** come fattori abilitanti l'utilizzo dell'**Intelligenza Artificiale**.

Il nuovo contesto globale caratterizzato da una rapida, continua e **dirompente evoluzione tecnologica**, con **immediati effetti** sulla **Società**, sulle aspettative dei cittadini e delle imprese in termini di servizi, impongono infatti una nuova strategia per il Sistema Pubblico trentino, e quindi anche per la Società, che tenga conto delle **opportunità**, dei **rischi**, a partire da quelli delle **minacce cyber**, e anche di uno scenario geopolitico che fortemente impatta sui servizi digitali erogati a livello mondiale, e ampiamente utilizzati, e sulla **sovranità dei dati**.

Nel corso 2024, e nell'ambito delle attività che vedono la Società impegnata nel garantire la continua **gestione e l'erogazione dei servizi digitali**, sia infrastrutturali che applicativi, a favore degli Enti soci e del Sistema Trentino, sono stati respinti, grazie ai **meccanismi di monitoraggio e difesa** messi a punto da Trentino Digitale, anche grazie alle azioni svolte nell'ambito del progetto della Provincia finanziato dall'ACN, a valere su fondi PNRR, **migliaia di tentativi di intrusione con oltre 2.000 eventi cyber critici** prontamente gestiti dalle **strutture competenti della Società attive H24** per tutti i giorni dell'anno.

In termini di infrastrutture digitali si evidenzia l'**attivazione dei nuovi apparati, ad altissime prestazioni, della rete in fibra ottica** in tutti i 72 nodi della rete, la **dismissione di 28 nodi secondari** e conseguente **ottimizzazione della gestione e relativi costi**, la **migrazione di 440 sedi** sui nuovi apparati e lo **spegnimento dei primi apparati esistenti**, oltre al **potenziamento della copertura della rete radio** per le **operazioni di emergenza**, con **5 nuovi siti** e altri interventi. Per quanto riguarda i **servizi di Data Center** si sottolinea il **sostanziale incremento di sicurezza dei dati (storage) con nuovi sistemi e meccanismi di cifratura dei dati e di protezione da ransomware** oltre alla messa in produzione di una **infrastruttura di calcolo dedicata all'Intelligenza Artificiale**.

Di grande rilievo è l'**acquisto, in data 31 maggio 2024, della sede di Via Gilli 2**, che rappresenta un tassello fondamentale per le attività della Società in quanto, oltre alla riduzione dei costi di gestione, conterrà un **nuovo Data Center adeguato per ospitare i cosiddetti dati "Critici"** secondo la classificazione dell'**Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN)**. Infatti, grazie a importanti investimenti in termini di impegno, di adeguamento del Data Center di via Pedrotti e di revisione completa di tutti i processi e le procedure, in particolare quelli di sicurezza, la **Società ha ottenuto la conformità ai requisiti ACN delle proprie Infrastrutture digitali per ospitare dati "Ordinari" e dati "Critici" e dei Servizi cloud per dati "Ordinari"**. Con la realizzazione del Data Center nella sede di via Gilli, e la dismissione di quello di via Innsbruck, si avranno a disposizione dei Soci due Data Center adeguati per dati critici.

Il 2024 ha visto anche i **primi risultati di evoluzione delle piattaforme strategiche** della Provincia autonoma di Trento, in particolare la messa in produzione della nuova piattaforma di **e-Procurement "Contracta"**, nel rispetto dei tempi previsti del nuovo Codice degli Appalti, che ha permesso di realizzare **affidamenti e procedimenti per oltre due miliardi di euro**, stante oggettive difficoltà operative iniziali dovute principalmente alla gestione del cambiamento che hanno comunque rappresentato una importante **"lesson learned"** per le future innovazioni. Infatti, il **Progetto Bandiera** della Provincia e altre iniziative, vedono la Società impegnata nella realizzazione di nuove piattaforme in ottica di **Cloud**

**Transformation** e di **nuovi servizi digitali** a favore della pubblica amministrazione, delle imprese e dei cittadini, che dovranno tenere conto di nuovi strumenti basati sull'intelligenza artificiale, della nuova strategia digitale della Provincia e degli impatti in termini di *"Change Management"*. Sempre in relazione alle piattaforme e agli applicativi software occorre sottolineare una **sfidante attività di rinnovamento e razionalizzazione dei sistemi**, avviata insieme alla Provincia, e di **centralizzazione e gestione delle banche dati** che rappresentano un **patrimonio del Sistema Pubblico** e il fondamento per l'adozione di applicazioni dell'intelligenza artificiale. Tali attività vedono, e vedranno, la Società impegnata, anche per i prossimi anni nella progettazione e realizzazione, di diverse evoluzioni tecnologiche con nuovi paradigmi efficienti in grado di garantire la compliance e una ottimizzazione gestionale e organizzativa con **soluzioni basate su interoperabilità funzionale**.

Nel corso del 2024 la Società ha proseguito nel **supporto** e nell'**accompagnamento** degli **Enti locali**, nell'ambito dell'**Accordo di Rete con il Consorzio di Comuni Trentini**, in tutte le **azioni di trasformazione digitale**, di **implementazione dell'Agenda Digitale** e nelle **iniziative** e negli **Avvisi del PNRR** che mirano a migliorare ed arricchire i servizi a favore dei cittadini e le imprese del territorio. In particolare, vanno evidenziate le attività relative all'Avviso 1.4.4 del PNRR **"Estensione delle piattaforme di identità digitale SPID/CIE"** che ha visto l'**affidamento delle attività alla Società da parte di 162 Comuni** con significativi risultati in termini di tempistiche di realizzazione e asseverazioni tecniche da parte del Dipartimento per la Trasformazione Digitale (DTD).

La Società ha concretizzato anche le attività sull'intelligenza artificiale (IA) con la valorizzazione di investimenti e delle competenze sviluppate che hanno portato alla **messa in produzione dei primi servizi basati sull'I.A.** in termini di **assistente virtuale** per gli utenti finali dei servizi erogati dalla Società, di **chatbot a supporto dei candidati ai bandi** del Dipartimento Istruzione della Provincia, di un primo **sistema per l'automatizzazione di istruttorie** per la Provincia e altri ancora in corso di perfezionamento. Il tutto ponendo particolare attenzione a modelli di gestione sostenibili per l'erogazione di servizi digitali innovativi a favore degli Enti soci. A tal proposito, si segnala l'**adesione della Società** alla *"Digital Transformation Institute ETS – Fondazione di ricerca per la Sostenibilità Digitale"* che rappresenta un importante passo per accompagnare l'evoluzione delle attività della Società, anche a favore dei Soci, adottando le migliori pratiche su un tema complesso che richiede confronto e approfondimenti anche in relazione alla natura in-house di Trentino Digitale. Sempre in tema di innovazione, preme evidenziare il **ruolo** di primo piano **svolto** dalla **Società**, in qualità di partner tecnologico della Provincia autonoma di Trento, nell'ambito del **progetto europeo POTENTIAL** per lo sviluppo del portafoglio di identità digitale europeo (European Digital Identity Wallet), garantendo al contempo l'interoperabilità con il contesto nazionale dell'IT-Wallet, al fine di offrire ai cittadini servizi digitali più accessibili, sicuri e innovativi.

La **collaborazione** con gli **Enti di ricerca** è proseguita nel corso 2024, anche su significative iniziative della Provincia, come quella con la **Fondazione Bruno Kessler (FBK)** relativamente alla piattaforma **AI x PA** (Intelligenza artificiale per la Pubblica Amministrazione), prevista nell'ambito del Progetto Bandiera della Provincia, in vista della presa in carico della medesima da parte della Società per l'erogazione dei relativi servizi, così come per il **progetto IRRITRE** (sistema informativo territoriale per un'irrigazione di precisione in Trentino) della Provincia, in corso di realizzazione insieme a **FBK** e la **Fondazione Edmund Mach (FEM)**. Oltre alle attività tecniche, entrambi i progetti valorizzano le infrastrutture digitali di Trentino Digitale, e vedono la Società impegnata nella ingegnerizzazione delle soluzioni, nella **definizione** di un **modello di gestione sostenibile di nuovi servizi digitali** favorendo un efficace trasferimento tecnologico. Anche la collaborazione con l'**Università di Trento** è proseguita e ha portato alla **pubblicazione di due lavori tecnico scientifici in conferenze internazionali**, nell'ambito dell'utilizzo dell'intelligenza artificiale nella cybersicurezza. Sempre in tema di collaborazioni, è da sottolineare la **sinergica cooperazione** con le **altre società in-house** del settore ICT di Bolzano, Emilia-Romagna e Alto Vicentino, nell'ambito di un Accordo di Rete, nella realizzazione di un sistema integrato per l'interconnessione delle rispettive infrastrutture digitali (in termini di reti e data center) al fine di valorizzare e condividere potenze di calcolo e relativi servizi ad elevate prestazioni in termini di latenza e di capacità.

Al fine di garantire l'evoluzione e il **miglioramento continuo** dei **processi aziendali** necessario anche per garantire la conformità ai requisiti ACN, la Società ha proseguito nella continua revisione dei processi e delle procedure nell'ambito di un Sistema di Gestione Integrato assicurando il **mantenimento delle certificazioni** ISO 14001:2015 e ISO 50001:2018, la conformità TIA-942B Tier 3 (per il Data Center che ospita i dati "Critici"), ISO/IEC 27001:2022 e relative estensioni ISO/IEC 27017:2015 e ISO/IEC 27018:2019", ISO 22301:2019, ISO 9001:2015 e aggiungendo una **nuova certificazione ISO/IEC 27701:2019** per supportare la conformità al GDPR e ad altri requisiti sulla privacy dei dati. Anche sul fronte della **gestione della salute** e della **sicurezza dei Lavoratori** la Società ha svolto le proprie attività nel pieno rispetto delle normative ed è stato effettuato **l'aggiornamento costante della Documentazione di Valutazione dei Rischi (DVR)** aziendale per un allineamento complessivo del Servizio di Prevenzione e Protezione, oltre al completamento della valutazione di conformità del Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro (SGSSL) alla norma ISO 45001 e si è dato avvio al relativo processo di certificazione.

I risultati economici dell'esercizio hanno definito un **valore della produzione** pari a **€ 62,04 milioni**, un **reddito operativo** di **€ 0,02 milioni**, il tutto in un solido quadro economico e patrimoniale, con un **significativo aumento degli investimenti** per un **valore complessivo di € 20,96 milioni** che includono quelli per l'acquisto della sede di via Gilli 2 - Trento e quelli per l'evoluzione delle infrastrutture digitali della Società e del nuovo Data Center.

Le sfide che attendono la Società in un contesto caratterizzato da un **rilevante turn-over** e **difficoltà di reclutamento** dovute alle dinamiche del mercato ICT in questi anni, dal previsto **impatto dell'Intelligenza Artificiale sul mondo del lavoro**, richiedono un **significativo presidio e potenziamento del capitale umano**, il rafforzamento e l'aggiornamento delle competenze, anche con l'inserimento di **nuove figure professionali**, per garantire ai soci la necessaria **capacità di implementare la nuova strategia digitale** della Provincia autonoma di Trento, di **cogliere le opportunità** offerte dalle evoluzioni tecnologiche, di **fornire servizi innovativi, sostenibili, sicuri e a elevate prestazioni** in un quadro normativo in continua evoluzione.

## 2.2 Sintesi dei risultati economico-finanziari

L'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024 presenta un **utile netto d'esercizio** pari a € 685.462 in leggera riduzione rispetto alla chiusura dell'esercizio 2023 (€ 956.484), il valore dell'attività industriale pari ad € 55,80 milioni, (Valore della Produzione complessivo pari ad € 62,04 milioni) e un reddito operativo pari ad € 0,02 milioni.

Nella tabella seguente, si riportano i **principali dati economici e patrimoniali** che hanno caratterizzato la gestione di Trentino Digitale S.p.A. nell'ultimo triennio 2022-2024:

Valori in milioni di euro	Esercizio 2022	Esercizio 2023	Esercizio 2024	Variazione 2024-2023
Attività industriale	55,10	53,23	55,80	2,57
Altri ricavi	0,75	0,96	2,56	1,60
Contrib. conto impianti B.L.	4,85	4,66	3,67	(0,98)
Valore della Produzione	60,70	58,85	62,04	3,19
Costi della Produzione	59,97	58,79	62,01	3,23
Reddito operativo	0,73	0,06	0,02	(0,04)
Utile ante imposte	0,87	1,26	0,96	(0,30)
Utile netto	0,59	0,96	0,69	(0,27)
Immobilizzazioni materiali-immateriali nette	95,13	90,41	102,73	12,32
Posizione finanziaria netta	39,80	42,09	15,12	(26,97)
Patrimonio netto	42,23	53,40	54,09	0,69

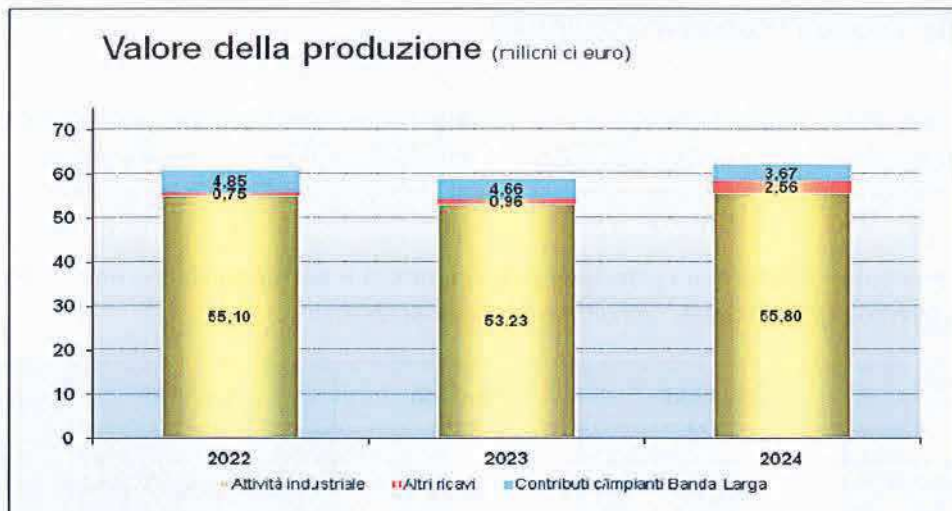
Dal quadro dei principali indicatori economico-patrimoniali emergono le principali valutazioni:

- a. il **fatturato** dell'anno 2024, riconducibile all'attività industriale principale della Società, si attesta ad € 55,80 milioni, in aumento rispetto all'anno precedente di € 2,57 milioni ed il Valore della Produzione complessivo, al lordo della voce "contributi conto impianti", ammonta ad € 62,04 milioni.

Il valore dei "**Contributi conto impianti**", relativo alla realizzazione delle infrastrutture in "banda larga" ed alla realizzazione delle reti di accesso delle zone industriali del Trentino è di poco inferiore ai 4 milioni di Euro e rappresenta la quota di ricavo correlata agli ammortamenti sostenuti nel 2024 per gli investimenti fatti su tali progetti.

Il valore "**Altri ricavi**" pari ad € 2,56 milioni, in aumento rispetto allo stesso dato del 2023 di € 1,60 milioni si riferisce alle attività non caratteristiche della Società e principalmente riconducibili a:

- addebito degli oneri del personale distaccato ad Itea, Fondazione Bruno Kessler e Azienda provinciale Servizi Sanitari per € 0,48 milioni;
- utilizzo dei fondi rischi stanziati negli anni precedenti per € 0,76 milioni;
- ricavi derivanti dall'affitto dell'immobile di proprietà della Società per € 0,86 milioni.



b. La dinamica dei **costi di produzione complessivi** evidenzia un aumento rispetto all'anno precedente di € 3,23 milioni in coerenza con l'andamento del fatturato, confermando che la Società ha costantemente operato con particolare attenzione al controllo e contenimento dei costi, innovando le modalità produttive e le procedure di controllo dei costi medesimi.

La struttura dei **costi di produzione**, complessivamente pari ad € 62,01 milioni, si articola come segue:

- nell'acquisto di materie prime, sussidiarie di consumo e di merci, per € 0,77 milioni;
- nell'acquisto dal mercato locale e nazionale di servizi, manutenzioni e sviluppi informatici, attrezzature e apparecchiature informatiche, sistemi software, lavori pubblici per posa di cavi a fibre ottiche, manutenzioni stradali, manutenzione sull'infrastruttura di rete e relativi nodi, per beni e servizi necessari al funzionamento aziendale (facility management) per totali € 30,97 milioni;
- nel godimento di beni di terzi riferiti a locazioni di immobili, compresa la sede sociale di via Gilli fino al mese di maggio 2024, ed affitti di reti e infrastrutture tecnologiche pari ad € 2,68 milioni.

Il complesso di questi acquisti dal mercato assomma ad € 34,42 milioni con un'incidenza del 55,50% sul totale dei costi di produzione.

Gli altri costi di produzione sono rappresentati dal costo per il personale (€ 18,55 milioni), che incide per il 29,90% sul totale dei costi di produzione e dai costi riferiti ad ammortamenti e svalutazioni dei crediti (€ 8,67 milioni), accantonamenti per rischi e oneri diversi di gestione (€ 0,40 milioni) per il rimanente 14,60%.

c. la **redditività** dell'attività svolta nel corso del 2024 evidenzia un **Reddito operativo** pari ad € 0,02 milioni e un **Utile ante imposte** pari ad € 0,96 milioni.

d. l'**utile netto** risulta pari ad € 0,69 milioni.

e. l'aggregato delle **immobilizzazioni materiali e immateriali** si attesta nel 2024 ad € 102,73 milioni ed in particolare:

- le immobilizzazioni materiali sono pari ad € 101,15 milioni e comprendono principalmente il valore delle due Unità locali site a Trento in Via Pedrotti e in via Gilli, le infrastrutture di rete (fabbricati, impianti e macchinario) distribuite sul territorio provinciale e le apparecchiature hardware costituenti il Data Center;
- le immobilizzazioni immateriali sono pari ad € 1,58 milioni e sono composte sostanzialmente dai costi relativi all'acquisto a titolo di proprietà e a titolo di licenze d'uso del software applicativo.

Gli investimenti dell'anno sono stati pari ad € 20,96 milioni, e hanno riguardato per circa 1,12 milioni le immobilizzazioni immateriali (licenze software a breve e a lunga durata) e per circa 19,84 milioni le

immobilizzazioni materiali di cui 15,34 milioni relativi all'acquisto dell'immobile di via Gilli 2 - Trento e il rimanete relativi ad impianti e macchinari per il nuovo Data Center.

f. la **situazione finanziaria** rimane positiva registrando una sensibile diminuzione rispetto al 2023 attestandosi al 31 dicembre 2024 ad € 15,12 milioni. La riduzione è ascrivibile principalmente all'acquisto nel mese di maggio 2024 dell'immobile di via Gilli, 2 Trento e ai pagamenti delle fatture dei fornitori relativi a diversi progetti conclusi il 31 dicembre 2024 per i quali nel corso del 2025 verrà emessa la fattura all'ente controllante Provincia autonoma di Trento

g. la Società non ha indebitamenti bancari nel breve e nel medio/lungo periodo.

h. il **Patrimonio Netto** di Trentino Digitale si attesta ad € 54,09 milioni confermando la solidità patrimoniale della Società.

Il Patrimonio Netto al 31 dicembre 2024 risulta in aumento rispetto all'anno 2023 grazie alla destinazione dell'utile 2023 a patrimonio della Società.

Alla data del 31 dicembre 2024 il totale del Patrimonio Netto risulta composto da:

- Capitale Sociale sottoscritto e versato pari ad € 8,03 milioni;
- Riserva per sovrapprezzo azioni pari ad € 24,25 milioni;
- Riserva legale pari ad € 1,02 milioni;
- Riserva straordinaria pari ad € 18,09 milioni;
- Riserva per investimenti pari ad € 2,29 milioni;
- Utile netto di esercizio pari ad € 0,69 milioni.
- Riserva negativa per azioni proprie in portafoglio pari ad € 0,28 milioni.

i. la fiscalità di competenza del 2024 evidenzia imposte correnti Ires e Irap per € 0,12 milioni, rettificata da imposte anticipate per € 0,15 milioni.

## 2.3 Modello Organizzativo

Il nuovo Modello Organizzativo della Società, adottato e implementato nel 2024, come evoluzione del modello organizzativo adottato nel 2021, mira a proseguire nel percorso di focalizzazione del ruolo e delle attività di Trentino Digitale sulle infrastrutture digitali (Reti e Data Center), sulle piattaforme software strategiche e sui servizi digitali abilitanti per il Sistema Trentino, nonché sulla Cybersicurezza. In particolare, il nuovo modello permette di accompagnare una nuova visione di riposizionamento della Società relativamente ai sistemi informativi della Provincia autonoma di Trento in termini di sistemi applicativi core strategici, verticali o di settore, con un modello innovativo di gestione e sviluppo basato su interoperabilità e governo dei dati come fattori abilitanti l'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale.

L'istituzione di **tre Direzioni Operative**: Infrastrutture Digitali, Servizi Applicativi, Servizi Piattaforme prevede sia per la Direzione Servizi Applicativi che per la Direzione Servizi Piattaforme, due Divisioni, una tecnica per la progettazione, realizzazione e gestione dei servizi, e una per la gestione del demand e project management.

La nuova organizzazione è basata sempre sulla base della valorizzazione e la specializzazione delle competenze del personale e sul continuo miglioramento e adeguamento dei processi, al fine di garantire l'efficacia del processo di evoluzione della società, e del relativo riposizionamento, nel nuovo contesto di trasformazione digitale caratterizzato da dirompenti tecnologie, a favore degli Enti soci.

La struttura organizzativa si connota per funzioni di direzione, per funzioni corporate per la gestione aziendale, per funzioni per la condivisione con gli Enti delle esigenze e dei requisiti e per la progettazione, realizzazione ed erogazione dei servizi digitali e relativa sicurezza.

La Società è dotata di presidi di controllo in materia di trasparenza, anticorruzione e audit, nonché di funzioni per la gestione integrata dei processi, incluse le certificazioni, privacy e di *data protection*.

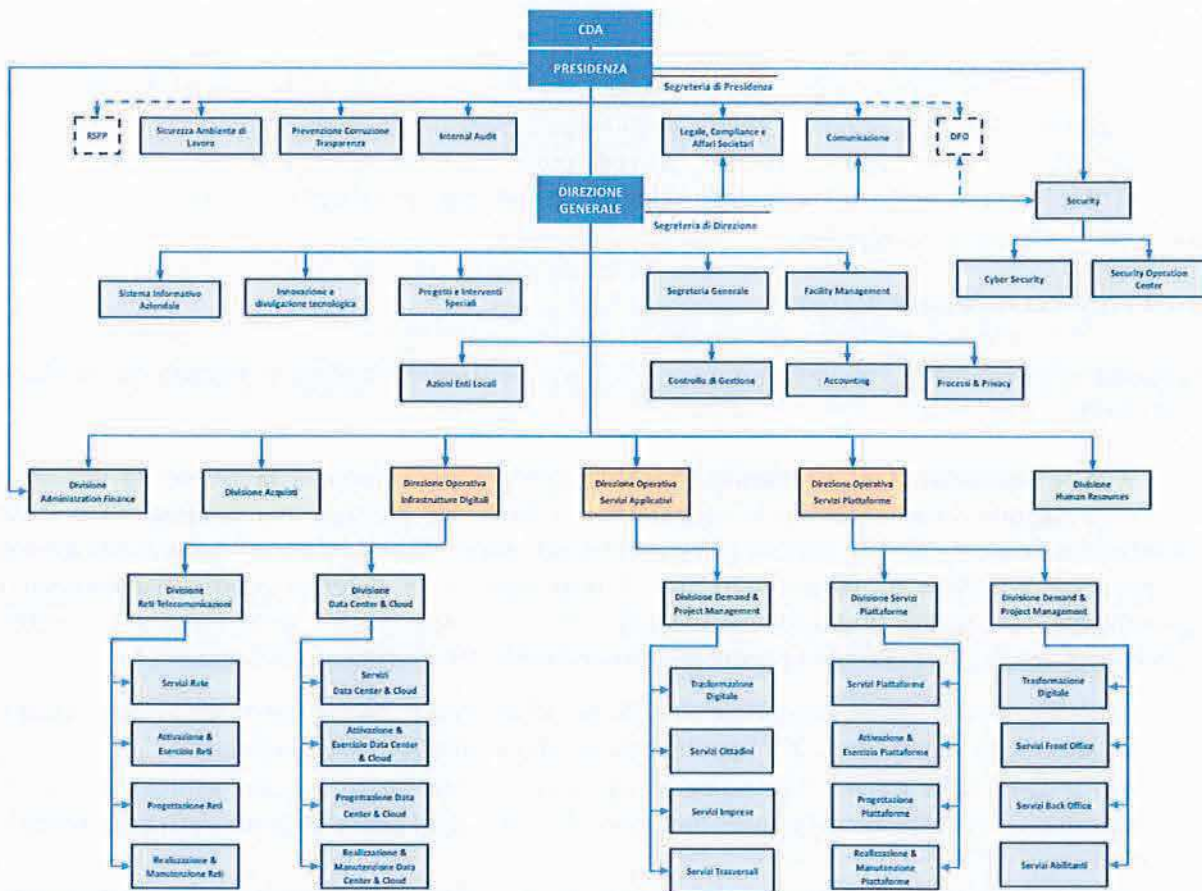
Nelle funzioni di direzione trovano collocazione le funzioni che presidiano e governano quanto inerente all'anticorruzione, prevenzione e trasparenza, all'*Internal Audit*, alla sicurezza nell'ambiente di lavoro, ai processi e privacy, alla comunicazione aziendale, agli aspetti legali, di compliance e degli affari societari, alla security e alla cybersicurezza, nonché all'amministrazione e alla finanza aziendali. A queste si aggiunge l'Area a supporto degli Enti Locali, nata a seguito dell'Accordo di rete con il Consorzio dei Comuni Trentini, dedicata alla definizione e presidio delle attività a favore dei Comuni Trentini.

Nell'area delle funzioni corporate per la gestione aziendale si collocano le strutture che si occupano della gestione e dello sviluppo delle risorse umane, della programmazione e realizzazione degli acquisti, della gestione delle facility e dei servizi aziendali, dell'accounting.

La condivisione con gli Enti delle esigenze, dei requisiti, di proposte di soluzioni, dello stato di avanzamento delle attività e del rispetto dei livelli di servizio, viene svolta nell'ambito delle tre Divisioni Operative, ai quali si aggiungono le Aree: Accounting, Enti Locali e Innovazione nella Direzione Generale, oltre a specifiche strutture per servizi puntuali.

Le attività di progettazione, realizzazione, manutenzione, monitoraggio ed erogazione dei servizi avviene nell'ambito delle Divisioni Operative, con una gestione dinamica delle risorse e delle priorità, da parte delle Divisioni di: Reti di Telecomunicazioni, Data Center & Cloud e Servizi Piattaforme, che si avvalgono anche di supporto di fornitori esterni e ne garantiscono il controllo delle attività e dei risultati. A queste si aggiungono le funzioni di sicurezza informatica che garantiscono il supporto alle funzioni operative e presidiano gli aspetti e i servizi della cybersicurezza.

L'organigramma al 31 dicembre 2024 è quindi così rappresentato:



## 2.4 Rapporti con gli Enti

### 2.4.1. Rapporti con gli Enti Soci

La Società è il braccio operativo della Provincia Autonoma di Trento e degli Enti locali del territorio per la trasformazione digitale del sistema Trentino. La società gestisce le reti di telecomunicazione provinciali in fibra ottica e radio, comprese le reti per l'emergenza, i data center e l'evoluzione verso il cloud, oltre a realizzare e gestire software e applicazioni, anche innovativi, per la digitalizzazione del territorio trentino. Le attività di Trentino Digitale includono anche la sicurezza informatica ed il supporto alle strategie della Provincia autonoma di Trento per la diffusione della banda ultra-larga nel Trentino.

Il principale strumento di rapporto con gli Enti soci per le attività di *in-house providing* della Società è costituito dallo schema di **Convenzione per la Governance di Trentino Digitale** (delibera della Giunta provinciale n. 207 del 14 febbraio 2020), ai sensi degli articoli 33, comma 7 ter, e 13, comma 2, lettera b) della Legge Provinciale 16 giugno 2006. La Convenzione individua la società quale strumento operativo comune, al quale i soggetti del sistema pubblico possono affidare direttamente lo svolgimento di funzioni ed attività nel settore dei servizi e progetti informatici, nell'ambito dell'innovazione ICT e della trasformazione digitale, nonché nel settore dei servizi di telecomunicazione.

La Convenzione è entrata in vigore nel mese di agosto 2020 con la sottoscrizione della percentuale minima di soci prevista. Essa stabilisce che le amministrazioni socie esercitano congiuntamente le funzioni di controllo analogo e le funzioni di indirizzo per assicurare la condivisione delle strategie e il governo della Società, attraverso il Comitato d'Indirizzo. Prevede, inoltre, la costituzione di un'Assemblea di coordinamento, composta da un rappresentante per ciascun Ente socio.

Tutti gli Enti Soci hanno aderito alla Convenzione.

La delibera della Giunta Provinciale n. 401 del 18.03.2022 *“Direttive agli enti strumentali della Provincia per l’attuazione dell’art. 33, comma 2 quater, della legge provinciale 16 giugno 2006 n. 3”*, in materia di affidamenti diretti c.d. *“in house orizzontali”*, prevede specifiche direttive a cui devono attenersi gli Enti strumentali della Provincia, tra cui la definizione di un catalogo di servizi in favore di tutti gli Enti appartenenti al *“Sistema provinciale”*.

#### 2.4.1.1 Provincia Autonoma di Trento

Il rapporto in essere tra la Provincia Autonoma di Trento e Trentino Digitale è regolato da specifiche convenzioni:

1. con la **Convenzione n. 42376 del 24.5.2013** la Provincia autonoma di Trento ha affidato a Trentino Digitale S.p.A. l’incarico in concessione relativo alla gestione del **Sistema Informativo Elettronico Trentino (SINET)**, nonché gli incarichi di attuazione di altri interventi previsti dall’articolo 2 della L.P. 6.5.1980, n. 10 e ss.mm., per l’*“Istituzione di un sistema informativo elettronico provinciale”*. Le attività di gestione e sviluppo con le corrispondenti risorse finanziarie vengono approvate con delibere di Giunta Provinciale, in particolare con riferimento all’anno 2024:

- con delibera della Giunta Provinciale n. 2280 del 15 dicembre 2023 è stato approvato il Piano di Sviluppo del Sinet per l’anno 2024 per la sezione relativa alla gestione e sviluppo;
- con delibera della Giunta Provinciale n. 548 del 18 aprile 2024 è stato approvato il primo aggiornamento del Piano di Sviluppo del Sinet per l’anno 2024 per la sezione relativa alla gestione e sviluppo;
- con delibera della Giunta Provinciale n. 566 del 29 aprile 2024 è stato approvato il rendiconto del Piano di Sviluppo del Sinet per l’anno 2024 per la sezione relativa alla gestione e sviluppo;
- con delibera della Giunta Provinciale n. 588 del 29 aprile 2024 è stato approvato il secondo aggiornamento del Piano di Sviluppo del Sinet per l’anno 2024 per la sezione relativa alla gestione e sviluppo;
- con delibera della Giunta Provinciale n. 1438 del 13 settembre 2024 è stato approvato il terzo aggiornamento del Piano di Sviluppo del Sinet per l’anno 2024 per la sezione relativa alla gestione e sviluppo;
- con delibera della Giunta Provinciale n. 1996 del 6 dicembre 2024 è stato approvato il quarto aggiornamento del Piano di Sviluppo del Sinet per l’anno 2024 per la sezione relativa alla gestione e sviluppo;
- con delibera della Giunta Provinciale n. 2169 del 23 dicembre 2024 è stato approvato il Piano di Sviluppo del Sinet per l’anno 2025 per la sezione relativa alla gestione e sviluppo.

2. con la **Convenzione n. 38578 del 18.5.2009** e successivi due atti aggiuntivi (primo atto aggiuntivo n. 39915 del 6.9.2010 e secondo atto aggiuntivo n. 46407 del 2020), con scadenza al 31 dicembre 2021, la Provincia autonoma di Trento ha affidato a Trentino Digitale S.p.A. la fornitura di servizi e infrastrutture di telecomunicazioni.

Con delibera **2305 del 23 dicembre 2021** è stata autorizzata la stipula di una **nuova Convenzione** fra la Provincia autonoma di Trento e la Società per l’erogazione dei servizi tecnologici e professionali inerenti all’esercizio dell’infrastruttura e del sistema di comunicazione elettronico e approvato lo schema di Convenzione per ulteriori 9 anni a decorrere dal 1° gennaio 2022. La Convenzione (n. racc. 46833) è stata formalizzata il 17 gennaio 2022.

Con riferimento al settore delle Telecomunicazioni gli interventi da realizzare e le corrispondenti risorse finanziarie vengono approvate con delibere della Giunta Provinciale, in particolare nel 2024:

- con **delibera di Giunta Provinciale n. 2370 del 21 Dicembre 2023** è stato approvato il Piano di sviluppo del SINET per l’anno 2024: sezione relativa a telecomunicazioni ed infrastrutture per le

attività di gestione, sviluppo, infrastrutturazione nonché i servizi professionali rivolti alla Provincia autonoma di Trento, nell'ambito del Sistema Informativo Elettronico Trentino per la parte relativa alla gestione;

- con **delibera di Giunta Provinciale n. 2168 del 23 Dicembre 2024** è stata deliberata la riduzione dell'impegno di spesa, per economia di spesa, del Piano di sviluppo SINET 2024, in variazione alle delibera n. 2370 del 21 dicembre 2023, e l'approvazione del Piano 2025 con assegnazione di risorse per la parte relativa alla gestione.

#### 2.4.1.2 Regione Autonoma Trentino-Alto Adige

Il rapporto in essere tra la Regione Autonoma Trentino-Alto Adige e Trentino Digitale è regolato dalla Delibera di Giunta regionale n. 57 del 8 aprile 2015, che autorizza l'amministrazione regionale alla definizione di atti esecutivi per l'affidamento alle Società Trentino Digitale e Informatica Alto Adige di servizi di gestione, manutenzione e sviluppo del sistema informativo regionale.

Il ruolo di coordinamento e finanziamento delle attività inerenti l'ambito del Libro Fondiario integrato con il Catasto (competenza primaria di Regione, a suo tempo delegata alle due Province) è regolato dalla convenzione approvata dalla Giunta regionale con delibera n° 123 del 15/06/2022, dalla Giunta provinciale di Trento con delibera n° 1052 del 10/06/2022 e dalla Giunta provinciale di Bolzano con delibera n° 447 del 21/06/2022. La Convenzione, che prevede *"finalità e modalità della collaborazione nell'ambito della gestione e sviluppo del sistema del Libro Fondiario tra le pubbliche amministrazioni"*, ha l'obiettivo di rendere più efficiente la programmazione, lo sviluppo unitario e coordinato, il monitoraggio ed il controllo in particolare mediante il conferimento diretto, da parte delle due Province, alle rispettive Società in-house degli incarichi attuativi di cui alla programmazione di riferimento.

A seguito dell'approvazione della Convenzione, è stato stipulato l'Accordo Quadro tra la Provincia Autonoma di Trento, la Provincia Autonoma di Bolzano, la società Trentino Digitale e la società Informatica Alto Adige per l'affidamento degli incarichi afferenti allo sviluppo e la gestione del **sistema informativo del Libro Fondiario** ed il coordinamento e l'integrazione con quello del Catasto, nelle province di Trento e di Bolzano (rif. delibera della Giunta provinciale di Trento n° 2073 del 18/11/2022 e delibera della Giunta provinciale di Bolzano n° 790 del 08/11/2022).

Nel corso del 2024 è proseguita, in continuità con gli esercizi precedenti, l'erogazione di servizi ICT a beneficio dell'Ente Regione:

- erogazione servizi di connettività geografica, gestione della rete locale, erogazione della banda internet garantita e servizi di sicurezza, a beneficio delle sedi di Regione TAA e per le sedi degli uffici dei giudici di pace, approvato con decreto n. 246 di data 27 marzo 2024 della Dirigente della Ripartizione V – Gestione risorse strumentali;
- erogazione servizi di Data Center, approvato con decreto n. 248 di data 27 marzo 2024 della Dirigente della Ripartizione V – Gestione risorse strumentali;
- servizi concernenti l'acquisizione di dispositivi di firma, di firme digitali remote e di marcature temporali, approvato con decreto n. 233 del 25/03/2024 della Dirigente della Ripartizione IV – Gestione Risorse strumentali;
- è stato inoltre approvato, con Decreto n. 622 di data 6 settembre 2024 della Dirigente della Ripartizione II – Enti locali, previdenza e competenze ordinamentali, l'Atto Esecutivo relativo ai servizi per l'automazione delle operazioni connesse alle elezioni amministrative comunali 2025 della provincia di Trento.

Il *"Gruppo di lavoro per il coordinamento della gestione del sistema informativo del Libro Fondiario, coordinato ed integrato con quello del Catasto"* nella riunione del 25 luglio 2024 ha esaminato ed approvato l'Atto Esecutivo relativo alla gestione del sistema informativo del libro fondiario ed al

coordinamento e all'integrazione con quello del catasto per il periodo 1° gennaio 2024 – 31 dicembre 2024.

### 2.4.1.3 Enti Locali

L'attività della Società in favore dei Comuni e delle Comunità di Valle è stata svolta principalmente attraverso l'Area Enti Locali, **congiuntamente al Consorzio dei Comuni Trentini**, nel rispetto di quanto stabilito nell'Accordo di rete sottoscritto tra le due Società di Sistema in data 11 agosto 2021 e coerentemente con gli obiettivi e le finalità previsti nell'Accordo e dei relativi *"programmi di rete sottoscritti annualmente"*.

Anche il 2024, coerentemente con le linee programmatiche stabilite in fase di avvio dell'esercizio annuale ed in continuità con gli obiettivi prefissati in sede di sottoscrizione dell'Accordo di rete con il Consorzio, è stato caratterizzato da un incremento dell'attività di servizio erogata agli Enti soci in un ambito, quello dell'innovazione e della trasformazione digitale, diventato ormai sempre più impattante e difficilmente sostenibile in autonomia per le strutture interne dei nostri Comuni e che è stato gestito attraverso una relazione tra Trentino Digitale e Comuni fondata su elementi imprescindibili e decisivi per la fidelizzazione della compagine sociale: esperienza; competenza; conoscenza; disponibilità; reputazione; capacità di immedesimazione; prossimità operativa con amministratori, segretari e dipendenti comunali.

L'attività svolta dall'Area Enti Locali si è caratterizzata per una intensificazione delle relazioni con gli Enti soci a tutti i livelli: amministratori comunali, segretari nella loro funzione di RTD dell'Ente e, soprattutto, strutture comunali. E questo particolare aspetto va sottolineato a dimostrazione che, dalla sottoscrizione dell'Accordo di rete e dalla costituzione dell'Area Enti Locali, i Comuni e, anche se in misura minore, gli altri Enti soci, hanno riconosciuto il valore di questa nuova impostazione di sistema finalizzata all'erogazione dei servizi ICT a livello territoriale.

Si è potuto contare su condizioni favorevoli, che attengono essenzialmente il quadro amministrativo territoriale e quello politico-istituzionale-relazionale: da questo punto di vista si è ulteriormente rafforzato e consolidato un percorso finalizzato alla progressiva digitalizzazione della Pubblica Amministrazione locale, che ha visto la piena condivisione tra Provincia – Consorzio dei Comuni – Società di Sistema e che è proseguito anche durante il 2024 coerentemente con gli obiettivi e le finalità previste nei seguenti accordi di collaborazione istituzionale:

- Accordo di collaborazione strategica tra la Provincia autonoma di Trento, **Consorzio dei Comuni Trentini** e Trentino Digitale nell'ambito della transizione al digitale e della digitalizzazione dei servizi per i cittadini e le imprese (istituzione della Cabina di regia Provincia autonoma di Trento - Consorzio dei Comuni Trentini e Trentino Digitale), di data 24/04/2020.
- Accordo di cooperazione istituzionale tra la Provincia autonoma di Trento, il **Dipartimento per la Trasformazione Digitale** della Presidenza del Consiglio dei Ministri e il **Consorzio dei Comuni Trentini** finalizzato ad accelerare la diffusione di servizi digitali e siti web sul territorio provinciale, di data 13/11/2020.

Nel corso del 2024, oltre alla gestione ottimale dell'attività di consulenza e delle iniziative programmate in favore degli Enti soci, si è data adeguata risposta alla consistente e crescente domanda di "digitale" proveniente in particolare dai Comuni, attraverso il costante monitoraggio della produzione normativa di settore (nazionale ed europea) per quanto riguarda in particolare il tema della digitalizzazione dei servizi pubblici e della semplificazione delle procedure che attengono il rapporto tra PA e cittadino. Una crescente domanda di "digitale" a cui si è data puntuale risposta, anche attraverso l'attivazione di nuovi servizi in favore della compagine sociale.

Per quanto riguarda gli obiettivi di cui all'art. 3 dell'**Accordo di rete**, l'attività è stata condotta in continuità con gli esercizi precedenti. Si è quindi provveduto al monitoraggio e alla raccolta strutturata delle aspettative e dei fabbisogni dei Comuni in termini di servizi digitali a supporto della digitalizzazione degli Enti e del territorio, anche attraverso la promozione di progetti e nuovi servizi congiunti con il Consorzio e in accordo con la Provincia autonoma di Trento.

Sono state inoltre organizzate iniziative di sensibilizzazione tese a valorizzare le competenze e i ruoli del Consorzio dei Comuni e di Trentino Digitale, in particolare per quanto riguarda la cura delle relazioni con i Comuni e con le Comunità di Valle, la presa in carico delle segnalazioni / richieste in tema di digitalizzazione, il rafforzamento delle competenze digitali e l'affiancamento degli Enti soci nelle scelte gestionali e tecnologiche. E questo anche con lo scopo finale di erogare servizi congiunti a favore dei Comuni trentini e degli altri Enti soci, definendo ed aggiornando costantemente l'offerta e valorizzando le peculiarità delle due Società in-house.

## 2.5 Attività Produttive

Da un punto di vista produttivo, il 2024 ha visto la Società impegnata nella realizzazione di numerose azioni strategiche, in parte avviate nel corso del precedente anno, di evoluzioni e realizzazioni in ambito di infrastrutture digitali (Reti e Data Center), di piattaforme software e servizi applicativi, e di cybersicurezza, continuando quindi a perseguire l'obiettivo di rafforzare il ruolo di riferimento della Società per la trasformazione e innovazione digitale della Pubblica Amministrazione trentina.

Nel corso dell'anno sono state perfezionate diverse modalità nella gestione e monitoraggio delle attività e della produzione, anche alla luce degli adempimenti richiesti dagli Enti soci derivanti dalla tipologia dei finanziamenti PNRR, PNC e FESR e dai Regolamenti inerenti i servizi della Pubblica Amministrazione, a partire da quelli dell'Agenzia per la Cybersicurezza nazionale (ACN).

Dal punto di vista gestionale è stata condotta una revisione delle attività e dei costi per l'aggiornamento del Piano Industriale e per l'aggiornamento del catalogo dei servizi della Società e dei relativi listini. Tali attività sono ancora in corso di analisi ed evoluzione alla luce della nuova strategia digitale della Provincia autonoma di Trento che prevede un modello innovativo di gestione e sviluppo dei sistemi informativi basato su interoperabilità e governo/disponibilità/protezione dei dati, fattori abilitanti l'utilizzo dell'intelligenza artificiale (IA).

Il 2024 ha visto le strutture della Società impegnate sia nella realizzazione dei progetti e nell'erogazione dei servizi, sia negli approfondimenti con le strutture Provinciali competenti nell'analisi e la revisione di tutti i servizi applicativi anche nell'ottica di definizione del nuovo percorso di riposizionamento della Società nell'ambito della nuova strategia digitale della Provincia. Si è proseguito inoltre nel percorso, anche nell'ambito della revisione completa dei processi e delle procedure della Società, di aggiornamento e definizione di indicatori di performance e di utilizzo dei servizi erogati.

### 2.5.1 Reti Telecomunicazioni

Le attività hanno riguardato principalmente i seguenti ambiti: la progettazione di dettaglio dell'evoluzione delle reti al fine di migliorare le prestazioni, la realizzazione della nuova architettura di rete in fibra ottica, la sicurezza e la gestione oltre all'ottimizzazione dei relativi costi; la gestione e manutenzione delle reti; l'erogazione e la gestione dei servizi di connettività e di rete; il supporto alla realizzazione delle iniziative nazionali a favore del territorio trentino, oggetto di accordi istituzionali.

#### *Attività di progettazione*

Nel corso del 2024 è proseguita l'attività di progettazione di dettaglio di evoluzione delle reti per la definizione delle azioni necessarie per garantire agli Enti soci e al Sistema Trentino adeguate prestazioni in termini di connettività e di sicurezza, sia per il traffico Intranet che Internet.

La progettazione ha riguardato anche l'**evoluzione delle interconnessioni geografiche** (extra-trentino), nell'ottica di realizzazione di servizi cloud e ottimizzazione del traffico Internet nell'ambito della collaborazione con le altre società in-house del "Cerchio ICT". Si evidenzia in particolare l'acquisizione delle fibre ottiche necessarie ai collegamenti geografici necessari per la realizzazione del sistema di integrato di interconnessione integrato sovraregionale sia per finalità intranet che internet, con

elementi di ridondanza, alta capacità, bassa latenza e basso jitter, il collaudo dell'infrastruttura di disaster recovery a Bologna per i servizi cloud della Società, l'implementazione della nuova isola di Data Center su tecnologia Fabric a Trento e l'attivazione di un Peering privato con Google al MIX di Milano.

Si è finalizzata l'attività di progettazione dell'**evoluzione della rete di backbone su fibra ottica Telpat**, che prevede la **dismissione** di un **numero consistente di nodi secondari** al fine di **ottimizzare la gestione** e di **ridurre i costi** di approvvigionamento e gestione. Le attività hanno portato alla dismissione di ulteriori 7 nodi attivi per un totale di 28 nodi della rete Telpat e la relativa conversione in nodi passivi. È stata **finalizzata la progettazione di dettaglio, l'installazione, il collaudo e l'inserimento** in esercizio dei **nuovi apparati della rete di Backbone** per l'upgrade tecnologico della stessa, con la migrazione sulla nuova infrastruttura di 430 utenze della Pubblica Amministrazione.

Anche la **Rete radiomobile privata per le emergenze (TETRANET)**, utilizzata principalmente dalla Protezione Civile del Trentino, è stata potenziata con la realizzazione di 5 nuovi siti, la reingegnerizzazione di 4 ulteriori siti esistenti. È stata inoltre incrementata la capacità del sistema per il supporto di 13.000 terminali radio.

Con riferimento alle **reti WiFi**, si è proceduto ad avviare l'implementazione del progetto di **miglioramento dei servizi di connettività wireless** all'interno delle sedi della Provincia autonoma di Trento con l'installazione di 81 Access Points.

Ulteriore attività di progettazione è stata eseguita per il progetto IRRITRE in collaborazione con FBK per attivare una rete provinciale su standard LoraWan per scopi legati alla raccolta di dati sull'agricoltura.

Sono state realizzate significative progettazioni ed attività di supporto alla migrazione dei sistemi dal Data Center di via Gilli, compresa la migrazione dei sistemi di sicurezza (in particolare i firewall) e di adeguamento dei livelli di sicurezza e dell'architettura ai requisiti previsti per la qualificazione ACN delle infrastrutture digitali di Trentino Digitale. Sono state inoltre **progettate e realizzate diverse attività relative ai servizi mission critical** come quelli relativi ai servizi di Data Center e Cloud dell'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari, mediante interconnessione a larga banda con uno dei Datacenter del Polo Strategico Nazionale.

Sono proseguite inoltre le attività relative al **Progetto Banda Ultra Larga (BUL)**, promosso dal Governo Italiano, con la partecipazione della Provincia autonoma di Trento e realizzato da Open Fiber, per il completamento dei lavori; sono stati eseguiti **32 sopralluoghi di collaudo** con relativa emissione di verbale di collaudo positivo per 31. Nel corso del 2024 sono stati attivati 15 ulteriori Comuni nelle cui aree territoriali è disponibile l'infrastruttura di accesso BUL, in particolare 15 aree territoriali servite con infrastruttura FTTH e 7 aree territoriali servite con infrastruttura FWA. Il totale dei Comuni serviti dal progetto BUL al 31 dicembre 2024 è pari a 165, per un totale di 157 aree territoriali servite con infrastruttura FTTH e 135 aree territoriali servite con infrastruttura FWA.

#### ***Attività di realizzazione, gestione, erogazione e manutenzione***

Si riportano di seguito le principali attività svolte corso dell'anno 2024:

- è proseguita l'attività di manutenzione ordinaria e straordinaria delle complesse infrastrutture di rete (fibra, radio, emergenza, WiFi, LAN) e i relativi nodi, oltre a garantire la gestione e il costante monitoraggio e controllo del funzionamento, in termini di prestazioni e sicurezza, di tutti i servizi di connettività erogati;
- sono stati prodotti **249 studi di fattibilità** per la predisposizione di nuovi collegamenti di sedi utenti e nuove estensioni di rete in fibra ottica, di cui 69 relativi a sedi di Pubblica Amministrazione e 180 relativi ad altri operatori TLC;
- sono state **attivate 126 nuove sedi della Pubblica Amministrazione con servizi erogati in fibra ottica** per un totale complessivo al 31/12/2024 di 1.422 sedi di Pubblica Amministrazione attive con rilegamento in fibra ottica e 265 sedi rilegate con tecnologie alternative;

- sono stati attivati **nuovi 2.380 terminali radio sulla rete TETRANET** portando a circa 9.680 il numero dei terminali attivi, di cui 1680 apparati cercapersone (Pager);
- è proseguito inoltre il progetto della PAT di collegamento in fibra ottica delle Scuole con il completamento dei lavori di infrastrutturazione, l'attivazione dei servizi di connettività per ulteriori 54 sedi scolastiche, nell'ambito dell' "Accordo di programma per lo sviluppo della banda ultra larga relativo al piano di espansione scolastica" siglato tra MIMIT, Infratel, Provincia Autonoma di Trento e Trentino Digitale Spa del 12.05.2021 e consentendo di portare a **378 le scuole con connettività in fibra a 1 Gbit/s**;
- è proseguito il progetto di **diffusione capillare del servizio di telefonia VoIP** ed in corso d'anno sono stati attivati 25 nuovi centralini virtuali nelle sedi PAT (case cantoniere, stazioni forestali), 5 negli enti locali, 7 negli istituti scolastici e 6 nelle caserme dei Vigili del Fuoco Volontari per un totale di 200 nuovi terminali in gestione;
- sono state attivate e gestite le infrastrutture necessarie per la realizzazione di 48 eventi e manifestazioni, di cui 28 sponsorizzati dalla Pubblica Amministrazione Trentina. Di particolare rilievo sono state le attività svolte in relazione all'evento "XXIV Concorso Internazionale Vigili del Fuoco Allievi 2024" che ha portato ad una infrastrutturazione, seppur provvisoria, di alcuni edifici dell'area metropolitana della città di Borgo Valsugana. Per il supporto agli eventi la società ha impegnato un effort pari a 350 giornate uomo equivalenti;
- il 1° marzo è stato introdotto un nuovo modello di erogazione del servizio di videoconferenza, con l'attivazione delle utenze sulla nuova piattaforma Cisco Webex. L'introduzione della nuova soluzione ha richiesto una importante attività di testing, di predisposizione della documentazione per le attività di formazione e affiancamento degli utenti. Le videoconferenze effettuate sono state pari a 2.323.
- è proseguito il processo di assessment delle concessioni relative alle infrastrutture di Rete, iniziato nel 2023, che sta portando alla registrazione delle informazioni tecnico-contrattuali su sistemi informatici aziendali.

### 2.5.2 Data Center & Cloud

Nel corso del 2024 sono proseguite le attività funzionali a migliorare le infrastrutture, i servizi, i processi, già dichiarati adeguati nella comunicazione inviata dalla Società ad ACN il 17 gennaio 2024, recependo man mano le nuove direttive e normative nazionali, inserite nel **nuovo Regolamento Cloud ACN** emanato con Decreto Direttoriale nr. 21007/24 del 27 giugno 2024.

Sono state in particolare effettuate importanti attività di **potenziamento dell'Infrastruttura Digitale** sia dal punto di vista delle facility di Data Center che per quanto riguarda i sistemi elaborativi: nel Data Center di Via Pedrotti sono state messe in produzione due nuove sale dati, una dedicata ad ospitare risorse elaborative dell'Università di Trento e di FBK, l'altra funzionale ad ospitare sistemi di proprietà. E' stata anche avviata la realizzazione di una nuova sala dedicata ad ospitare sistemi di terze parti in housing portando anche a termine i lavori di adeguamento dell'infrastruttura digitale necessari per il conseguimento delle attestazioni di conformità indispensabili all'erogazione dei servizi di Data center. E' stato avviato il progetto che vedrà, nel corso del 2025, la realizzazione del nuovo data Center in via Gilli.

Sono state attivate nuove infrastrutture di storage, di backup e potenziati altri sistemi elaborativi e piattaforme dismettendo componenti obsolete garantendo in tal modo elevati livelli di scalabilità, automazione, orchestrazione dei servizi necessari alla realizzazione e/o *porting* di applicazioni in un'ottica *cloud ibrido*, con particolare attenzione alla sicurezza dei dati e alla affidabilità dei servizi stessi.

Sono state coordinate le attività funzionali a garantire il mantenimento dell'attestazione di conformità ANSI TIA 942 B Rating 3 per il Data Center di via Pedrotti, requisito fondamentale per ospitare i dati "critici", attestazione che è stata quindi conseguita nel mese di luglio, fornendo anche il supporto alla Direzione e alle altre strutture competenti in occasione delle visite ispettive per il mantenimento delle

certificazioni ISO 14001 (gestione dell'ambiente) ISO 50001 (gestione energetica) e per le altre certificazioni ISO, requisiti anche questi fondamentali previsti sia da ACN che nei principi generali per gli interventi finanziati con fondi PNRR, PNC e FESR (principio DNSH).

### **Attività di progettazione**

Nel corso del 2024 sono proseguite le attività di supporto alla definizione delle scelte architettoniche riguardanti i servizi di Data Center & Cloud nei vari progetti, iniziative e importanti attività di valutazione e di progettazione per l'**evoluzione delle infrastrutture e dei servizi** secondo il nuovo percorso di riposizionamento della Società, in coerenza con le novità della Strategia nazionale Cloud Italia e, soprattutto, sulla base delle **nuove direttive ACN** e al soddisfacimento dei requisiti dei **bandi cloud PNRR** (principalmente misura 1.2), anche in relazione ai dati sanitari (APSS). Sono state completate le fasi progettuali di soluzioni infrastrutturali necessarie per completare la dismissione del Data Center di APSS di Trento: attivazione di nuovi servizi infrastrutturali richiesti da APSS, quali spazio disco sui sistemi di back-up di Trentino Digitale e housing dei nuovi storage.

Oltre all'attività di coordinamento del progetto di adeguamento dei processi, delle procedure e delle tecnologie per conformare i due Data Center alle direttive ACN per permettere la gestione di dati e i servizi classificati "ordinari" e "critici", con supporto per il rinnovo della TIA 942-Rating 3, e della certificazioni ISO 14001 e 50001, l'attività di progettazione ha interessato l'**upgrade dell'infrastruttura di Data Center** nelle sue componenti infrastrutturali e tecnologiche fornendo supporto per l'infrastrutturazione delle **nuove sale dati** in via Pedrotti, una per ospitare sistemi di Università di Trento, di FBK, di APSS una destinata ad ospitare sistemi di Trentino Digitale, in vista della definitiva dismissione di via Gilli. Di particolare rilievo il supporto dato nella definizione dei requisiti e nel supporto alla progettazione del **nuovo Data Center di via Gilli**.

Altre attività di progettazione che hanno caratterizzato la divisione sono quelle relative a:

- supporto progettuale, per gli ambiti di competenza, nei progetti Bandiera e progetti strategici funzionali sia alla realizzazione di nuove soluzioni che all'evoluzione di soluzioni esistenti verso architetture orientate al cloud, come per PI3 e ISI in ambito istruzione;
- attività di adeguamento, evoluzione e realizzazione di infrastrutture cloud on premise con la messa a disposizione di 4 cluster Kubernetes Vanilla, un nuovo cluster Kubernetes Openshift per specifico progetto di interesse di APSS, nuovi cluster Kubernetes Vanilla per progetto AixPA con la messa in produzione di una specifica infrastruttura dedicata dotata di GPU;
- supporto alla predisposizione delle infrastrutture necessarie per progetti di Artificial intelligence (AI) tra cui Assistente Virtuale Registro Famiglie (AVRFA) e Interrogazioni consiliari (ICONS);
- predisposizione di infrastrutture a supporto di progetti di ricerca in collaborazione con FBK per Sistema Informativo territoriale per Irrigazione di precisione in Trentino (IRRITRE);
- avvio della presa in carico delle infrastrutture degli Enti Locali in ambito IaaS AC1 sui finanziamenti PNRR;
- razionalizzazione ed efficientamento infrastrutturale provenienti dagli Enti della PA Trentina per le fasi di elaborazione delle proposte tecniche-economiche (fase di Demand), coordinamento progettuale (Project Management) e tecnico (Change Coordinator), supporto alle attività operative di attivazione degli ambienti richiesti;
- revisione del Piano di Gestione SINET per le componenti afferenti al Data Center con determinazione dei costi della Divisione e dei servizi erogati. Analoga puntuale attività è stata svolta per il Catasto e Libro Fondiario per la Regione Autonoma Trentino Alto Adige ed in generale per tutti gli Enti.
- Change Management, ovvero valutazione di tutte le Change Infrastrutturali afferenti alla Divisione in un numero pari a circa 1.574 richieste;
- progettazione e realizzazione nuovi impianti nel data Center di via Pedrotti con particolare attenzione agli aspetti energetici e di sostenibilità ambientale con lo studio di soluzioni di monitoraggio energetico che permettano di avere evidenza dei consumi e poter quindi mettere in campo azioni funzionali a garantire un efficientamento energetico soprattutto per quanto riguarda il

sistema di raffrescamento dei locali. L'installazione di un nuovo sistema attivo di monitoraggio del condizionamento all'interno del data center di Trento centro, ha confermato un considerevole risparmio energetico grazie all'utilizzo di sistemi in free cooling.

### **Attività di realizzazione, gestione, erogazione e manutenzione**

Per quanto riguarda l'infrastruttura di Data Center particolarmente significativa è stata l'attività effettuata per l'adeguamento della sede di via Pedrotti ai requisiti ACN con il coordinamento del cantiere per i lavori edili funzionali alla messa a norma, secondo standard TIA 942 della sede. Questa attività, che ha previsto la sostituzione di tutte le porte con porte REI120, la revisione dell'accesso al Data Center con la chiusura del vecchio accesso, la realizzazione di una nuova guardiania ed altri lavori indispensabili a garantire elevati livelli di sicurezza alla struttura tra cui l'installazione del nuovo sistema di rilevazione e spegnimento incendi.

Si riportano di seguito le principali attività di gestione svolte nel 2024:

- **erogazione del supporto sistemistico** per tutti i servizi esistenti, per tutti gli Enti, garantendo il corretto funzionamento e la sicurezza gestionale dell'intero parco tecnologico, server fisici e virtuali a livello di sistema operativo e di middleware, storage, SAN/NAS (oltre 19800 Ticket gestiti tra le varie aree);
- **migrazione e consolidamento di server periferici** di Enti pubblici e di scuole del territorio nei data center della Società. Nell'ambito del progetto di centralizzazione dei servizi di Active Directory, sono state migrate **3 scuole e altri 3 Enti** con un incremento di oltre del **14%** delle utenze gestite rispetto all'esercizio precedente;
- nell'ambito dei servizi Desktop outsourcing, oltre alla gestione ordinaria delle oltre 15.780 postazioni di lavoro (PdL), nel corso dell'anno sono state avviate e concluse le procedure per la gestione delle postazioni di lavoro della Comunità tesino e Valsugana e del Museo etnografico trentino San Michele con un incremento complessivo del **4%** delle postazioni gestite;
- è proseguita l'attività di **aggiornamento dell'infrastruttura Storage**. Sono stati messi in produzione due nuovi storage di diversa tipologia (NAS e SAN), con la progressiva dismissione di componenti obsolete e l'adozione di soluzioni volte a garantire l'alta affidabilità del servizio, grazie alla ridondanza delle componenti fisiche ed elevati livelli di sicurezza con specifiche soluzioni tecniche e organizzative **anti ransomware** e **cifratura** dei dati. Sono ora complessivamente disponibili **1,5 PetaByte**, di storage **NAS**, ora ridonato, **407 TeraByte** di spazio **SAN** e **1,100 PetaByte** di spazio **VSAN** distribuito nei due Data Center.
- avvio in esercizio di ulteriori infrastrutture IaaS dei soci all'interno della nuova infrastruttura qualificata AC1 all'interno dei progetti PNNR. Sono 82 le VM attive sulla specifica infrastruttura;
- supporto per avvio in esercizio della piattaforma Contracta per gli acquisti online della PA e gestione delle relative criticità;
- aggiornamento e gestione delle **infrastrutture Kubernetes** a supporto dei servizi nei vari ambienti;
- predisposizione dell'infrastruttura necessaria alla Multi Factor Authentication e Self Service Password Reset tramite portale Azure per dominio PAT e dominio Enti;
- Incremento dei livelli di sicurezza dello schema di Active Directory dei vari domini alla versione 2008R2;
- la prevista attività di completa migrazione dei sistemi di produzione ancora attivi nel Data Center di via Gilli verso il Data Center di via Pedrotti è stata rallentata a causa di una azione da parte di un concorrente nella procedura di rinnovo del contratto di manutenzione dei sistemi. E' stata quindi ripresa e volge ora nelle fasi terminali;
- gestione ordinaria delle richieste di supporto e assistenza per i 257 servizi di hosting, active directory e backup e altri servizi in erogazione declinate in 6.031 ticket;
- nell'ambito del servizio di Posta Elettronica (PEL) e di Posta Elettronica Certificata (PEC), sono proseguite le attività di gestione ordinaria, con l'evasione di circa 2.300 ticket;
- particolare attenzione è stata rivolta alla predisposizione delle infrastrutture nei due Data Center funzionali a garantire l'erogazione dei servizi secondo gli standard di sicurezza, affidabilità, con particolare attenzione alla gestione energetica: con l'attivazione del nuovo sistema di monitoraggio del condizionamento avvenuto negli anni precedenti e la continua evoluzione del monitoraggio e

dell'efficientamento energetico, si è registrata una considerevole riduzione dei consumi (70 MWh) con un conseguente abbattimento delle emissioni per più di 39 T di CO<sub>2</sub> e conseguente risparmio economico.

### 2.5.3 Software & Servizi applicativi

Il 2024, anche in conseguenza della nuova struttura organizzativa, ha visto la Società impegnata in una riclassificazione dei servizi e delle attività svolte per i Soci, distinguendo due ambiti: quello delle Piattaforme Strategiche e quello dei Servizi applicativi.

La Società quindi ha proseguito da un lato nella gestione delle piattaforme, delle applicazioni software e dei servizi applicativi, realizzati e/o acquisiti nel corso degli anni, che erogano servizi digitali sia a supporto della PA (back office) sia a supporto di cittadini ed imprese (front office) dall'altro ha proseguito nell'evoluzione delle piattaforme strategiche della Provincia autonoma di Trento nell'ambito del Progetto Bandiera e dei fondi europei FESR, tra cui Protocollo Informatico Trentino, Incentivi alla ricerca, Incentivi alle imprese, Politiche attive del lavoro, e-Procurement, ICEF e il Nuovo Sistema del Personale. Nel corso del 2024 sono proseguite e concluse le attività di analisi dei servizi applicativi esistenti, con un confronto con le strutture competenti della Provincia autonoma di Trento, al fine di individuare elementi utili alla definizione di un percorso per l'evoluzione delle soluzioni, anche in relazione all'effettivo utilizzo, caratterizzate da rilevante obsolescenza tecnologica, e alla transizione al cloud.

#### **Attività di progettazione**

Nel corso dell'anno sono state avviate e realizzate progettazioni software, sia come evoluzioni di soluzioni esistenti sia come nuove applicazioni, operando nell'ottica di progettazione di architetture Cloud, massimizzando l'utilizzo delle infrastrutture Cloud presenti nei Data Center della Società, oltre che utilizzando servizi di cloud pubblici (nell'ambito del modello cloud ibrido).

Le principali attività svolte sono riportate nell'ambito della descrizione dei servizi per gli Enti, tuttavia si ritiene utile evidenziare di seguito i principali progetti di piattaforme oggetto di realizzazione o evoluzione in ottica di *Cloud Transformation*:

- **"Pitre in Cloud"** con la re-ingegnerizzazione della componente di Back-end del Sistema Protocollo Informatico sulla base di architettura cloud. A seguito delle fasi progettazione e definizione dell'architettura tecnologica e di assegnazione ed esecuzione delle attività, la realizzazione e rilascio in produzione sono stati completati nel corso del 2024 con un primo rilascio per Trentino Digitale a giugno e le successive migrazioni per le Scuole, per i Comuni, per le Comunità di Valle, per l'Università, per la Regione, per APSS ed infine, a dicembre, per la Provincia Autonoma di Trento.
- **CT.1 e CT.2: piattaforme** per la gestione della presentazione delle domande di **"Incentivi alla Ricerca"** e **"Incentivi alle Imprese"** e il processo di valutazione e concessione degli stessi. Nel corso del 2024 sono proseguite le attività di analisi dei requisiti funzionali e progettazione su piattaforma Cloud. A seguito delle analisi dei requisiti e della progettazione sono state realizzate la parte di amministrazione dedicata alla creazione e gestione del singolo incentivo, la parte di front office dedicata all'utenza che presenta la domanda di incentivo e parte dello sviluppo del back-office destinato alla gestione della domanda di incentivo da parte degli attori che saranno in questo coinvolti.
- **piattaforma "Politiche Attive del Lavoro (SPAL Formazione)"** per la gestione delle politiche attive del lavoro, in particolare delle politiche formative. Nel corso del 2024 sono state realizzate e collaudate le funzionalità relative alle componenti applicative "Funzioni trasversali" e "Progettazione proposta progettuale", necessarie per l'avvio della piattaforma, ed è stata erogata la formazione sulle suddette funzionalità, rispettando le scadenze previste. Sono state successivamente realizzate e collaudate le funzionalità della componente "Istruttoria proposta progettuale" e parte delle funzionalità della componente "Creazione Edizione". Le funzionalità

necessarie per l'avvio della piattaforma sopra citate e le funzionalità relative alla componente "Istruttoria proposta progettuale" sono state rilasciate in produzione entro la data prevista del 31 ottobre 2024.

- **piattaforma di e-Procurement "Contracta"**, la nuova piattaforma software realizzata in riuso, ma con forte personalizzazione per il Sistema Trentino, è stata messa in produzione all'inizio del 2024, nel rispetto dei tempi previsti del nuovo Codice degli Appalti, nelle more della progettazione dell'evoluzione della piattaforma in ottica cloud, ottenendo la certificazione AgID in data 3 gennaio 2024. L'introduzione della nuova piattaforma ha richiesto numerose attività di formazione, supporto agli utenti con diversi interventi sul software, sia per i nuovi meccanismi di interoperabilità nazionali sia per le richieste pervenute dalla Provincia e dall'Agenzia per gli Appalti e i Contratti della Provincia autonoma di Trento per semplificare e migliorare l'usabilità. In particolare nel corso del 2024, oltre all'ottenimento della certificazione AgID, sono state rilasciate diverse personalizzazioni per la gestione degli affidamenti diretti in modalità semplificata, degli affidamenti in-house, delle concessioni, delle procedure di gara su delega, dei concorsi di idee e progettazione, del calcolo dell'anomalia con il metodo previsto dal regolamento provinciale, nonché i necessari adeguamenti all'interoperabilità con la piattaforma contratti pubblici (PCP) necessari per i costanti aggiornamenti rilasciati da ANAC.
- **progetto nuova piattaforma Indicatore Condizione Economica Familiare "ICEF"** che mira alla realizzazione di una nuova soluzione con architettura cloud nel rispetto delle specifiche degli indicatori e relativo utilizzo, definite dalla Provincia, nelle varie politiche di beneficio e quindi dalle decine dei servizi applicativi verticali che andranno integrati. Nel 2024 la raccolta dei requisiti e la definizione dell'architettura tecnologica è stata completata, sono stati collaudati e rilasciati in ambiente cloud i primi macro-moduli: "gestione utenti/uffici" e "gestione dichiarazione" con relativi test funzionale, test di carico e test sicurezza, con particolare attenzione a privacy e riuso del software. Sono state avviate le fasi di progettazione e sviluppo degli altri macro-moduli previsti: "domanda famiglia", "calcolo indicatore" e "integrazione con PDND come erogatore e come fruitore".
- **progetto Master Data Management**, finanziato PNC e FESR, con l'obiettivo di realizzare l'analisi e la modellazione della data governance di alcuni domini funzionali della PAT, significativi per avviare la gestione centralizzata delle anagrafiche dei dati. Il progetto è suddiviso nei temi della data governance, la gestione delle anagrafiche e quella delle analitiche.
- **evoluzione del Gateway provinciale di autenticazione "AAC"** (Authentication and Authorization Control component) per l'accesso ai servizi digitali degli Enti pubblici del territorio trentino con le identità digitali SPID, CIE, eIDAS. Le attività hanno riguardato la progettazione e l'implementazione dei protocolli e dei meccanismi previsti dalle normative per l'accesso ai servizi digitali: in particolare nel 2024 sono stati ultimati i lavori di implementazione del protocollo SAML per l'autenticazione con Identity Provider SPID e in ambito CIE è stato sviluppato il protocollo OpenID Federation, che consente di accedere direttamente sia come Ente Provincia, sia come soggetto aggregatore per altri Enti, come ad esempio i Comuni.
- **sistema per la gestione delle elezioni comunali del 2025** che ha visto la società impegnata in un'attività di evoluzione tecnologica del Sistema Informativo Elettorale (SIE), allo scopo di fornire le adeguate garanzie in termini di sicurezza e affidabilità del sistema;
- **nuova Piattaforma Unica per la trattazione di tutte le fasi connesse alla Gestione del Rapporto di Lavoro** delle amministrazioni pubbliche locali TREntine "GRAL TRE" che è stata messa in produzione per i primi Comuni sperimentatori del sistema evidenziando diverse problematiche, che il fornitore avrebbe dovuto risolvere in tempi brevi, e nonostante siano state avviate anche le attività per la realizzazione di quanto necessario per un ente complesso come il Comune di Trento, i persistenti malfunzionamenti nelle funzioni base, i ritardi nella realizzazione delle attività e il mancato rispetto delle scadenze stabilite per le singole fasi del progetto (che hanno causato inevitabilmente il disappunto degli Enti sperimentatori) ha portato la Società, in accordo con la Provincia a interrompere le attività alla fine dell'anno.

### **Attività di gestione, erogazione e manutenzione**

Nel corso del 2024 la Società ha proseguito nell'erogazione dei servizi di gestione e supporto per tutti i servizi applicativi e di piattaforme, garantendone il corretto funzionamento e la sicurezza. Sono state realizzate, inoltre, tutte le attività di manutenzione correttiva necessarie al corretto funzionamento dei servizi.

In termini di erogazione e supporto per i servizi applicativi si riportano a seguire i principali risultati dell'attività svolta.

Il servizio di **Customer Service Desk di primo livello** ha fornito il supporto agli utenti, per circa **146.000 richieste** (con aumento di circa il 22% rispetto all'anno precedente), attraverso i due canali dedicati: Contact Center ed Help Desk:

- **Contact Center:** dedicato ad accogliere le richieste di cittadini, imprese e liberi professionisti con riferimento ai servizi erogati dal portale online della Provincia autonoma di Trento e dell'Agenzia del Lavoro, opera attraverso numeri di telefono dedicati ed è attivo dalle 8 alle 17. Sono state gestite 37.067 richieste con una percentuale di risoluzione al primo contatto del 77,64%.
- **Help Desk:** dedicato ad accogliere ed instradare tutte le richieste di supporto e di intervento degli utenti della Pubblica Amministrazione connesse alla fruizione dei servizi erogati dalla Società (applicativi, tecnici, rete), opera attraverso alcuni numeri dedicati per ente di appartenenza. È attivo in modalità 24x7, secondo i canali e le modalità riportate sul sito istituzionale della società. Rappresenta l'unico punto di contatto per le richieste da parte degli utenti della Pubblica Amministrazione. Le richieste gestite dall'Help Desk al primo livello, sono state smistate ai gruppi di Service Support specializzati per servizio che rappresentano il secondo livello di assistenza. Sono state gestite 109.241 richieste con relative assegnazioni alle strutture di secondo livello.

L'**assistenza di secondo livello**, con specifico riferimento ai Servizi Applicativi, viene svolta da gruppi di "Service Support": per tutti i servizi applicativi erogati vi sono operatori in possesso di competenze di dominio che presidiano le richieste degli utenti fino alla loro risoluzione. In caso di malfunzionamento vengono coinvolte le strutture di manutenzione software per le attività di bug fixing e per effettuare le azioni di manutenzione correttiva necessarie, nonché l'area sistemi per problematiche relative all'infrastruttura. Sono state gestite 82.769 richieste con una percentuale di chiusura del 97,46%.

Il 79,62% delle richieste di assistenza e supporto chiuse nel corso del 2024, per un numero pari a 108.072, è stato sottoposto ad una indagine di **Customer Satisfaction**, somministrando agli utenti semplici quesiti di valutazione in merito all'esito di risoluzione degli interventi prodotti e in merito ai tempi di lavorazione, con una percentuale di risposte pari al 9,35%. La soddisfazione a livello globale per i servizi ricevuti si è confermata elevata (91,47% per la risoluzione delle richieste e 94,04% per la tempistica di risoluzione).

Sono proseguite inoltre le attività di governo del catalogo servizi secondo logiche di ingegnerizzazione del servizio, con l'adozione di metodologie, pratiche e strumenti; 731 servizi complessivi presenti a catalogo di cui 271 servizi applicativi. Mentre il governo dei livelli di servizio con la predisposizione di strumenti metodologici e operativi per effettuare la misurazione, il monitoraggio, l'analisi e la rendicontazione dei livelli di servizio erogati; 106 servizi sottoposti a misurazione della disponibilità del servizio, 31 servizi misurati per la capacità di gestire le richieste di assistenza.

#### **2.5.4 Cybersicurezza**

Nel corso del 2024 sono proseguite le attività delle due strutture operative dedicate alle attività di cybersicurezza; ovvero il SOC e l'Area Cybersecurity. La Società ha garantito nelle sue attività di presidio H24 7x7 365 giorni all'anno, sia in termini di prevenzione e protezione delle infrastrutture e dei servizi digitali, che di gestione e coordinamento delle azioni di sicurezza in caso di incidenti. Sono stati inoltre

garantiti tutti gli aggiornamenti per i dispositivi di sicurezza perimetrale necessari per garantire il corretto livello di protezione delle infrastrutture digitali della Società.

Il SOC ha svolto attività che hanno visto la gestione di 10.831 ticket relativi ad attività di prevenzione e reazione ad eventi anomali (con incremento di circa 160% rispetto all'anno precedente), di cui oltre 3.400 segnalazioni SPAM (con incremento di circa 125% rispetto all'anno precedente) gestite con le relative investigazioni e configurazioni dei sistemi di protezione. Il presidio di protezione riguarda oltre 16.000 postazioni di lavoro e server, la divulgazione di avvisi inerenti possibili minacce ai relativi utenti, la presa in carico e la valutazione puntuale delle segnalazioni di ACN e altri fonti di riferimento e le attività di valutazione e miglioramento della sensibilità degli utenti sui temi della cybersicurezza in particolare sulla gestione degli strumenti di comunicazione.

Inoltre sono stati eseguite nel corso del 2024 diverse attività di verifica e test relativamente a servizi applicativi e piattaforme software tra cui 13 *Web Application Penetration Test* e circa 2.200 test di *Vulnerability Assessment* su sistemi di erogazione dei servizi, 107 segnalazioni di vulnerabilità dello CSIRT Italia, oltre a attività di *Awareness* in termini di formazione e simulazione di eventi per oltre 18.000 utenti.

L'Area cybersecurity ha svolto le attività di aggiornamento ed evoluzione delle policy di sicurezza e di valutazione di strumenti e metodologie per il potenziamento dei servizi a favore dei Soci, oltre all'implementazione e aggiornamento delle configurazioni dei sistemi di sicurezza in coerenza con le policy. Sono proseguite le collaborazioni con i soggetti istituzionali come la Polizia Postale e l'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN) e le collaborazioni con le altre società in-house del "Cerchio ICT", per la condivisione di esperienze e la definizione congiunta di procedure e politiche di sicurezza.

Di rilievo è il proseguimento nel corso del 2024 nelle attività, oggetto di affidamento da parte della Provincia (delibera di Giunta Provinciale n. 942 del 26 maggio u.s.), del progetto di "Potenziamento delle capacità Cyber del Trentino a supporto della trasformazione digitale sicura della PA", finanziato con Fondi PNRR per il tramite di un avviso di ACN. Le attività hanno riguardato l'erogazione di servizi volti ad incrementare da un lato la cultura della sicurezza informatica, anche attraverso campagne di phishing awareness con appositi strumenti, e l'adozione di sistemi e strumenti all'avanguardia per l'identificazione di minacce, la mitigazione del rischio e la gestione degli incidenti. Le attività del progetto hanno consentito: l'acquisto della nuova piattaforma per erogazione delle campagne di phishing e dei moduli di awareness; l'adeguamento dell'infrastruttura VPN per supportare l'autenticazione a più fattori (MFA); l'acquisto e attivazione di una soluzione di Network Access Control (NAC) per la gestione degli accessi alle reti fisse e WiFi, è stato quindi effettuato il report dettagliato dei device connessi alle reti delle sedi provinciali ed è stata configurata la soluzione per poter recepire le politiche di accesso alla rete sia WiFi che cablata. Inoltre, è stata acquisita, distribuita e configurata la componente XDR su tutti gli EndPoint della Provincia Autonoma di Trento attivando quindi la protezione per i client e server; acquisito l'hardware per ospitare la nuova soluzione SIEM-SOAR e completato l'approvvigionamento delle licenze necessarie al corretto funzionamento della soluzione. Infine, è stata individuata, installata e validata in ambiente di test una soluzione WAF di cui è stato perfezionato anche l'acquisto delle licenze definitive.

La Società ha inoltre avviato nella seconda metà del 2024 le attività di supporto operativo alla Provincia nell'ambito del progetto "Il CSIRT della Provincia autonoma di Trento", oggetto di approvazione da ACN nell'ambito dell'Avviso pubblico ACN 6/2023, finanziato con fondi PNRR. Le attività hanno riguardato, in particolare, la definizione del mandato, la determinazione della constituency e l'individuazione del modello di funzionamento dello CSIRT, nonché il supporto alla Provincia nella produzione della documentazione relativa a processi e procedure. Ciò ha consentito di raggiungere il livello di maturità atteso dello CSIRT secondo i parametri del bando ACN permettendo a PAT di attivare il proprio CSIRT locale.

È stata potenziata la sicurezza dei sistemi interni alla società, sia per essere in linea con le direttive ACN che per poter garantire la corretta sicurezza ai servizi erogati agli enti Soci; in particolare è stata attivato anche per Trentino Digitale un sistema NAC che permette l'accesso alle reti intere ai soli dispositivi

autorizzati. Nel corso dell'anno è stata effettuata inoltre un'analisi e un aggiornamento di tutti i meccanismi di sicurezza fisica: controllo accessi, sistemi antintrusione e videosorveglianza nell'ambito della revisione dei sistemi di certificazione e conformità in possesso della Società.

### 2.5.5 Innovazione e divulgazione Tecnologica

Nel corso del 2024 la Società ha proseguito con il proprio percorso di attività in ambito di innovazione nell'ottica di valutare e definire nuovi possibili **servizi innovativi** a favore degli Enti soci. Le attività sono state svolte attraverso azioni di sperimentazione di **nuove tecnologie**, principalmente basate sulle opportunità offerte dall'**Intelligenza Artificiale (IA) generativa**, e la definizione di possibili modelli di gestione sostenibili per l'erogazione di servizi digitali innovativi.

In particolare, si sottolinea la messa in produzione nel corso dell'anno, di una sperimentazione, di un assistente virtuale basato su IA generativa che mira ad automatizzare una parte delle attività di supporto e assistenza via e-mail alle famiglie, relativamente al registro elettronico. Il sistema ha processato nel corso del 2024, con successo, circa 500 richieste, registrando un elevato tasso di affidabilità. Visti i risultati positivi ottenuti, sono in corso le valutazioni per estendere l'utilizzo dell'assistente virtuale ad altri servizi digitali erogati dalla Società, sia replicando l'approccio adottato che sperimentando nuovi modelli e soluzioni.

Inoltre, su richiesta della Provincia, è stata avviata un'ulteriore attività di sperimentazione di un chatbot. Nello specifico, è stato implementato un chatbot progettato per fornire risposte rapide e accurate alle richieste normative relative a uno specifico concorso per il Dipartimento Istruzione. L'obiettivo è consolidare e ottimizzare il sistema, in vista di una possibile estensione ad altri servizi nel corso del 2025. Sono inoltre in corso ulteriori attività di analisi per ampliare queste sperimentazioni, sia ai processi interni della Società, sia ad altri servizi digitali erogati ai soci e agli utenti esterni. L'obiettivo è esplorare nuove opportunità attraverso l'utilizzo di diversi modelli, framework e modalità di interazione, con particolare attenzione all'innovazione, all'automatizzazione dei processi e all'efficienza. Ulteriore attività ha riguardato meccanismi e modelli, basati sull'IA, per la classificazione e lo smistamento automatico dei documenti ricevuti dal protocollo informatico, con l'obiettivo di migliorare l'efficienza dei flussi di lavoro documentali. È stata realizzata infatti un'integrazione basata per la classificazione e lo smistamento automatico dei documenti ricevuti tramite il protocollo informatico (PITRE) e sono in corso le valutazioni dell'affidabilità sia delle operazioni di classificazione che quelle di smistamento al fine di evolvere ulteriormente il sistema considerando le relative potenzialità a favore degli Enti soci utilizzatori del sistema PITRE. Inoltre, e sempre nel corso del 2024, sono state avviate nuove attività volte a introdurre l'IA nella predisposizione e redazione di atti pubblici, con l'obiettivo di automatizzare e ottimizzare alcune fasi chiave del processo. Tra queste, si è dato avvio a un progetto pilota, richiesto dalla Provincia, per la gestione, da parte delle strutture Provinciali, delle interrogazioni consiliari. Il progetto punta a sviluppare una prima versione del sistema capace di analizzare le interrogazioni, suggerire elementi utili per la redazione delle risposte ed elaborare una bozza preliminare basata sugli elementi individuati, sfruttando strumenti avanzati di intelligenza artificiale.

Trentino Digitale ha assunto un ruolo di primo piano a livello nazionale come partner tecnologico della Provincia autonoma di Trento nel Progetto europeo POTENTIAL (PiLOTs for European digiTal Identity wALlet). Infatti, la Società ha proseguito la sua partecipazione proattiva al progetto anche in collaborazione con il Dipartimento per la Trasformazione Digitale (DTD), sviluppando e integrando nel gateway provinciale di autenticazione una relying party sperimentale. Tale soluzione è basata sull'adozione delle specifiche in fase di definizione nell'ambito del progetto POTENTIAL per l'European

Digital Identity Wallet (EUDI Wallet), in conformità con il regolamento eIDAS, garantendo al contempo l'interoperabilità con il contesto nazionale dell'IT-Wallet, in particolare per l'utilizzo delle relying party.

La collaborazione con la Fondazione Bruno Kessler (FBK) e altre istituzioni di ricerca si è mantenuta intensa anche nel corso dell'anno. In particolare, Trentino Digitale ha avviato, su indicazioni della Provincia, significativo affiancamento a FBK relativamente al progetto AI x PA (Intelligenza artificiale per la Pubblica Amministrazione) previsto nell'ambito del Progetto Bandiera, nell'ottica della prese in carico del sistema e l'erogazione dei propri servizi. Parallelamente, la Società ha partecipato attivamente alla realizzazione delle attività del progetto IRRITRE (sistema informativo territoriale per un'irrigazione di precisione in Trentino) della Provincia, sviluppato in collaborazione con FBK e la Fondazione Edmund Mach (FEM). In entrambi i progetti, Trentino Digitale mette a disposizione le sue competenze tecniche, valorizzando al tempo stesso le proprie infrastrutture digitali, per la realizzazione, e futura gestione ed erogazione, di nuovi servizi a favore del sistema pubblico trentino, favorendo un efficace trasferimento delle innovazioni tecnologiche dal mondo della ricerca al contesto operativo della Pubblica Amministrazione.

La collaborazione della Società con l'Università di Trento prosegue e, nell'ambito del co-finanziamento di una borsa di studio per un Dottorato di Ricerca, sono state svolte attività relative all'utilizzo dell'intelligenza artificiale nella rilevazione di anomalie nelle reti con interessanti risultati, di possibili applicazioni sulle reti della Società, che hanno portato anche alla pubblicazione di due lavori tecnico scientifici; il primo dal titolo *"Optimizing Intrusion Detection System Performance through Synergistic Hyperparameter Tuning and Advanced Data Processing"* nell'ambito della conferenza 16th International Conference on Network and Communications Security (NCS 2024) e il secondo *"Leveraging Graph Neural Network For Attack Detection Systems In Heterogeneous Data"* alla conferenza 8th International Conference on Communication and Network Technology (ICCNT 2024). Inoltre, è stato elaborato e presentato un articolo per la pubblicazione nella rivista Journal of Information Security and Applications (JISAS) dal titolo *"Deep GraphSAGE Enhancements for Intrusion Detection: Analyzing Attention Mechanisms and GCNIntegration"*. La Società ha inoltre svolto interessanti attività di approfondimento normativo giuridico sull'impiego di soluzioni e meccanismi di IA nella pubblica amministrazione, nell'ambito di una collaborazione con Il Dipartimento di Scienze giuridiche dell'Università del Salento per lo svolgimento di periodo di studio e ricerca in impresa nel corso di Dottorato di ricerca in *"Regulation, Management and Law of Public Sector Organization"*.

Infine, la Società ha proseguito nella valutazione, a supporto della Provincia, delle possibili evoluzioni del sistema provinciale di contabilità in ottica di innovazione e introduzione di strumenti avanzati, anche alla luce della Riforma 1.15 del PNRR che prevede l'adozione di un sistema unico di contabilità economico-patrimoniale ACCRUAL per tutte le amministrazioni pubbliche entro il 2026.

### **Bilancio di sostenibilità e sostenibilità digitale**

Trentino Digitale ha intrapreso un nuovo percorso di approfondimento delle tematiche della sostenibilità digitale, la relativa norma e gli adempimenti circa la redazione del Bilancio di Sostenibilità. Le attività hanno portato all'adesione al Digital Transformation Institute ETS – Fondazione di ricerca per la Sostenibilità Digitale al fine perseguire lo sviluppo tecnologico contribuendo al "soddisfacimento dei bisogni della generazione presente senza compromettere la possibilità delle generazioni future di realizzare i propri". L'adesione della Società alla Fondazione rappresenta una importante occasione per consentire l'evoluzione e il perfezionamento del percorso verso la sostenibilità digitale, anche a favore dei Soci, adottando le migliori pratiche, gli indicatori Sostenibilità DISI e la prassi UNI PDR 147, nonché

gli altri strumenti che mette la Fondazione a disposizione degli associati, e partecipando alle iniziative di confronto, al Comitato di Indirizzo, ai gruppi di lavoro di interesse. La Società ha contribuito all'istituzione a fine 2024 di un Gruppo di Lavoro delle società in-house che ha avviato un confronto per valorizzare il ruolo delle società in-house ICT e per definire un insieme di specifiche azioni per supportare lo sviluppo della sostenibilità digitale nella Pubblica Amministrazione e per rafforzare l'impegno delle in-house stesse nella trasformazione digitale della PA orientata alla sostenibilità, assumendo un ruolo proattivo e innovativo nel promuovere la sostenibilità digitale.

Le attività della Società nell'ambito della Fondazione è propedeutica anche all'attività di redazione del futuro documento di rendicontazione non finanziaria del Bilancio di Sostenibilità, per il quale la Società è tenuta a pubblicare il risultato nell'anno del 2026, a fronte delle disposizioni dettate dalla Direttiva UE 2022/2464.

### 2.5.6 Servizi per la Provincia autonoma di Trento

Il 2024 ha visto la Società impegnata nella gestione ed evoluzione dei servizi digitali della Provincia previsti nel SINET e nella realizzazione di nuovi strumenti a favore dell'ottimizzazione dei processi e della riduzione dei tempi per l'erogazione di servizi a cittadini ed imprese. Inoltre, la Società è stata coinvolta in una crescente attività di *demand*, in termini di evoluzione e realizzazione di nuovi servizi digitali, da parte delle strutture della Provincia, considerando anche la disponibilità di risorse per la realizzazione di nuove iniziative (Avvisi PNRR, fondi FESR) e sono state condotte le attività relative alle proposte progettuali emesse e approvate nell'ambito dei finanziamenti dei Piani di sviluppo del SINET.

Vengono di seguito riportati i principali numeri caratteristici delle attività:

- Servizi erogati nell'ambito del Piano di gestione annuale del SINET: 248 servizi applicativi; 85 servizi di hosting/ housing; 45 servizi infrastrutturali.
- Proposte progettuali emesse nell'ambito dei finanziamenti dei Piani di sviluppo del SINET: 52 proposte per un controvalore complessivo superiore a 11 milioni di euro.

Di seguito si elencano le attività di maggiore rilevanza, finanziate da risorse provinciali:

- crescente utilizzo degli strumenti di pagamento elettronico, attraverso il portale [mypay.provincia.tn.it](https://mypay.provincia.tn.it), che ha visto un ulteriore incremento del 2% rispetto 2024; si conferma che l'incremento dell'utilizzo non ha aumentato l'assistenza richiesta da cittadini ed imprese, a testimonianza della robustezza del servizio anche a fronte dell'aggiornamento della piattaforma effettuato a dicembre 2023;
- gestione dell'apertura di gennaio 2024 delle iscrizioni alla scuola: su circa 29.000 iscrizioni annuali alle scuole dell'infanzia e alle scuole primarie, secondarie e di formazione professionale più di 27.000 sono state inserite digitalmente dalle famiglie con la presentazione delle domande online; i sistemi applicativi ora gestiscono con efficacia i momenti critici relativi alle fasi delle iscrizioni, in cui migliaia di famiglie e tutte le segreterie scolastiche sono coinvolte nell'uso degli applicativi, con forte pressione di richieste di accesso contemporanee;
- aumento significativo dell'utilizzo dei servizi online da parte dei cittadini, con 3.106.939 accessi nel 2024 (+11% rispetto al 2023) per 255.434 cittadini (+32% rispetto al 2023) con il 94% degli accessi avviene tramite SPID per totale di 2.921.475 accessi a fronte di 101.333 accessi con CPS e 84.131 accessi con CIE;
- i servizi online più utilizzati dai cittadini trentini nel 2024 risultano essere il registro elettronico in dotazione a gran parte degli istituti scolastici trentini, con 583.518 accessi e il portale Trentino Lavoro con 200.654 accessi;

- costante incremento nell'utilizzo dell'applicativo del Protocollo informatico (Pi.Tre) in gran parte legato all'incremento dei processi digitalizzati, che integrano la protocollazione automatizzata di documenti e incremento degli enti aderenti, con l'adozione di PiTre da parte del Comune di Rovereto e dell'Accademia Nazionale dei Lincei;
- raccolta online e gestione di oltre 1.300 domande di partecipazione ai concorsi per assunzione di personale della Provincia autonoma di Trento;
- tramite il sistema OPENKat, che consente di consultare i dati del sistema libro fondiario e del catasto della Provincia di Trento, sono state effettuate nel corso dell'anno oltre 4.750.000 operazioni di ricerca, con un incremento di utilizzo pari al 48,5% rispetto all'anno precedente: prodotte circa 1.460.000 visure ed erogato il servizio a 10.490 utenti.
- per quanto riguarda le attività per l'Agenzia Provinciale per i Pagamenti, il 2024 ha segnato una svolta per il progetto di realizzazione del "Sistema informativo integrato dell'agricoltura - A4G" iniziato nel 2018. È stato attivato il nuovo fascicolo aziendale che ha permesso la completa dematerializzazione dei procedimenti di aggiornamento e validazione dello stesso. Nel corso del 2024 sono stati migrati 12.000 fascicoli. Questo ha reso il nuovo sistema la componente principale dei servizi erogati all'Agenzia provinciale per i pagamenti ed il sistema precedente eroga ora un insieme ridotto di funzionalità. In parallelo a questo rilascio si sono sviluppate: 5 istruttorie per i finanziamenti nell'ambito dei "Pagamenti diretti" e 5 nell'ambito dello "Sviluppo rurale" che hanno permesso ad APPAG di pagare più della soglia minima del 95% entro il 30 giugno 2024 degli importi dei premi legati alle nuove Politiche agricole comunitarie (PAC 2023/27) alle aziende trentine: quasi 18.000.000,00 € per i "Pagamenti diretti" e quasi 8.500.000,00 € per lo "Sviluppo rurale". Sul nuovo sistema sono state inserite sfruttando il nuovo fascicolo sempre nel primo semestre dell'anno: 4.900 domande "Pagamenti diretti", 2.177 domande di "Sviluppo rurale", 9.873 domande di "Richiesta carburante" per la campagna 2024, 8.018 "Dichiarazioni consumi" per la campagna 2023. A queste vanno aggiunte circa 2500 domande della Misura 13 raccolte nel vecchio sistema;
- relativamente ai servizi di e-procurement, svolti attraverso la nuova piattaforma Contracta dal 1° gennaio 2024, è significativo evidenziare i dati relativi al 2024 confrontati con i dati del 2023, quando l'aumento riscontrato nella pubblicazione di appalti è legato all'obbligo di certificazione delle piattaforme di e-procurement e la conseguente necessità di assestamento, rispetto a quando gli stessi servizi venivano fruiti sul precedente sistema (Mercurio): 17.737 affidamenti nel 2024 rispetto ai 27.306 nel 2023, per un importo complessivo di € 2.032.091.670 nel 2024 rispetto ai € 1.812.900.997 del 2023. A fine 2024 gli enti registrati su Contracta sono 462, con un aumento del 21% rispetto a inizio 2024 (82 nuovi Enti) mentre il numero di Operatori economici è di 13.848 (mentre a inizio anno erano 7.177), con un aumento del 93% (6.671 nuovi Operatori economici, di cui più di 6.000 riguardano abilitazioni al ME.PAT);
- ai progetti citati si aggiungono i progetti di cloud transformation e digitalizzazione, finanziati con fondi PNC (Progetto Bandiera), che riguardano servizi ad alto impatto su cittadini e imprese, abilitando i processi di backoffice necessari all'esposizione dei servizi digitali e alla riduzione della complessità amministrativa e che comprendono: incentivi alla ricerca, incentivi alle imprese, politiche attive del lavoro, e-procurement, ICEF (indicatore condizione economica familiare), realizzazione di nuovi servizi digitalizzati a beneficio di cittadini ed imprese. Altri progetti, finanziati con Avvisi PNRR riguardano reti di facilitazione digitale, diffusione appIO e diffusione pagoPA, oltre a quelli finanziati con fondi FESR che riguardano il Protocollo Informatico e il nuovo Sistema del Personale GRAL TRE.

Si evidenzia che nell'ottica di razionalizzazione e ottimizzazione dei servizi inclusi nel SINET e dei relativi costi, è stata condotta assieme alla Provincia una prima analisi e revisione dettagliata dei singoli servizi applicativi ed infrastrutturali in termini di: componenti applicative, tecnologie utilizzate, componenti infrastrutturali; classificazione secondo la metodologia di classificazione di dati e servizi definita da ACN; grado di utilizzo e cambiamento dei servizi; entità dell'effort richiesto per l'erogazione, suddividendo i fattori produttivi interni ed esterni.

### 2.5.7 Servizi Enti locali

L'attività della Società nel corso dell'esercizio 2024 è stata caratterizzata da numerose azioni a favore degli Enti Locali, in coerenza e in continuità con il nuovo percorso intrapreso nel corso degli anni precedenti. Si evidenzia che, nel corso di quest'anno, si è anche constatato un utilizzo sempre maggiore da parte degli Enti soci del sito web dell'Area Enti Locali ([www.areaentilocali.tndigit.it](http://www.areaentilocali.tndigit.it)), attivato a metà 2023; uno spazio on line, all'interno del quale i Comuni possono trovare notizie, documentazione, registrazione di webinar e note informative relative ai servizi di consulenza, supporto e accompagnamento attivati dalla Società. Molto apprezzata in tal senso è la sezione "edicola digitale": un punto di riferimento per la raccolta delle notizie di maggior interesse pubblicate sui siti web di settore.

Tra le attività di maggior rilievo poste in essere nel corso del 2024 si segnalano:

- **Servizio di accompagnamento e supporto dei Comuni per il monitoraggio degli avvisi del PNRR sulla missione M1C1**, l'acquisizione delle risorse, la loro destinazione nel contesto della realizzazione del Piano di Trasformazione Digitale dell'Ente e per la rendicontazione delle spese al Dipartimento. Merita ricordare che l'avvento del PNRR e, più precisamente, la pubblicazione degli avvisi sulla missione M1C1, indirizzati direttamente ai Comuni per iniziative (spese ad investimento) di innovazione, digitalizzazione e sicurezza informatica, ha di fatto caratterizzato in maniera significativa la pianificazione delle attività dell'Area Enti Locali. Preme evidenziare che, come per l'esercizio precedente, le attività condotte nell'ambito del servizio di consulenza, accompagnamento e supporto ai Comuni finalizzato al monitoraggio degli avvisi del PNRR, non solo sono state pienamente coerenti con gli obiettivi programmati ed hanno ulteriormente valorizzato l'operato di Trentino Digitale, ma sono state anche accolte con grande favore e soddisfazione da parte dei Comuni che, in 163 su 166 hanno "delegato" l'Area Enti Locali per la conduzione dell'iter di candidatura. Attività erogate ai Comuni attraverso uno specifico contratto di servizio, che hanno garantito consulenza, accompagnamento e supporto a ciascuno dei 163 Enti per quanto riguarda: monitoraggio degli avvisi pubblicati sulla piattaforma PAdigitale2026.gov.it; individuazione degli avvisi di interesse dei Comuni relativi alla Missione M1C1 del PNRR; supporto ai Comuni per la predisposizione delle domande di candidatura sui singoli Avvisi; gestione implementativa, su delega dei Comuni, della piattaforma PAdigitale2026.gov.it; acquisizione delle risorse finanziarie rese disponibili sulle diverse Misure M1C1 del PNRR; individuazione e verifica dei possibili interventi a cui destinare le risorse acquisite; predisposizione delle offerte tecnico-economiche per la realizzazione degli interventi. Nel corso del 2024 tale attività di consulenza, supporto e accompagnamento si è sostanziata in poco meno di 2500 contatti unici con i Comuni, oltre le attività interne di gestione operativa legate all'implementazione, su delega dei Comuni, degli adempimenti obbligatori all'interno della piattaforma PAdigitale2026.gov.it.

Finanziamenti PNRR ottenuti dai Comuni trentini nell'ambito del servizio di accompagnamento e supporto garantito da Trentino Digitale relativamente agli avvisi del PNRR sulla missione M1C1 (Digitalizzazione, Innovazione e Sicurezza nella PA).

Avviso	Nr. candidature	Importo del finanziamento
1.2 Abilitazione al cloud	121	7.074.162,00€
1.3.1 Piattaforma Digitale Nazionale Dati	163	2.064.909,00€
1.4.1 Esperienza del Cittadino	160	14.988.789,00€
1.4.3 - App IO	161	486.509,00€
1.4.3 - PagoPA	5	113.291,00€
1.4.4 Adozione SPID CIE	163	2.296.000,00€
1.4.5 Piattaforma Notifiche Digitali	123	3.153.205,00€
<b>Totale generale</b>	<b>896</b>	<b>30.176.865,00€</b>

- **Servizi di consulenza e supporto ai Comuni in materia di implementazione dell'Agenda Digitale.** E' stato garantito un livello adeguato e tempestivo di consulenza e supporto per tutte le richieste pervenute dai Comuni e dagli altri Enti soci riconducibili alle direttive del Codice dell'amministrazione Digitale (CAD) ed alle linee guida previste dal Piano Triennale per l'Informatica nella PA 2024-2026, con attenzione verso gli obblighi connessi con la realizzazione del Piano di Trasformazione Digitale. L'attività di consulenza e supporto ha riguardato in particolare i seguenti ambiti: adempimenti in materia di ANPR; gestione e conservazione a norma dei documenti della PA; albo telematico; identità digitale del cittadino (SPID, CIE); pagamenti elettronici (PagoPA-MyPay); fatturazione elettronica; interoperabilità e open data; piattaforme di sistema trentine (P.I.Tre., CPS); applicazione AppIO; servizi cloud: (IaaS), (PaaS), (SaaS); firma digitale; libro firma digitale; sigillo P.I.Tre; progetto stradario civico; digitalizzazione liste elettorali; domicilio digitale; piattaforma avvisi e notifiche digitali; riferimenti normativi (CAD, Linee Guida e Piano Triennale per l'Informatica nella PA); servizi tecnici di Amministratore di Sistema. Nel corso del 2024 tale attività di consulenza si è sostanziata in oltre **650 contatti unici con i Comuni**.
- **Servizio di consulenza ai Comuni per la progettazione e realizzazione dei Piani di Trasformazione Digitale dell'Ente.** E' stato aggiornato con le novità introdotte dalle normative di settore nazionali e consolidato dal punto di vista delle modalità di implementazione redazionale lato Comune il "modello-tipo di Piano di Trasformazione Digitale del Comune": il documento programmatico che ogni Comune, come previsto dal Piano Triennale per l'Informatica nella PA, deve adottare per programmare e dare evidenza del percorso di progressiva transizione al digitale. Un modello ideato, realizzato e già collaudato nella fase di sperimentazione ultimata a fine 2023, che può garantire una diffusione scalabile su tutti i Comuni trentini. Da questo punto di vista nel corso del 2024 sono stati rivisti e ulteriormente perfezionati i contenuti delle quattro sezioni di cui il "Piano-tipo" è composto: il *modello testuale di Piano*, le cui parti comuni vengono implementate centralmente con l'obiettivo di essere una guida per la parte amministrativa e politica dell'Ente e un punto di partenza per la redazione del Piano; l'*indice di digitalizzazione dei Comuni* trentini (DICO3), un set di indicatori composto da 11 ambiti, 44 sezioni e 200 parametri misurabili per fotografare nel dettaglio e confrontare lo stato di digitalizzazione degli Enti; lo *spazio di lavoro online* riservato ad ogni Ente con cui condividere i documenti previsti dal Modello e attraverso il quale si attiva una collaborazione Comune – Trentino Digitale finalizzata alla redazione / personalizzazione / mantenimento del Piano; lo *scadenziario* in materia di amministrazione digitale, contenente le scadenze previste dal CAD, dal Piano triennale e dalle altre normative dedicate ai temi del digitale (Decreti, Leggi, Linee guida, ecc.). Merita in tal senso ricordare l'apprezzamento ottenuto da parte del Dipartimento per la Trasformazione Digitale della Presidenza del Consiglio, che ha avuto modo di valutare il prodotto realizzato da Trentino Digitale nell'ottica di una sua possibile diffusione a livello nazionale.
- **Continuità di gestione dei servizi erogati dal Consorzio dei Comuni.** E' stata garantita adeguata conduzione dei servizi erogati dal Consorzio ai Comuni e agli altri Enti ed un ottimale mantenimento delle relazioni contrattuali, lato fornitori e lato Enti soci, che hanno consentito di mantenere puntualmente la continuità gestionale dei seguenti servizi: Servizio "Comunweb"; Servizio "Digitalizzazione della Refezione Scolastica"; Servizio "Cosmos"; Servizio "Video.Istituzioni"; Servizio

“Whistleblowing”; Servizio “Sedute Online”. Nel corso del 2024 tale attività di consulenza si è sostanziata in poco meno di 900 contatti unici con i Comuni.

- **Servizi di supporto al Consorzio dei Comuni** per la realizzazione degli interventi di cui all’Avviso 1.4.1 del PNRR (realizzazione nuovo sito web comunale e pubblicazione servizi online). L’attività di supporto al Consorzio dei Comuni per la realizzazione degli interventi di cui all’Avviso 1.4.1 del PNRR è stata condotta in continuità con l’esercizio precedente ed ha garantito il pieno raggiungimento degli obiettivi prefissati, in particolare per quanto attiene il rispetto delle scadenze imposte dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale. A seguito del percorso progettuale avviato dai Comuni trentini nella primavera del 2022 con la presentazione delle candidature a valere sulla Missione M1C1 - Avviso 1.4.1 del PNRR “Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici” e, successivamente, a partire dai primi mesi del 2023, attraverso l’adesione alla “proposta tecnico-economica, finalizzata alla realizzazione degli interventi di miglioramento del sito web comunale e di pubblicazione dei servizi digitali per il cittadino nel rispetto dei tempi, dei modelli, dei sistemi progettuali e dei requisiti tecnologico-normativi previsti nell’Allegato 2 all’Avviso per la Misura 1.4.1 del PNRR”, sono 162 i Comuni trentini che hanno ultimato con esito positivo le attività progettuali per la realizzazione del nuovo sito web comunale e la pubblicazione del primo pacchetto di servizi digitali per il cittadino. Un risultato “unico” a livello nazionale in termini di diffusione delle nuove piattaforme web (Comunweb e Mycomunweb / Stanza del Cittadino) su un medesimo territorio: quello trentino. Un risultato altrettanto “unico” dal punto di vista della conformità delle due piattaforme ai modelli strutturali e ai requisiti tecnologico-normativi previsti dall’Allegato 2 all’Avviso 1.4.1 del PNRR “Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici”, che le inserisce a pieno titolo fra le soluzioni sponsorizzate dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale e da AgID all’interno del catalogo di Developers Italia e che possono contribuire al raggiungimento degli obiettivi del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) e agli avvisi pubblicati da PA digitale 2026. Merita evidenziare che, per quanto riguarda i temi sito web comunale e servizi digitali per il cittadino, le due piattaforme messe a disposizione dal Consorzio ai propri Enti soci, sono le uniche presenti su Developers Italia. Per quanto riguarda i servizi erogati ai Comuni, le attività principali hanno riguardato: 1) monitoraggio, gestione e controllo finalizzati al mantenimento continuo della conformità dell’AREA PUBBLICA (Cittadino informato - Comunweb) del sito web ai requisiti tecnologico-normativi previsti dall’Allegato 2 all’Avviso per la Misura 1.4.1 del PNRR, con produzione e invio di report periodici, 2) monitoraggio, gestione e controllo finalizzati al mantenimento continuo della conformità dell’AREA PERSONALE (Cittadino attivo - Mycomunweb / Stanza del Cittadino) del sito web ai requisiti tecnologico-normativi previsti dall’Allegato 2 all’Avviso per la Misura 1.4.1 del PNRR, con produzione e invio di report periodici, 3) monitoraggio, gestione e controllo finalizzati al mantenimento continuo della conformità della conformità dell’AREA PUBBLICA (Cittadino informato - Comunweb) e dell’AREA PERSONALE (Cittadino attivo - Mycomunweb / Stanza del Cittadino) del sito web alle Linee guida e alle regole tecniche AgID, 4) monitoraggio, gestione e controllo finalizzati al mantenimento continuo della conformità dell’AREA PUBBLICA (Cittadino informato) e dell’AREA PERSONALE (Cittadino attivo) del sito web ai criteri di composizione e pubblicazione dei contenuti previsti dall’Allegato 2 all’Avviso per la Misura 1.4.1 del PNRR, svolta anche attraverso audit interni presso le strutture comunali, 5) Supporto redazionale e di content management ai referenti / redattori del Comune, 6) assistenza utente con presa in carico, analisi e risoluzione delle richieste / segnalazioni inoltrate dal Comune all’help desk del Consorzio, 7) formazione ai referenti / redattori del Comune. Nel corso del 2024 tale attività di supporto al Consorzio dei Comuni si è sostanziata in poco meno di 7500 contatti unici con i Comuni; n. 28 webinar informativi con la partecipazione di oltre 2.200 dipendenti comunali.

### 2.5.8 Servizi RATAA, APSS, Consiglio PAT, Sistema Trentino

Nel corso del 2024 sono proseguite in continuità con gli anni precedenti le attività di raccolta e qualificazione delle nuove esigenze, il coordinamento dei progetti e l’erogazione dei servizi, il supporto relativamente alle tematiche di dematerializzazione e digitalizzazione, oltreché tutte le attività finalizzate a estendere i servizi erogati dalla Società agli Enti del territorio.

I servizi della Società, in corso di rivisitazione nell'ambito dell'aggiornamento del Piano Industriale, vedono una crescente adesione da parti degli Enti con particolare riferimento alle piattaforme di e-procurement, al Protocollo Informatico, ai servizi abilitanti di "gateway" verso i sistemi nazionali (di SPID/CIE per l'accesso ai servizi digitali e PagoPA per i pagamenti), alla fatturazione elettronica, alla connettività e servizi di rete, ai servizi di Data Center (con particolare enfasi sui servizi infrastrutturali adeguati ACN per dati "Ordinari" AC1) e posta elettronica e collaboration, alla sicurezza (EndPoint Protection) e alla gestione utenti e relativi accessi alle risorse (Active Directory).

### **Regione Autonoma Trentino-Alto Adige**

Di particolare rilevanza nel corso del 2024 vanno segnalati:

- **Sistema Informativo Elettorale (SIE):** nel corso dell'anno la Società ha avviato le attività propedeutiche alla tornata elettorale prevista per maggio 2025 che interesserà 157 comuni della provincia di Trento. Il sistema informativo elettorale SIE consentirà di dare supporto automatizzato nelle fasi di imputazione, raccolta, elaborazione nonché diffusione dei dati elettorali, sia nel primo turno che in occasione dell'eventuale ballottaggio per uno o più Comuni. Saranno inoltre gestite le elezioni delle circoscrizioni del comune di Trento.
- **Catasto e Libro Fondiario:** nel corso del 2024 sono proseguite, nell'ambito dell'Accordo Quadro tra la Provincia Autonoma di Trento, la Provincia Autonoma di Bolzano, la Società Trentino Digitale S.p.A. e la Società Informatica Alto Adige Siag S.p.A. le attività afferenti alla gestione del sistema informativo del Libro Fondiario ed il coordinamento e l'integrazione con quello del Catasto, nelle province di Trento e di Bolzano. Nell'ambito di tale accordo sono stati erogati nel corso del 2024 i servizi infrastrutturali ed applicativi a beneficio del Servizio Catasto e del Libro fondiario (sistemi gestionali, sistema telematico OPENKat, applicativi per la predisposizione delle pratiche catastali e tavolari a disposizione dei professionisti), servizi che sono utilizzati da professionisti e cittadini per rapportarsi alla pubblica amministrazione. Per quanto riguarda i dati riferiti alla Provincia autonoma di Trento, il sistema consente di gestire, in forma completamente dematerializzata, 906.624 unità immobiliari, 1.735.116 planimetrie (+3% rispetto all'anno precedente), 508.054 partite tavolari, 1.226.619 particelle fondiari. Sono state presentate 47.685 domande tavolari per via telematica, con un incremento del + 2,9 % rispetto al 2023. Di particolare importanza è da segnalare, oltre al significato numero di visure e documenti tavolari prodotti tramite il sistema Openkat (circa 1.462.000 documenti prodotti nel corso dell'anno), le oltre 1.510.000 richieste di dati catastali effettuate in modalità interoperabilità dai sistemi applicativi degli enti del territorio (+45,6% operazioni rispetto al 2023).

### **Consiglio della Provincia autonoma di Trento**

Nell'ambito dei servizi erogati al Consiglio della Provincia Autonoma di Trento sono proseguite le attività finalizzate alla dematerializzazione e digitalizzazione degli atti politici presentati dai Consiglieri provinciali, con il pieno passaggio in esercizio del modulo applicativo per la presentazione degli atti politici in formato nativo digitale denominato PAtti (Presentazione Atti) integrato nello stesso sistema informativo di gestione degli iter degli atti politici.

Il sistema applicativo IDAP/PAtti sviluppato dalla Società gestisce le banche dati degli "atti politici", del "codice provinciale" delle leggi e dei regolamenti provinciali nel testo vigente, oltre che le "pratiche del difensore civico" ed è stato aggiornato per gestire la nuova Legislatura XVII. Le componenti architettoniche e applicative sono state progettate in accordo al modello "privacy by design" e realizzate sulla base delle user experience condivise con le varie strutture giuridico-amministrative dell'Organo. Sono state completate le attività di progettazione e realizzazione del sistema per la presentazione di emendamenti in formato nativo digitale, che verranno avviati in esercizio nel corso del 2025. Tale soluzione permetterà ai Consiglieri provinciali di presentare, oltre che atti politici, anche emendamenti ai disegni di legge in formato digitale. I documenti informatici che rappresentano gli emendamenti saranno creati da Consiglieri, Assessori, Presidente della Provincia e dai loro collaboratori in base a

modelli e processi prestabiliti, firmati elettronicamente anche massivamente, condivisi con altri consiglieri per la co-firma e depositati in segreteria generale.

### *Enti e Sistema delle "Partecipate"*

Prosegue l'estensione dei servizi erogati da Trentino Digitale al complessivo sistema pubblico provinciale, con particolare riferimento ai servizi di tipo infrastrutturale (connettività a banda ultra larga e servizi IaaS di data center, servizi di telefonia VOIP), e dei servizi applicativi (protocollo P.I.Tre., fatture digitali, MyPay, sistemi di posta e collaboration, sistema di videoconferenze).

In particolare, nel corso del 2024, sono stati ulteriormente rafforzati i servizi di datacenter ed infrastruttura messi a disposizione degli enti, tramite erogazione di servizi di tipo "IAAS adeguato ACN AC1" e di Housing / Hosting; in tal modo, oltre a consentire ai vari Enti di soddisfare le crescenti necessità di risorse di elaborazione, questi hanno potuto anche ottimizzare l'occupazione fisica degli spazi, nonché accrescere i livelli di sicurezza dei propri servizi erogati.

E' stato concluso il rinnovo dell'accordo quadro con SAP Italia, che consente di ottenere condizioni migliorative nell'acquisto e manutenzione delle licenze dei prodotti SAP, di cui sia Università degli Studi di Trento che Fondazione Mach sono utilizzatori.

E' stato avviato il progetto che consentirà l'erogazione di un servizio tramite l'adozione e personalizzazione della Piattaforma di Learning e course management system (CMS) "Moodle". E' prevista l'attivazione del servizio nel corso del 2025, dopo che si saranno concluse le attività di configurazione e migrazione dati dalla precedente piattaforma legacy utilizzata da Trentino School Management.

Sempre per TSM, nel corso del 2024 si è completato il progetto di rifacimento e aggiornamento delle infrastrutture tecnologiche a servizio del funzionamento ordinario dell'Ente al fine di garantire maggiori performance e sicurezza agli utenti.

### *Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari (APSS)*

Nel corso del 2024 sono proseguite in continuità le attività relative alla erogazione dei servizi applicativi (principalmente Farmaceutica, Delibere web APSS, pratiche U.O.M.L. e prestazioni sanitarie), l'erogazione dei servizi infrastrutturali di datacenter e dei servizi di connettività WAN.

Sono stati inoltre attivati ulteriori servizi infrastrutturali quali, ad esempio, ospitalità dei nuovi sistemi di storage di APSS e la messa a disposizione di spazio disco per il backup.

Di particolare importanza l'avvio del progetto che vede Trentino Digitale fornire l'infrastruttura tecnologica per l'erogazione, da parte del fornitore individuato da APSS, della nuova soluzione applicativa di Digital Pathology: nel corso del 2024 è stata attivata l'infrastruttura tecnologica per gli ambienti di test, con anche la messa a disposizione di una piattaforma per lo sviluppo di applicazioni secondo i principi del cloud, mentre nel 2025 saranno attivate le risorse per gli ambienti di produzione.

Nello specifico sono proseguite le attività di presidio di tutti i sistemi già in esercizio e in particolare:

- a supporto del sistema gestionale aziendale ERP basato su tecnologia SAP HANA, la cui infrastruttura tecnologica è ospitata presso il Data Center di Trentino Digitale;
- l'erogazione della soluzione di Virtual Desktop Infrastructure (VDI) per circa 100 utenti di APSS;
- servizi di sicurezza di EndPoint Protection/XDR per circa 8.200 postazioni di lavoro e circa 800 server (server in Trentino Digitale e PSN) nonché servizi di VPN IPSEC;
- per l'erogazione in modalità SaaS del sistema ECM (Educazione Continua in Medicina) tramite procedura a pubblica evidenza.

Infine, in accordo con la Provincia autonoma di Trento, e in particolare della Direzione Generale del Dipartimento salute e politiche sociali, e su richiesta dell'APSS, Trentino Digitale ha messo

a disposizione delle risorse professionali per fornire supporto diretto alle azioni di digitalizzazione di APSS nel percorso di evoluzione dei propri sistemi interni indispensabili al fine di poter erogare servizi adeguati ai cittadini, anche alla luce delle evoluzioni normative, della nuova organizzazione territoriale della Sanità e dei cospicui finanziamenti, e relative scadenze, che l'Azienda Sanitaria ha ottenuto.

### *Università degli Studi di Trento, Fondazione Bruno Kessler e Fondazione Edmund Mach*

Nel corso del semestre sono proseguiti, in continuità, i servizi infrastrutturali, di connettività e di tipo applicativo rivolti a Università e Fondazione Mach.

E' stato concluso il rinnovo dell'accordo quadro con SAP Italia, che consente di ottenere condizioni migliorative nell'acquisto e manutenzione delle licenze dei prodotti SAP, di cui sia Università degli Studi che Fondazione Mach sono utilizzatori.

Specificatamente per Università degli Studi di Trento e Fondazione Bruno Kessler, è stato attivato il progetto che prevede l'ospitalità fisica presso il Datacenter di via Pedrotti di loro server di supercalcolo per elaborazioni AI per un totale, alla data, di 7 armadi rack: la migrazione di dette infrastrutture si è completata nel I° semestre 2024 e le stesse sono a regime dal II semestre 2024. Per UniTrento si prevede lo spostamento di ulteriori 4 armadi rack nel corso del I° semestre 2025.

### *Trentino Trasporti*

Il 1° agosto è diventato operativo il contratto "*Servizi di manutenzione del sistema trasporti M.I.T.T. (Mobilità Integrata dei Trasporti in Trentino)*", a seguito della gara europea di appalto e della relativa aggiudicazione definitiva avvenuta in data 27/06/2024. Con tale fornitura Trentino Digitale ha garantito l'erogazione del servizio Mobilità Integrata Trentino Trasporti (MITT) per ulteriori 12 mesi, sia per quanto riguarda la componente software applicativa, che per quanto riguarda la manutenzione delle componenti hardware a bordo mezzo che consentono di conoscere la posizione dei mezzi, gestire la segnaletica e le informazioni su orari di passaggio, gestire situazioni di potenziale criticità per la sicurezza sui mezzi. Si sono infine completate le attività di valutazione presso il Nucleo di Analisi e Valutazione degli Investimenti Pubblici il progetto di Partenariato Pubblico Privato riguardante il "nuovo" sistema della mobilità in Trentino.

## **2.6 Risorse Umane e Organizzazione**

Nel primo semestre 2024 è stato definito, e deliberato dal Consiglio di Amministrazione, il nuovo organigramma ed il nuovo Modello organizzativo della Società che è stato implementato con la definizione delle nuove strutture e delle nuove responsabilità. Il nuovo modello organizzativo, che vede tre Direzioni Operative a diretto riporto della Direzione Generale, permette coerenza nella strutturazione delle attività ed erogazione dei servizi rispetto alla nuova strategia digitale della Provincia oltre ad una evoluzione e focalizzazione rispetto al nuovo posizionamento della Società nell'ambito delle infrastrutture digitali, interoperabilità, dati e relativa sicurezza.

Sono altresì continuate le azioni di allineamento di competenze, con un nuovo e importante piano di formazione, processi e policy aziendali, sempre più evoluti, coerenti e adeguati agli indirizzi societari, e sono proseguite le azioni di reclutamento di nuove risorse umane. Infatti, sono state progettate e realizzate azioni formative per un ampio numero delle risorse umane della Società su diversi temi di interesse per mantenere allineate le competenze, sia tecnologiche che organizzative, con particolare riferimento all'Intelligenza Artificiale e ai temi della conduzione progettuale e del service management.

Per quanto riguarda la formazione trasversale tutti i dipendenti sono stati coinvolti in due interventi formativi, "Formazione generale in materia di anticorruzione, trasparenza e modello organizzativo gestionale 231" e "Sistema di Gestione Integrato" che ha introdotto e illustrato i nuovi processi aziendali.

### **Modalità gestionali/organizzative**

Sono stati consolidati i sistemi di valutazione e incentivazione del personale che hanno dato enfasi non solo alla componente relativa al raggiungimento degli obiettivi individuali della prestazione professionale ma anche ai valori e comportamenti messi in atto da parte dei dipendenti e, per quanto riguarda i responsabili, alla copertura del ruolo attraverso le aspettative di Leadership. Il sistema è stato oggetto di analisi per individuare possibili miglioramenti ed evoluzioni nella relativa applicazione.

Nel corso del primo semestre 2024 è stata svolta una fase di ascolto diretta di tutti i dipendenti, organizzata in più momenti di confronto, tra i vertici della Società (Presidente e Direttore Generale) e i dipendenti, compresi anche i responsabili delle strutture. Tali momenti, che hanno visto una grande partecipazione, hanno permesso di raccogliere suggerimenti, segnalazioni e richieste per migliorare il clima aziendale e il benessere dei lavoratori e hanno dato il via ad alcune evoluzioni gestionali e organizzative di risposta alle principali richieste. Tra queste l'evoluzione del Lavoro Agile per tutto il personale interessato.

L'istituto del lavoro agile è stato confermato per tutto il personale interessato. Nel mese di settembre 2024 è stata elaborata e introdotta, a partire dal 1° ottobre 2024, una nuova versione del "*Regolamento Lavoro Agile*" che ha accolto le principali richieste dei dipendenti e introdotto una sperimentazione autorizzata dalla Provincia, della durata di sei mesi, che prevede la possibilità di usufruire del lavoro agile fino a tre giorni settimanali e la definizione di nuovi meccanismi di monitoraggio della relativa efficacia. Pertanto si è provveduto a rinnovare l'accordo per tutto il personale che ne ha fatto richiesta, nel rispetto della nuova versione del Regolamento.

Inoltre, sono stati svolti periodici momenti di confronto tra la Direzione Generale e i nuovi Direttori delle Direzioni Operative e i Responsabili delle Divisioni, nonché con i nuovi Responsabili di Aree, per discutere, analizzare le modalità di gestione del nuovo percorso della Società.

Nel corso del 2024 sono proseguiti i confronti con le Organizzazioni Sindacali su diverse tematiche di interesse dei lavoratori e per cercare di avviare un percorso condiviso di evoluzione verso una piattaforma per l'evoluzione del contratto integrativo che risponda alle attuali esigenze di entrambe le parti.

Nel corso dell'anno sono state effettuate una serie di assunzioni per integrare alcune aree e svilupparne delle altre.

### **Sistemi gestionali**

Il processo di incentivazione per le figure di riferimento aziendale, denominato *Management by Objectives* (MBO), è stato consolidato rispetto alle modalità introdotte nel corso del 2022, così come il processo di valutazione delle prestazioni, rivolto al resto del personale aziendale, è stato confermato nell'impostazione (valutazione delle performance e dell'adesione ai valori aziendali) introdotte sempre nel 2022 e approvate dal Consiglio di Amministrazione.

Sono stati inoltre introdotti diversi meccanismi telematici, nell'ambito del Sistema Informativo Aziendale, per digitalizzare e automatizzare la gestione dei processi interni con particolare attenzione alle richieste e alle attività inerenti la gestione del personale.

### **Cultura organizzativa**

Considerato il ruolo della Società per il Sistema Trentino, in un contesto di rapida e continua evoluzione tecnologica e normativa, riveste particolare importanza la consapevolezza e la cultura organizzativa. Gli impatti delle tecnologie dirompenti (come l'IA) sul mondo del lavoro e sulle modalità di realizzazione ed erogazione dei servizi digitali, nonché della relativa sicurezza, anche a livello di processi e organizzazione, nonché la nuova strategia Provinciale e gli adempimenti derivanti dalle nuove Direttive ACN di cybersicurezza, impongono un cambiamento organizzativo e culturale per supportare l'evoluzione della Società e dei propri servizi e per accompagnare gli Enti soci in una trasformazione digitale sempre più complessa.

La Società ha proseguito nella sensibilizzazione di tutto il personale, sia in occasione degli incontri diretti che attraverso i Responsabili, sull'importanza delle procedure e dei processi, previsti dal Sistema di Gestione Integrato, delle certificazioni aziendali (e del relativo mantenimento) e dell'innovazione organizzativa per migliorare le prestazioni, la sicurezza e la qualità dei servizi, il tutto nel rispetto delle norme e degli adempimenti previsti considerando la natura in house della Società.

Il piano di formazione e le azioni di aggiornamento e rafforzamento delle competenze completano un quadro che vede un ricambio generazionale che prosegue attraverso diverse assunzioni di nuovo personale, ed in particolare di neolaureati, contestualmente alle uscite per quiescenza. Tra le iniziative vi è anche quella formativa legata alla prevenzione della corruzione che ha visto coinvolti circa i due terzi dei dipendenti. Questo evento rafforza la cultura dell'appartenenza e delle responsabilità personali.

### **Formazione**

Il ruolo strategico di Trentino Digitale, e dei relativi servizi a favore dei Soci, richiede un approccio evoluto e strutturato alla formazione, anche in relazione alle nuove tecnologie e metodologie di progettazione, realizzazione e gestione delle infrastrutture e dei servizi digitali, favorendo sia l'autoapprendimento che la fruizione di contenuti "on demand" attraverso l'utilizzo di piattaforme online, strumento sempre più diffuso ed efficace ai fini dell'aggiornamento.

Nel corso del 2024, è stato definito e implementato un piano di formazione focalizzato, anche in relazione alla nuova organizzazione e le nuove strategie, sui temi del Demand Management, del Business Analysis, del Project Management e del Service Management, oltre all'Intelligenza Artificiale che ha visto il coinvolgimento di oltre 160 risorse delle varie Direzioni, Divisione e Aree aziendali. A questi si aggiungono circa 80 corsi usufruiti su una piattaforma di corsi online da parte di circa 30 risorse principalmente nell'ambito della progettazione e realizzazione software.

Inoltre, la Società partecipa al percorso di formazione promosso da Trentino School of Management (TSM) "Digital Transformation Specialist" con 7 dipendenti, al percorso di formazione di Assinter Academy 2024 "Trasformazione Digitale del Paese" con 15 persone. A questi si aggiungono gli interventi di formazione sulle nuove tecnologie di rete CISCO che ha interessato la Divisione Reti.

Inoltre, è stata svolta regolarmente e con particolare attenzione una formazione riguardante l'aggiornamento e l'evoluzione delle normative sui temi della sicurezza sul lavoro, sulla privacy e sull'anticorruzione. In particolare si segnala la formazione "Privacy & Intelligenza Artificiale" e altre attinenti il nuovo Codice degli Appalti, e altre normative riguardanti le attività della Società.

### **Andamento degli organici aziendali**

Nel corso dell'anno 2024 sono stati pubblicati 6 bandi di selezione per un totale di 9 profili e 21 posizioni.

Le nuove assunzioni con effettiva entrata in organico nel corso del 2024 sono state 25, mentre le dimissioni presentate nel corso dell'anno sono state 28 con 31 uscite perfezionate nel corso dell'anno (di cui 10 per quiescenza).

La Società al **31 dicembre 2024** conta un organico di **292 dipendenti**.

Si sottolinea la continua sfida e la grande dinamicità del mercato del lavoro nel settore ICT che impatta notevolmente sull'organico della Società che, nonostante le difficoltà nel reperire profili ICT, prosegue nella campagna di reclutamento di nuove risorse.

### **Retribuzioni incentivanti analoghe al Foreg**

Nel corso del 2024, e nelle more della deliberazione, da parte della Giunta Provinciale, delle nuove Direttive in materia di personale degli Enti strumentali provinciali avvenuta con Delibera 1201 del 16 dicembre 2024, la Società ha effettuato le azioni autorizzate dalla Provincia nel corso dell'anno e un numero di interventi incentivanti, nel limite degli importi autorizzati e disponibili, sia con progressioni verticali, sia in relazione a specifiche valutazioni di merito effettuate dalla Società.

Rispetto agli altri istituti incentivanti, e a seguito della trattativa con le Organizzazioni Sindacali (OO.SS.), è stato sottoscritto, in data 8 luglio 2024, l'Accordo per il Premio di risultato 2024 con un aumento autorizzato dalla Provincia autonoma di Trento, che ha rappresentato il completamento dell'aumento avviato nel 2023. Inoltre sono stati assegnati gli obiettivi relativi al sistema incentivante MBO.

### ***Contenziosi sul personale***

Rispetto ai contenziosi in atto si segnala che nel corso del 2024 si è risolto a favore della Società un contenzioso con un ex dirigente. Tale contenzioso si era aperto nei primi mesi dell'avvio di Trentino Digitale.

Alla data non si sono ancora concluse tutte le vertenze avviate negli scorsi anni e rimangono ancora aperti alcuni contenziosi, tendenzialmente di carattere individuale. Si è inoltre iniziato nel corso dell'anno un nuovo contenzioso da parte di un dipendente in merito alle procedure adottate dall'azienda per la gestione della certificazione verde rafforzata (detto anche Green Pass rafforzato) nel periodo pandemico.

## **2.7 Sistema di Gestione**

### **2.7.1 Processi**

Nel corso del 2024 la Società ha proseguito nella revisione completa e progressiva di tutti i processi e le procedure in ottica di semplificazione e di miglioramento dell'efficacia anche attraverso l'adozione di un Sistema di Gestione Integrato (SGI) per fare fronte ad un contesto generale di grande e continua trasformazione del contesto ICT e per disporre di un sistema di gestione efficace ed efficiente nella sua capacità di intercettare le necessità degli Enti Soci, e di assicurare risposte e servizi di adeguate qualità.

Il Sistema di Gestione Integrato comprende tutte le certificazioni ISO della Società, che rappresentano anche un tassello fondamentale negli adempimenti dei requisiti dell'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN) per l'erogazione dei servizi agli Enti soci: ISO 9001:2015, ISO/IEC 27001:2022 (in conformità alle linee guida ISO/IEC 27017:2015 e ISO/IEC 27018:2019), ISO 22301:2019, ISO 14001:2015 e ISO 50001:2018. I processi ivi descritti, già conformi singolarmente alle varie normative di riferimento, sono stati integrati rispetto alle norme ISO in modo che risulti più efficace ed efficiente anche la stessa gestione ed il governo del SGI.

La Società ha ampliato le proprie certificazioni, nel corso del 2024, aggiungendo nel mese di dicembre la nuova certificazione ISO/IEC 27701 con il campo di applicazione di "Sistema di gestione dei dati personali in qualità di Titolare e Responsabile del trattamento nella progettazione, realizzazione, gestione ed erogazione di servizi applicativi, tecnologici, di datacenter e cloud (in modalità IaaS), di telecomunicazione e cybersicurezza, in conformità alle linee guida ISO/IEC 27701:2019". La nuova certificazione conseguita rappresenta un passaggio importante per la Società in quanto la conformità ai requisiti della norma, rilevata dall'ente certificatore esterno, ha confermato la validità dell'adozione nel 2022 del Modello Organizzativo Privacy quale strumento per assicurare il conseguimento degli adempimenti previsti dalla privacy in ottemperanza, in primis, alle disposizioni del Regolamento Europeo e del Codice della Privacy.

La Società ha ottenuto nel corso del 2024 sorveglianza delle certificazioni ISO 14001:2015 per l'ambito "Progettazione, realizzazione, gestione ed erogazione di servizi di datacenter e cloud; coordinamento di servizi di desktop management" e la ISO 50001:2018 per l'ambito "Gestione di data center. Produzione di energia elettrica e termica tramite cogenerazione. Produzione di energia termica tramite impianto solare termico", la ISO/IEC 27001:2022 del sistema di gestione della sicurezza delle informazioni con il perimetro di "Progettazione, realizzazione, gestione ed erogazione di servizi applicativi, tecnologici, di datacenter e cloud (in modalità IaaS), di telecomunicazione e cybersicurezza, in conformità alle linee guida ISO/IEC 27017:2015 e ISO/IEC 27018:2019" nonché della certificazione ISO 22301:2019 del sistema di gestione della business continuity (cd. continuità operativa) con il perimetro di

“Progettazione, realizzazione, gestione ed erogazione di servizi digitali applicativi, tecnologici, di datacenter e cloud (anche in modalità IaaS), di telecomunicazione e cyber sicurezza”. A queste si aggiunge la sorveglianza della certificazione ISO 9001:2015 per il perimetro “Progettazione, realizzazione, gestione ed erogazione di servizi digitali applicativi, tecnologici, di datacenter e cloud, di telecomunicazione e di cyber sicurezza”. Si è inoltre confermata la conformità del Data Center di Via Pedrotti alle norme ANSI/TIA 942-B-2017 – Rating 3 “As Built”, che riguarda la posizione del sito, l’architettura, la sicurezza fisica, la struttura del sito, i sistemi antincendio, l’infrastruttura elettronica e meccanica, l’infrastruttura delle telecomunicazioni.

Tali certificazioni rappresentano anche un tassello fondamentale negli adempimenti dei requisiti ACN per l’erogazione dei servizi agli Enti soci, e hanno permesso alla Società l’ottenimento della conformità delle proprie Infrastrutture digitali per ospitare dati Ordinari e dati Critici (AI 1 e AI2) e dei Servizi cloud per dati Ordinari (AC1).

### 2.7.2 Privacy

La Società presidia e svolge le attività relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento e alla libera circolazione dei dati personali con riferimento al Regolamento Europeo n. 679/2016, in vigore dal 25 maggio 2018, ed al D.Lgs. n.196/2003. Il Sistema di Gestione Integrato rafforza ulteriormente l’importanza di impregnare tutti i processi della Società con i principi cardini della privacy cosicché il rispetto del Regolamento Europeo potrà essere garantito nelle azioni quotidiane e nei servizi erogati.

Nel corso del 2024 si è operato secondo quanto definito dal Modello organizzativo in materia di protezione dei dati personali (MOP) secondo i ruoli, le funzioni, le attività e le responsabilità ivi definite. Le attività sono state svolte in modo costante con il Responsabile della Protezione Dati (RPD) attraverso incontri con le strutture aziendali e con i referenti privacy al fine di fornire il supporto necessario per garantire la compliance alla normativa. Tra le principali attività si segnala l’ottenimento della certificazione ISO 27701:2019 Sistema di gestione della sicurezza dei dati personali, l’elaborazione e svolgimento di sessioni formative di aggiornamento ai dipendenti e sessioni tematiche a particolari fasce professionali, per quanto previsto dal GDPR nonché ai neo assunti, e sono state affrontate anche le tematiche di come le nuove tecnologie, come ad esempio l’IA, abbiano un impatto significativo sulla privacy by design e by default nelle attività che la Società svolge nella propria azione di ideazione, progettazione, realizzazione ed erogazione di servizi a beneficio degli Enti soci. Inoltre, si evidenzia l’elaborazione e svolgimento di un piano di audit indirizzato a tutti i responsabili di struttura presenti in organigramma; l’attivazione di azioni di data protection awareness; lo svolgimento sessioni di audit individuali ad aree aziendali significativamente coinvolte negli adempimenti GDPR; lo svolgimento di specifiche azioni in relazione a nuove indicazioni regolamentari in ambito GDPR, per gli aggiornamenti dei registri dei trattamenti e per gli adempimenti pertinenti le nomine a responsabili per il trattamento dei dati nel complesso delle attività esercitate.

E’ stato fornito il supporto necessario alle strutture per gli adempimenti previsti dal GDPR, in coordinamento con le Aree di acquisti, cybersicurezza e legale, per il supporto alla privacy by design nella progettazione di nuovi servizi e sistema, attività sempre più richiesta in relazione alla complessità del contesto ed alla articolazione dei progetti di trasformazione digitale in atto.

### 2.7.3 Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione (PTPC)

A partire dal mese di novembre 2023 è stato dato avvio all’aggiornamento del PTPC, con riferimento al triennio 2024-2026. Rispetto alla versione riferita al triennio 2023-2025, il PTPC 2024-2026, contiene aggiornamenti per quanto riguarda gli obiettivi strategici per la prevenzione della corruzione e la trasparenza, la gestione del rischio corruzione e la pianificazione di ulteriori misure di prevenzione. L’aggiornamento del PTPC per il triennio 2024-2026 è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 31 gennaio 2024 secondo la scadenza prescritta.

Il Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (RPCT) ha predisposto, inoltre, nei termini previsti dall'ANAC, la "Relazione annuale del RPCT" riferita al 2023 che è stata presentata al Consiglio di Amministrazione sempre in data 31 gennaio 2024.

Con riferimento alle attività di informazione/formazione, è proseguita nel corso dell'anno 2024 l'erogazione in modalità in presenza dei corsi di base in materia di prevenzione della corruzione rivolta al personale neoassunto ed è proseguita, anche con il coinvolgimento dell'OdV, l'erogazione di formazione specifica estesa in materia di responsabilità amministrativa (MOG 231) e di prevenzione della corruzione tramite Webinar con il coinvolgimento di tutto il personale aziendale individuato (200 persone).

Nella sezione "Società trasparente" del sito internet aziendale sono stati pubblicati i dati ed i documenti previsti dalla normativa nazionale e provinciale in materia di trasparenza. Oltre al costante monitoraggio da parte del RPCT, in data 11 luglio 2024 l'Organismo di Vigilanza ex 231/2001 ha attestato - su piattaforma ANAC - l'assolvimento degli obblighi di pubblicazione di dati e documenti rilevata alla data del 31 maggio 2024, secondo i criteri disposti dall'ANAC. Conseguentemente il RPCT ha dato corso alla pubblicazione della "Griglia di rilevazione" prescritta nella sezione "Società trasparente" del sito aziendale.

Il RPCT ha svolto le attività di monitoraggio previste dall'aggiornamento del PTPC per il triennio 2024-2026, concretizzate con l'esame dei flussi informativi trimestrali provenienti dalle Strutture Organizzative della Società, le verifiche sull'attuazione delle misure obbligatorie e sulle ulteriori misure di prevenzione, nonché i controlli sullo stato delle pubblicazioni di dati e documenti nella sezione "Società trasparente" del sito internet aziendale.

#### **2.7.4 Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/2001**

Nel corso del secondo semestre del 2024 si è proceduto all'aggiornamento del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/2001 (MOGC), tenuto conto dell'intervenuto nuovo assetto organizzativo; la documentazione relativa, Parte Generale e Parti Speciali, è stata approvata dal CdA nella seduta del 20 dicembre 2024.

Nel corso dell'anno 2024 è proseguita inoltre l'erogazione in modalità in presenza dei corsi di base, in materia di responsabilità amministrativa (MOG 231) rivolta al personale neoassunto, ed è stata impostata e condotta, in collaborazione con l'OdV, l'erogazione di formazione specifica in materia di responsabilità amministrativa (MOG 231) e di prevenzione della corruzione tramite Webinar con il coinvolgimento di tutto il personale aziendale individuato (200 persone).

Con frequenza trimestrale sono stati altresì attivati i flussi informativi dalle Strutture Organizzative della Società e destinati all'Organismo di Vigilanza per le attività di controllo di competenza.

#### **2.7.5 Informazioni relative alla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro**

La Società svolge la propria attività nel pieno rispetto e tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro, come previsto dal D.Lgs. 81/2008 e s.m.i..

Particolare attenzione è stata posta anche nel corso del 2024 nell'aggiornamento costante della Documentazione di Valutazione dei Rischi (DVR) aziendale per un allineamento complessivo del Servizio di Prevenzione e Protezione, sulla base delle indicazioni fornite dal R.S.P.P. aziendale. In particolare: in relazione al Piano di miglioramento definito dal DVR specifico relativo allo stress lavoro correlato, sono stati monitorati gli avanzamenti su base trimestrale delle iniziative previste in sede di Comitato di Gestione; sono stati elaborati, validati dal RSPP, condivisi con i RLS, ed approvati dal CdA in qualità di datore di lavoro, i seguenti ulteriori DVR specifici: 1) rumore, 2) campi elettromagnetici, 3) ambienti di

lavoro; 4) radon (sede Pedrotti, ambienti con presenza continuativa di personale); 5) legionellosi; 6) impianti aeraulici (sede Pedrotti), 7) incendio (sede del magazzino in via Innsbruck).

In funzione delle prescrizioni fissate nel DVR aziendale in termini di Dispositivi di Protezione individuale (DPI) per le diverse mansioni, nel corso del 2024 si è proceduto alla distribuzione/riassortimento delle dotazioni previste (otoprotettori, guanti, scarpe antinfortunistiche, abbigliamento tecnico, ecc.) per i dipendenti afferenti le mansioni tecniche interessate, in particolare per il personale neo-assunto.

Nel corso del 2024 è proseguita e si è conclusa un'attività specifica di valutazione della conformità del Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro (SGSSL) implementato alla fine del 2022. Tale attività ha prodotto, unitamente al recepimento dell'aggiornamento 2023 della norma ISO 45001, un significativo aggiornamento dei processi previsti e di acquisizione delle evidenze di interesse.

Infine, preso atto del positivo esito del rapporto di pre-audit, si è dato atto in sede di riesame di Comitato di Direzione per il Sistema di Gestione Integrato tenutosi in data 26 novembre 2024, che il Sistema di Gestione in oggetto è conforme alla norma ISO di riferimento e che può quindi essere avviato il processo di certificazione di prevista conclusione entro i primi mesi del 2025. Il CdA nella seduta del 20 dicembre 2024 ha approvato il set documentale aggiornato del SGSSL.

### **Formazione**

La Società ha provveduto ad erogare formazione, informazione ed addestramento in materia di sicurezza, come prescritto, per tutti i dipendenti in relazione alle loro mansioni, così come nell'attività di formazione specifica in funzione delle attività codificate nel DVR aziendale. Nel corso del 2024 sono state erogate 669 ore di formazione (comprendenti anche delle sessioni formative degli addetti alle squadre di emergenza), 20 ore di addestramento e 52,5 ore di informazione in materia di sicurezza, comprendenti anche dell'informativa a tutti i dipendenti incaricati della gestione delle emergenze (addetti al primo soccorso, addetti antincendio, addetti alla mobilitazione delle persone con disabilità).

### **Sorveglianza sanitaria**

La Società ha garantito, tramite il Medico Competente, lo svolgimento delle prescritte attività di sorveglianza sanitaria che hanno visto l'effettuazione di: 29 visite preventive, 185 visite periodiche, 2 visite per cambio mansione oltre a 22 ulteriori tipologie di visite (ulteriori accertamenti, rientro da lunga malattia o infortunio, a richiesta del lavoratore).

### **Sistema Informativo sulla Salute e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro (SSLL)**

Nell'ottica del miglioramento dell'operatività del Servizio di Prevenzione e Protezione aziendale, è proseguita anche nel 2024 l'attività di predisposizione del nuovo sistema informatico per la gestione dei processi in ambito salute e sicurezza nei luoghi di lavoro. E' proseguita l'attività di censimento degli elementi tecnici quali impianti ed attrezzature che sono ora più di 2.300 a cui corrispondono più di 7.500 scadenze per adempimenti tecnico-normativi.

Sono state coinvolte le principali strutture aziendali interessate al monitoraggio delle scadenze e al caricamento documentale. E' stata effettuata in data 10 dicembre 2024 una sessione di informazione/formazione con i responsabili delle tre strutture maggiormente interessate (Facility, Reti Telecomunicazioni, Data Center & Cloud). Nell'incontro è stato esposto come sono organizzate le informazioni, la generazione dello scadenziario, il caricamento web, la notifica periodica delle scadenze stesse ai responsabili di struttura.

## 2.7.6 Acquisti

Trentino Digitale S.p.A., nel corso dell'esercizio 2024 ha continuato il processo di miglioramento e adeguamento dei processi e dell'organizzazione interna in vista anche del funzionamento del nuovo sistema di e-procurement.

Le disposizioni del nuovo Codice contratti dedicate alla digitalizzazione dell'intero ciclo di vita dei contatti pubblici – dalla programmazione all'esecuzione – hanno acquistato efficacia il 1° gennaio 2024, con impatti anche sul tema della qualificazione delle stazioni appaltanti. Difatti, a far data dall'inizio dell'esercizio 2024, per mantenere la qualificazione ottenuta, le stazioni appaltanti hanno dovuto dimostrare di disporre di piattaforme certificate di approvvigionamento digitale, senza le quali la qualificazione decadeva.

Dal 1° gennaio 2024 Contracta è divenuta la nuova piattaforma di approvvigionamento digitale della Provincia autonoma di Trento per la gestione del ciclo di vita dei contratti pubblici delle Stazioni appaltanti trentine. La nuova piattaforma Contracta, finanziata con i fondi del Piano nazionale complementare al PNRR, è certificata secondo le regole tecniche AgID.

Da gennaio 2024 Trentino Digitale, tramite l'utilizzo di Contracta, gestisce tutti i flussi legati alle diverse procedure di approvvigionamento, ai sensi dell'articolo 25, comma 3, del d.lgs. 31 marzo 2023, n. 36. La nuova piattaforma è in continua e progressiva evoluzione, al fine di garantire la gestione del maggior numero di attività connesse al ciclo di vita dei contratti pubblici, creando così un vero e proprio ecosistema di approvvigionamento digitale per la Provincia autonoma di Trento.

Molte disposizioni, del nuovo codice, sono divenute efficaci a partire dal 1° gennaio 2024 come ad esempio la programmazione pluriennale definita dall'articolo 37 del Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36, Codice dei contratti pubblici, che ha previsto l'adozione da parte della Società del programma triennale dei lavori pubblici e il programma triennale degli acquisti di beni e servizi, e non più su base biennale. Sono state, inoltre, elevate le soglie relative all'obbligo della programmazione (servizi e forniture di importo unitario stimato pari o superiore a 140.000,00 euro nonché i lavori pubblici di importo stimato pari o superiore a 150.000,00 euro).

Il programma degli appalti, in considerazione della sua particolare complessità e corposità è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione della Società nel mese di giugno ed è stato predisposto considerando l'evoluzione continua delle esigenze legate alle attività della Società, anche alla luce di continui aggiornamenti delle normative di settore, quali ad esempio nuove direttive da parte dell'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale, alle azioni a favore dei Comuni e della Provincia, tutt'oggi in continua evoluzione, relative all'attuazione delle azioni del PNRR nell'ambito ICT e dei nuovi fondi europei.

La Società possiede la qualificazione di Stazione Appaltante, di primo livello (L3) per la progettazione e l'affidamento dei lavori (importo fino a Euro 1 milione), di terzo livello (SF1) per l'affidamento di servizi e forniture (senza limiti di importo), ottenuta in data 4 ottobre 2023.

In termini generali, comprendendo anche le fasce di importo inferiore alle soglie della programmazione e le acquisizioni impreviste o di natura straordinaria e quindi non programmate, l'attività nel settore approvvigionamenti nel corso dell'esercizio 2024 ha visto la definizione di n. 131 contratti extra-codice per un complessivo pari ad euro 16,97 milioni e l'espletamento e la conclusione di procedure per un volume di spesa contrattualizzato pari a circa 29,8 milioni di euro, suddivise in 267 istruttorie. In particolare:

- 54 trattative dirette previo interpello tra più operatori economici per un importo complessivo pari a 1,5 milioni di euro;
- 52 trattative dirette senza interpello di più operatori economici, ma con espletamento di indagini di mercato per un importo complessivo pari a 604.749 euro;

- 77 procedure negoziate senza pubblicazione del bando ai sensi dell'art. 76 comma 2 lettera b) 2 del D.Lgs. 36/2023 per un importo complessivo pari ad euro 4,75 milioni di euro;
- 16 adesioni ad Accordi Quadro CONSIP per un importo pari a € 1,098 milioni;
- 26 adesioni a Convenzioni sia di CONSIP sia dell'Agenzia Provinciale per gli Appalti e Contratti (APAC), per un importo complessivo pari a 7,4 milioni di euro;
- 30 procedure negoziate senza previa pubblicazione del bando ai sensi dell'art. 50 comma 1 lettera d) ed e) del D.Lgs. 36/2023 per un importo totale di € 5,085 milioni di euro;
- 7 procedure attraverso di sistema dinamico di acquisizione, ovvero gare sopra soglia sulla piattaforma Consip, utilizzate prevalentemente per l'approvvigionamento di componenti e ricambi della rete di comunicazione a banda larga e per servizi di manutenzione hardware e software dei sistemi, per un importo totale pari a quasi 3,34 milioni di euro;
- 4 procedure di gara aperte europee per un importo complessivo pari ad euro 3,3 milioni;
- 1 accordo in-House, con altri soggetti pubblici, per un importo pari a 4.000 euro.

Il numero delle procedure seppure rileva un leggero aumento rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente, in termini di importo contrattualizzato hanno registrato una riduzione di circa il 50% in considerazione del fatto che le adesioni agli Accordi Quadro Consip stipulati nel corso del 2023 per riscontrare alle esigenze delle progettualità afferenti al PNRR – PNC - FESR hanno tutti una durata pluriennale tale da garantire la copertura delle attuali esigenze.

Nel corso del 2024 si è visto un aumento dei contratti extra codice rispetto all'esercizio 2023, da 77 contratti per un importo di 609 mila euro a 131 contratti per un importo complessivo di 16,97 milioni di euro.

Il 2024 vede anche un aumento delle procedure negoziate con i sistemi elettronici passando da 47 procedure per un importo di 3,75 milioni di euro a n. 84 procedure per un importo complessivo di 6,696 milioni di euro. Contestualmente sono diminuite le trattative dirette (con o senza interpello) che sono passate da un numero di 160 affidi per un importo di 8,5 milioni di euro a n. 129 affidi per un importo pari a 5,3 milioni di euro. Questo dovuto al fatto che Trentino Digitale, ha sempre posto una particolare attenzione nella riorganizzazione ed aggregazione degli acquisti della Società, sia per il contenimento della spesa pubblica che per l'efficienza degli appalti.

### 2.7.7 Area legale

Nel corso del 2024 è proseguita l'attività di supporto e consulenza in favore delle Aree della Società per la disamina sia di specifiche questioni giuridiche rappresentate, sia, congiuntamente, di eventuali aggiornamenti normativi di interesse per le attività svolte con particolare riferimento al diritto amministrativo, diritto dei contratti pubblici, diritto civile e diritto del lavoro, diritto societario e commerciale.

A tal fine, è continuata l'attività di aggiornamento normativo e giurisprudenziale nelle materie di interesse della Società per assicurare adeguato e tempestivo supporto alle Aree della Società ed agli Organi Societari.

L'Area Legale è stata coinvolta, altresì, in attività di revisione della disciplina di specifici contratti e convenzioni sottoscritti dalla Società per il perseguimento degli obiettivi aziendali.

Ed ancora, nel corso dell'anno sono proseguite le attività necessarie ad assicurare la tutela dei diritti ed interessi della Società sia in ambito giudiziale, che stragiudiziale.

Con particolare riferimento all'ambito giudiziale, sono proseguiti ed in parte anche conclusi, i giudizi in cui la Società è stata coinvolta e relativi a questioni in materia di diritto del lavoro e diritto civile.

In particolare, i due giudizi avviati negli anni scorsi con richiesta di corresponsione di crediti derivanti da rapporto di lavoro e nei quali la Società si è costituita formulando una autonoma domanda risarcitoria nei confronti della controparte, si rileva che le Parti sono divenute ad un accordo per la definitiva

definizione dei reciproci rapporti. Quanto al giudizio, in materia di diritto civile, proposto nei confronti della Società nel corso degli scorsi anni ed avente ad oggetto la richiesta di pagamento di una somma di denaro per asserite prestazioni contrattuali, in cui la Società si è costituita formulando una domanda risarcitoria per inadempimento contrattuale, si rileva che lo stesso è proseguito innanzi alla competente Autorità in quanto controparte ha proposto impugnazione avverso la sentenza favorevole alla Società.

Con riferimento all'ambito stragiudiziale, nel corso dell'anno si è provveduto a supportare le altre Aree della Società negli adempimenti necessari per il recupero di crediti per i quali non vi è stato un tempestivo spontaneo pagamento degli importi dovuti.

## 2.8 Comunicazione Aziendale

La comunicazione di Trentino Digitale ha svolto un ruolo importante nel corso del 2024, contribuendo alla valorizzazione delle iniziative della società, al consolidamento della sua immagine istituzionale e a concorrere alla promozione del Sistema Trentino attraverso l'innovazione digitale. Le attività si sono concentrate sul potenziamento della visibilità della società, grazie anche alla partecipazione a eventi pubblici e manifestazioni internazionali, sul dialogo con gli stakeholder e sulla sensibilizzazione sull'importanza della trasformazione digitale.

Nel corso del 2024, l'Area Comunicazione ha sviluppato un piano editoriale articolato per i canali online e offline, con l'obiettivo di promuovere i progetti strategici come l'evoluzione del cloud provinciale, lo sviluppo delle piattaforme strategiche e il completamento della rete a banda ultra larga. Attraverso iniziative mirate, è stato possibile raccontare i risultati ottenuti, come l'ottenimento della certificazione per il data center e il lancio di nuovi applicativi per la gestione dei servizi pubblici. Sono stati inoltre gestiti eventi istituzionali di rilievo, tra cui la conferenza "E-Procurement e nuovi modelli di business digitali", promosso dal Cerchio Ict, che ha visto la partecipazione di oltre 200 persone sia in presenza che in streaming.

L'attività di media relations è stata rafforzata per consolidare la presenza di Trentino Digitale sui media locali e nazionali. Nel 2024 sono state pubblicate 249 comunicazioni ufficiali, suddivise per comunicati stampa (12), news sito (47), post social (Facebook 68, LinkedIn 89) e newsletter interne (32). La collaborazione con i media locali e nazionali ha garantito una copertura continuativa sulle principali testate giornalistiche, sia cartacee che digitali. In aggiunta, sono stati sviluppati dossier tematici su argomenti chiave come la sicurezza informatica e la digitalizzazione dei servizi pubblici, offrendo approfondimenti mirati. Questi dossier sono stati realizzati in occasione della partecipazione di Trentino Digitale a manifestazioni e incontri pubblici, quali il Festival dell'Economia di Trento. Grazie all'attività di comunicazione, la rassegna stampa della società registra nel 2024 la pubblicazione di 383 articoli, di cui solo 17 con un sentiment negativo. La copertura mediatica si è concentrata su tematiche di governance, con 53 articoli, e sulle attività della società, con 340 articoli. Di questi, 71 hanno riguardato la sicurezza e la cybersecurity, 62 i servizi erogati, 56 le infrastrutture gestite, 57 l'evento Cerchio ICT, 33 il progetto per la diffusione della Banda Ultralarga, 24 le partnership per la digitalizzazione del Sistema Trentino, 20 l'intelligenza artificiale e 17 l'impegno di Trentino Digitale nei due progetti finanziati con Fondi PNRR (il Progetto Bandiera della Provincia autonoma di Trento e i servizi digitali del Consorzio dei Comuni Trentini).

Sul fronte della strategia digitale, i canali online di Trentino Digitale hanno registrato una crescita significativa. Il sito web istituzionale ha visto un incremento del traffico rispetto all'anno precedente, grazie a un aggiornamento costante dei contenuti e al potenziamento delle news tematiche. I social media hanno raggiunto un aumento dei visitatori unici di LinkedIn, passati da 2.300 a oltre 2.400, e delle visualizzazioni, passate da 5.688 a 6432. Complessivamente, LinkedIn ha registrato 125.439 impressioni, 1.837 reazioni, 17 commenti e 10 diffusioni di post. Facebook ha registrato 4.659 visualizzazioni, con una copertura di 13.804 e 258 interazioni complessive. I follower si sono attestati a quota 1.267, mentre

i clic sui link sono stati 209. Nel 2024, è stato inoltre deciso di dismettere il canale Twitter, ritenuto non più strategico.

L'impatto delle attività del 2024 si riflette nei risultati concreti raggiunti. Trentino Digitale ha rafforzato la propria visibilità come attore chiave nella trasformazione digitale, consolidando il rapporto con la Provincia autonoma di Trento e con gli enti locali. Alla luce dell'analisi degli articoli prodotti dai media e dai commenti registrati sui canali social è possibile affermare che, per quanto riguarda la comunicazione, è cresciuta la consapevolezza tra cittadini e imprese sull'importanza dell'innovazione ICT, contribuendo a creare una base solida per il futuro.

## 2.9 Direttive alle Società Controllate di cui all'allegato C della Delibera n. 1831/2019 come modificata dalla Delibera 2116/2022 e dalla Delibera 1945/2023

La Società, nell'esercizio 2024, non ha avuto in essere partecipazioni societarie, per cui non è stata tenuta ad estendere le direttive provinciali nei confronti di proprie società controllate.

### 1. OBBLIGHI PUBBLICITARI

#### a. Obblighi pubblicitari

La Società ha rispettato gli obblighi pubblicitari e di informativa per l'esercizio 2024 mediante l'iscrizione nell'apposita sezione del registro imprese della soggezione all'attività di direzione e coordinamento della Provincia autonoma di Trento e l'indicazione della stessa negli atti e nella corrispondenza.

#### b. Rapporti con la Provincia e le altre società del gruppo

Nella presente relazione sulla gestione è data indicazione dei rapporti intercorsi con la Provincia autonoma di Trento e con le altre società del gruppo.

### 2. ORGANI SOCIALI

#### a. Limiti ai compensi degli organi di amministrazione

Per quanto concerne i limiti alle misure dei compensi agli amministratori e al numero di componenti previsti dalle deliberazioni della Giunta provinciale effettuata in sede di nomina degli organi sociali da parte della Provincia, la Società ha rispettato i limiti stabiliti dalle deliberazioni n. 1514/2018 e n. 787/2018, come modificata dalle delibere n. 1694/2018 e n. 1582/2024.

Si precisa che la nomina degli organi sociali è stata disposta nel corso del 2022 e nessuna modifica è intervenuta nel corso del 2024.

#### b. Comunicazione alla direzione generale delle proposte dei compensi per deleghe e incarichi speciali

Nel corso della riunione dd. 5 maggio 2022 il Comitato di Indirizzo – organo cui è attribuita dalla Convenzione di Governance la funzione di controllo analogo e di indirizzo della Società - si è espresso in merito al rinnovo del Consiglio di Amministrazione della Società per il triennio 2022-2025 ed alla determinazione dei compensi confermando gli importi in precedenza assegnati al Consiglio di Amministrazione anche per le deleghe riconosciute al Presidente. Quindi, la Società ha preso atto di tale decisione comunicata con nota dd. 10 maggio 2022 e, nel corso della seduta dell'Assemblea dd. 11 maggio 2022 i soci hanno approvato la proposta del Comitato di Indirizzo in merito al compenso per le deleghe attribuite al Presidente; analogamente, il Consiglio di Amministrazione nel corso della seduta dd. 11 maggio 2022, ha deliberato il conferimento delle deleghe al Presidente conformemente a quanto proposto dal Comitato di Indirizzo ed approvato dall'Assemblea dei Soci

### 3. INFORMATIVA

- a. La Società ha provveduto a trasmettere alla Provincia, con le modalità e le tempistiche previste nell'allegato C, sezione I punto 3., copia dei verbali dell'assemblea dei soci completi dei relativi allegati, il bilancio d'esercizio e relative relazioni allegate, il programma di valutazione del rischio di crisi aziendale, la relazione sul governo societario e tutte le informazioni necessarie per lo svolgimento dell'attività di direzione e coordinamento.

- b. La Società ha comunicato agli organi competenti all'esercizio del controllo analogo le informazioni richieste ai fini dello svolgimento dell'attività di vigilanza prevista dai modelli di governance secondo la tempistica stabilita dagli stessi.

#### **4. MODIFICHE STATUTARIE E ALTRE DISPOSIZIONI STRAORDINARIE**

La Società ha preventivamente trasmesso o dato informativa alla Provincia, ai sensi del punto 4 dell'allegato C della delibera 1831/2019, sulle proposte relative a: modifiche statutarie, aumenti di capitale, acquisizione o dismissione di partecipazioni societarie (qualora queste abbiano comportato la perdita di un quinto dei voti in assemblea), costituzione di società controllate o collegate, acquisizione o cessione di rami d'azienda, trasformazioni societarie o operazioni di fusione o scissione, quando non rientranti in progetti di riorganizzazione deliberati dalla Provincia, messa in liquidazione della società e nomina liquidatori.

#### **5. STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE E REPORTING**

##### **a. Piano Strategico Industriale**

Il Piano Industriale della Società esistente (2021 - 2025) è oggetto di aggiornamento per il periodo 2025 - 2027; la conclusione di tale aggiornamento è ormai prossima e, quindi, a seguire sarà avviato il confronto con la Provincia autonoma di Trento e con gli organi preposti per il successivo iter di approvazione;

##### **b. Budget economico finanziario**

La Società, in data 19 dicembre 2023, ha adottato il budget con le previsioni economiche e un prospetto dei flussi finanziari per l'esercizio 2024 e lo ha trasmesso alla Provincia.

##### **c. Verifiche periodiche andamento Budget**

Gli amministratori della Società hanno verificato l'andamento della gestione e il grado di progressivo utilizzo del budget alla data del 30 giugno e del 30 settembre, evidenziando eventuali scostamenti rispetto alle previsioni nonché eventuali situazioni di disequilibrio e le relative azioni correttive. Copia della verifica approvata dagli amministratori è stata trasmessa alla Provincia con note di data 9 ottobre 2024 e di data 11 dicembre 2024.

#### **6. CENTRI DI COMPETENZA E SINERGIE DI GRUPPO**

La Società in data 4 ottobre 2023 ha ottenuto la qualificazione Stazione Appaltante, di primo livello (L3) per la progettazione e l'affidamento dei lavori (importo fino a Euro 1 milione), di terzo livello (SF1) per l'affidamento di servizi e forniture (senza limiti di importo).

##### **a. Acquisti da società del Gruppo Provincia**

Per l'acquisto di beni e servizi la Società si è avvalsa delle altre società del gruppo in particolare di Trentino Sviluppo S.p.A. per l'affidamento del servizio di accompagnamento e compliance a supporto del RPCT.

##### **b. Ricorso ai centri di competenza attivati dalla Provincia e sinergie di gruppo**

La Società non ha fatto ricorso ai servizi forniti dai centri di competenza attivati dalla Provincia a favore dei soggetti del sistema pubblico provinciale.

In particolare, la Società non si è avvalsa di APOP

Relativamente all'affidamento di contratti di lavori pubblici la Società nel corso del 2024:

- ha provveduto autonomamente, all'interno della piattaforma Contracta o di altra piattaforma certificata di approvvigionamento digitale, all'affidamento di lavori per complessivi € 1.889.450,26.= come di seguito specificato:

Tipologia procedura (affidamento diretto, procedura negoziata con invito...)	Piattaforma (Contracta,...)	Importo contrattualizzato	Oggetto
Trattativa Diretta (Negoziata senza pubbl.Bando)	Altro	1.648,46 €	Atto di sottomissione n. 1 al contratto di cottimo per l'affidamento dei lavori per l'espansione dell'impianto di rete dati Uffici Giudiziari
Procedura Aperta	Piattaforma Mercurio	830.634,53 €	Interventi di manutenzione ordinaria, straordinaria, piccole estensioni infrastruttura di rete provinciale per la larga banda
Confronto concorrenziale (Negoziata senza pubbl.Bando Art.52 c.9 L.P. 26/93)	Piattaforma Contracta	986.941,53 €	Affidamento dei lavori e relative forniture funzionali per la realizzazione del sistema di spegnimento automatico "vortex" secondo nfpa 770 a servizio del data center di Trentino Digitale S.p.A. per l'adeguamento agli standard di cybersicurezza.
Trattativa Diretta (Negoziata senza pubbl.Bando)	Piattaforma contracta	20.939,40 €	Lavori di adeguamento agli standard di Cybersicurezza della sede aziendale di Trentino Digitale S.p.A. sita in via Pedrotti a Trento - Ratifica Variante n.1
Trattativa Diretta (Negoziata senza pubbl.Bando)	Piattaforma Contracta	49.286,34 €	Allacciamento elettrico del sito radio elettrico Rumo - Località Sorti - 38020 - Livo (TN) BNT

- non ha fatto ricorso all'Agenzia provinciale per gli appalti e i contratti (APAC) per l'affidamento di lavori.

Per l'acquisizione di beni e servizi la Società nel corso del 2024:

- ha provveduto autonomamente, all'interno della piattaforma certificata Contracta, all'espletamento delle procedure per l'acquisto e relativa contrattualizzazione di servizi e forniture ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione come di seguito riportato (fattispecie più rilevante):

Oggetto	Oggetto proced.	Procedura	Piattaforma	Importo contrattualizzato
Servizio di manutenzione degli shelter della rete a larga banda distribuiti sul territorio della provincia autonoma di trento	Servizi	Aperta	Piattaforma Mercurio	1.779.214,69 €
Affidamento dei servizi di manutenzione del sistema trasporti MITT (Mobilità Integrata dei Trasporti in Trentino), in un unico lotto, mediante procedura di gara aperta sopra soglia comunitaria	Servizi	Aperta	Piattaforma Contracta	493.416,02 €

Oggetto	Oggetto proced.	Procedura	Piattaforma	Importo contrattualizzato
Soluzione Storage SAN, servizi connessi di manutenzione e servizi opzionali connessi: fornitura - installazione - configurazione e supporto	Forniture	Ristretta	Piattaforma acquisti in rete	448.000,00 €
Infrastruttura Nas PowerScale, servizi connessi e di manutenzione per 36 mesi	Forniture	Ristretta	Piattaforma acquisti in rete	660.082,50 €
Sistema di backup Dell EMC Data Domain, servizi connessi e di manutenzione per 36 mesi	Forniture	Ristretta	Piattaforma acquisti in rete	705.188,14 €
Acquisizione di subscription di servizi COTERM per il rilascio di licenze di accesso ai servizi on-line di aggiornamento automatico della lista delle possibili minacce riscontrate su rete pubblica e per i servizi di supporto e manutenzione hardware e software fino alla data di end of support dell'infrastruttura di Sicurezza Perimetrale, di Datacenter e periferica Fortinet e relativi sistemi di gestione tramite appalto specifico su sistema dinamico (iniziativa SDAPA ICT 2 ID 2681-2023)	Forniture	Ristretta	Piattaforma acquisti in rete	698.500,00 €
Servizi HP Proliant	Servizi	Ristretta	Piattaforma acquisti in rete	187.512,88 €
Servizi HP Proliant	Servizi	Ristretta	Piattaforma acquisti in rete	170.736,30 €
Servizi HP-UX Itanium	Servizi	Ristretta	Piattaforma acquisti in rete	469.750,82 €
Fornitura di apparati Networking Switch Layer3 industriali/rugged con alimentazione DC a 48V per i siti della rete TETRA con relative licenze IP Services es ed ottiche SFP industriali	Forniture	Procedura Negoziata ad invito (art. 50 comma 1 lettera e) del D.Lgs. 36/2023)	Piattaforma Contracta	185.058,00 €
Fornitura server rack PowerEdge XE8640 per carichi di lavoro di AI, HPC e analisi ad elevate prestazioni	Forniture	Procedura Negoziata ad invito (art. 50 comma 1 lettera e) del D.Lgs. 36/2023)	Piattaforma Contracta	184.485,00 €
Acquisizione di un servizio di videoconferenza e collaborazione in modalità SaaS per Trentino Digitale S.p.A. e altri enti della PP.AA.	Servizi	Procedura Negoziata ad invito (art. 50 comma 1 lettera e) del D.Lgs. 36/2023)	Piattaforma Contracta	186.640,00 €
Acquisizione di servizi per lo sviluppo, manutenzione e supporto alla gestione del Sistema Informativo Geologico (SIG)	Servizi	Procedura Negoziata ad invito (art. 50 comma 1 lettera e) del D.Lgs. 36/2023)	Piattaforma Contracta	158.740,00 €
Servizi per lo sviluppo, la manutenzione e il supporto alla gestione del sistema Piani Regolatori Digitali (PRGDIG)	Servizi	Procedura Negoziata ad invito (art. 50 comma 1 lettera e) del D.Lgs. 36/2023)	Piattaforma Contracta	157.875,00 €

Oggetto	Oggetto proced.	Procedura	Piattaforma	Importo contrattualizzato
Rinnovo della licenza d'uso di programmi IBM A canone mensile mlc e fornitura del servizio di supporto annuale per software ss zseries ibm, nelle componenti db2 e z/os	Servizi	Trattativa Diretta (Negoziata senza pubbl.Bando)	Piattaforma Contracta	543.000,00 €
Acquisizione di prodotti hardware e software CISCO - ATTO DI SOTTOMISSIONE per estensione entro il limiti del sesto quinto ai sensi dell'art. 106, co. 12 del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.	Forniture	Trattativa Diretta (Negoziata senza pubbl.Bando)	Piattaforma Contracta	534.535,10 €
Servizi di avviamento, configurazione, manutenzione, e supporto tecnico specialistico dell'infrastruttura siem basata su elastik stack (elk) finanziata PNRR-M1-C1-I1.5 "Cybersecurity" - Potenziamento delle capacità Cyber del Trentino a supporto della trasformazione digitale sicura dalla PA	Servizi	Trattativa Diretta (Negoziata senza pubbl.Bando)	Piattaforma Contracta	125.000,00 €
Servizi di manutenzione ed evoluzione dell'applicativo SIR-FIA mediante procedura negoziata ex art. 76 c. 2 lett. b) D. Lgs. 36/2023	Servizi	Trattativa Diretta (Negoziata senza pubbl.Bando)	Piattaforma Contracta	120.305,00 €

- non ha fatto ricorso all'Agenzia provinciale per gli appalti e i contratti (APAC) per l'espletamento delle procedure di acquisto di servizi e forniture,
- ha utilizzato le convenzioni messe a disposizione da APAC e nello specifico la Convenzione linee per la connettività 2020: n. 46344/ 28730 del 19 novembre 2020 per n. 4 ordinativi per un importo complessivo pari ad € 287.501,80.= e ha fornito le informazioni riguardanti i propri fabbisogni di beni e servizi ai fini dell'attivazione di forme di acquisto centralizzate da parte di APAC.- ha utilizzato le convenzioni e gli Accordi Quadro messi a disposizione di CONSIP per le seguenti tipologie di beni/servizi:

Oggetto	Oggetto proced.	Procedura	Modalità acquisiz.	Tramite	Importo contrattualizzato
PNRR M1C1-I1.5 - Acquisto licenze XDR mediante adesione accordo quadro Consip Cybersecurity 2 ID 2367 Lotto 2	Forniture	Trattativa Diretta (Adesione ad accordo quadro/co nvenzione quadro)	Accordo Quadro	Consip	89.210,00 €
Servizi professionali di supporto alla gestione, evoluzione dell'infrastruttura di Data Center e della rete di accesso e attivazione di un Virtual Data Center funzionale ad ospitare un nuovo servizio e altri	Servizi	Trattativa Diretta (Adesione ad accordo quadro/co	Convenzi one	Consip	1.003.487,76 €

Oggetto	Oggetto proced.	Procedura	Modalità acquisiz.	Tramite	Importo contrattualizzato
sistemi integrati con i servizi attivi nei Data Center On-Premise di Trentino Digitale		nvenzione quadro)			
Affidamento del servizio di rinnovo licenze SAS per l'anno 2024 gestite da Trentino Digitale per conto dell'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari (APSS) ed aggiornamento e verifica applicativo SAS in ambito Analytics, mediante adesione a convenzione CONSIP Licenze Software Multibrand 6 - Lotto 8 - CIG 966021124E	Forniture	Trattativa Diretta (Adesione ad accordo quadro/co nvenzione quadro)	Convenzi one	Consip	93.686,68 €
Servizio di manutenzione e supporto tecnico in modalità subscription per prodotti software IBM DB2 E IBM SPECTRUM mediante adesione a convenzione Consip	Servizi	Trattativa Diretta (Adesione ad accordo quadro/co nvenzione quadro)	Convenzi one	CONSIP	228.921,03 €
Fornitura di prodotti VMware e dei servizi connessi mediante adesione a Convenzione Consip S.p.A. denominata Licenze software multibrand 6, Lotto 5 - Prodotti VMWARE e servizi connessi CIG 9660167DFB	Forniture	Trattativa Diretta (Adesione ad accordo quadro/co nvenzione quadro)	Convenzi one	Consip	1.608.031,94 €
Servizio di noleggio veicoli senza conducente mediante adesione all'Accordo quadro "Veicoli in noleggio 2", Lotto 2 (CIG: 9140744C90) previo rilancio competitivo mediante configuratore automatico.	Servizi	Confronto concorren ziale (Adesione ad accordo quadro/co nvenzione quadro)	Accordo Quadro	Consip	132.280,00 €
Fornitura di prodotti software Tibco in modalità subscription mediante adesione a Convenzione Consip S.p.A. denominata Licenze Software Multibrand 6 - Lotto 11 " Prodotti CITRIX - TIBCO", CIG 9660257842.	Forniture	Trattativa Diretta (Adesione ad accordo quadro/co nvenzione quadro)	Convenzi one	Consip	909.270,77 €
Affidamento della fornitura di subscription/licenze di prodotti Microsoft tramite adesione a convenzione Consip Microsoft	Forniture	Trattativa Diretta (Adesione ad	Convenzi one	Consip	1.735.772,73 €

Oggetto	Oggetto proced.	Procedura	Modalità acquisiz.	Tramite	Importo contrattualizzato
Enterprise Agreement EA8 - CIG 97431204F9" ODA N. 8087744 CIG DERIVATO B343E895A1		accordo quadro/co nvenzione quadro)			
Subscription VMWare per il prodotto VMWARE NSX ADVANCED LOAD BALANCE con le funzionalità WAF (Web Application Firewall) in adesione a convenzione Consip denominata "Licenze software multibrand 6" Lotto 5 PRODOTTI VMWARE e servizi connessi [Fondi PNRR]	Forniture	Trattativa Diretta (Adesione ad accordo quadro/co nvenzione quadro)	Convenzione	Consip	127.603,32 €
Affidamento del servizio di aggiornamento e supporto tecnico per prodotti software Red Hat e contestuale acquisto di nuovi prodotti software mediante adesione a Convenzione Consip S.p.A. "Fornitura di prodotti software, manutenzione software e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni - EDIZIONE 6 - ID 2599" - lotto 4 CIG 9660153271: "Prodotti Open Source Red Hat e servizi connessi".	Servizi	Trattativa Diretta (Adesione ad accordo quadro/co nvenzione quadro)	Convenzione	Consip	418.076,52 €
Fornitura di GAS Naturale per Trentino Digitale SpA tramite adesione alla Convenzione Consip "Gas Naturale 16 - Lotto 4 - CIG B08F79F9B1".	Forniture	Trattativa Diretta (Adesione ad accordo quadro/co nvenzione quadro)	Convenzione	Consip	500.000,00 €
Fornitura di carburante per gli automezzi aziendali, sino al 31/07/2027, tramite adesione ad Accordo Quadro Consip Fuel Card 3" CIG : B0A884ADF4.	Forniture	Trattativa Diretta (Adesione a accordo quadro/co nvenzione quadro)	Accordo Quadro	Consip	70.000,00 €
Affidamento, mediante adesione ad accordo quadro interregionale, di servizi di supporto all'osservatorio provinciale (PSHD) e di manutenzione correttiva (PSMOC) al sistema informativo SICOPAT della Provincia Autonoma di Trento per un anno - Ordinativo di fornitura nr. II	Servizi	Trattativa Diretta (Adesione ad accordo quadro/co nvenzione quadro)	Accordo Quadro	Intercenter ER	30.400,00 €
Servizio di assistenza tecnica al	Servizi	Trattativa	Accordo	Intercenter	514.594,50 €

Oggetto	Oggetto proced.	Procedura	Modalità acquisiz.	Tramite	Importo contrattualizzato
Sistema Informativo Lavoro dell'Emilia-Romagna (SILER) e delle amministrazioni riusanti, terza edizione CIG master 9936839AF1 - Attività per Agenzia del Lavoro della PAT - Ordinativo nr. I		Diretta (Adesione ad accordo quadro/convenzione quadro)	Quadro	er ER	

- ha provveduto in autonomia, nel rispetto della normativa vigente e senza ricorrere ad una piattaforma certificata di approvvigionamento digitale, ai seguenti affidamenti diretti sotto la soglia dei 5.000 euro (fattispecie più rilevante):

Oggetto	Oggetto proced.	Procedura	Modalità acquisiz.	Importo contrattualizzato
Servizio di manutenzione per il software Civil Design (licenze d'uso: 001085; 001086; 001087; 001088) in uso presso alcuni uffici della Provincia Autonoma di Trento	Servizi	Trattativa Diretta (Negozziata senza pubbl.Bando)	Altro	2.900,00 €
Fornitura di trasceiver ottici per il collegamento in F.O delle sedi della PA e delle reti LAN PAT.	Forniture	Trattativa Diretta (Negozziata senza pubbl.Bando)	Altro	4.968,00 €
Fornitura di televisori per allestimento sale di videoconferenza	Forniture	Trattativa Diretta (Negozziata senza pubbl.Bando)	Altro	4.890,00 €
Manutenzione ARSS installato presso Trentino Digitale comprensivo di aggiornamenti ed interventi di assistenza da remoto	Servizi	Trattativa Diretta (Negozziata senza pubbl.Bando)	Altro	4.500,00 €
Servizio tecnico-specialistico per la revisione della documentazione inerente il Sistema di Gestione ISO45001 e formazione conseguente a favore di Trentino Digitale S.p.A.	Servizi	Trattativa Diretta (Negozziata senza pubbl.Bando)	Altro	4.800,00 €
Implementazione controlli porte pedonali e cablaggio contatti magnetici presso l'edificio di via Pedrotti a Trento	Servizi	Trattativa Diretta (Negozziata senza pubbl.Bando)	Sondaggio informale	4.690,00 €
Prestazioni ambulatoriali specialistiche per visite oculistiche ai dipendenti di Trentino Digitale per il periodo 1/1/2025 a 31/12/2026	Servizi	Trattativa Diretta (Negozziata senza pubbl.Bando)	Sondaggio informale	4.970,00 €

## **7. RICORSO AL MERCATO FINANZIARIO**

### **a. Operazioni di indebitamento**

Nel corso del 2024 la Società non ha effettuato operazioni di indebitamento.

## **8. DISPOSIZIONI RELATIVE A CONSULENZE E INCARICHI**

Per il conferimento degli incarichi di consulenza e collaborazione, la Società ha applicato il proprio atto organizzativo interno che disciplina criteri e modalità di conferimento degli stessi nel rispetto dei principi di pubblicità, trasparenza ed imparzialità.

La Società nel 2024 non ha conferito incarichi di consulenza, collaborazione, studio e ricerca a lavoratori privati o pubblici collocati in quiescenza né ha conferito agli stessi incarichi dirigenziali o direttivi secondo le disposizioni dall'articolo 53 bis della L.P. 3 aprile 1997 n.7.

## **9. TRASPARENZA**

La Società ha provveduto all'attuazione degli obblighi di trasparenza ai sensi della L.P. 4/2014 e del d.lgs. n. 33 del 2013 e delle disposizioni stabilite dalla Giunta provinciale con deliberazione n. 1033 del 30 giugno 2017 e n. 121 del 31 gennaio 2023 e ha pubblicato sul proprio sito istituzionale le direttive della Provincia.

## **10. CONTROLLI INTERNI**

### **a. Controllo interno**

In conformità alle disposizioni della deliberazione n. 1634/2017 da ultimo aggiornata dalla deliberazione n. 218/2022, la società:

- ha mantenuto nel proprio organigramma la funzione di "Internal Audit", affidandole il compito di verificare, attraverso le attività di internal auditing, il corretto utilizzo delle procedure interne e il rispetto delle normative e direttive da parte delle strutture aziendali.

### **b. Modello Organizzativo D.Lgs 231/2001**

La società ha modificato e trasmesso alla Provincia il proprio modello organizzativo ai sensi del D. Lgs. 231/2001, adottato come da delibere di approvazione del Consiglio di Amministrazione di data 25 ottobre e 20 dicembre 2024; il Modello di organizzazione e gestione ex D.Lgs. 231/2001 è stato inoltrato alle funzioni competenti della Provincia con nota prot. n. 300 di data 14 gennaio 2025.

## **SEZIONE II – Razionalizzazione e contenimento della spesa**

### **COSTI DI FUNZIONAMENTO**

La Società ha ridotto i costi di funzionamento (voce B di Conto Economico) diversi da quelli afferenti al personale (a tempo determinato, indeterminato e le collaborazioni), gli ammortamenti e le svalutazioni nel limite del corrispondente valore del 2019. Restano esclusi i costi diretti afferenti all'attività core/mission aziendale.

<b>COSTI DI FUNZIONAMENTO</b>	<b>2019</b>	<b>2024</b>
Totale costi di produzione (B)	54.803.040	62.013.927
- Costo complessivo del personale (B9)	18.646.826	18.552.104
- Costo complessivo delle collaborazioni	-	-
- ammortamenti e svalutazioni (B10)	8.968.785	8.670.188
- accantonamenti (B12+B13)	651.308	173.818
- costi di produzione afferenti l'attività core (*):	22.607.182	31.130.727
di cui:		
- per materie prime	573.439	752.161
- per servizi	20.168.729	28.204.858
- per godimento di beni di servizi	1.865.014	2.173.708
- costi gestione spazi CUE	98.680	473.332
- contributi associativi CSC	32.123	-
- maggiori oneri per consumi energetici	-	417.370
<b>COSTI DI FUNZIONAMENTO TOTALI</b>	<b>3.798.136</b>	<b>2.596.387</b>
<b>Limite 2024: VOLUME COMPLESSIVO COSTI 2019</b>		<b>3.798.136</b>

In continuità con gli anni precedenti la Società, al fine di poter ridurre i consumi energetici, ha posto particolare attenzione sia all'uso delle luci che all'utilizzo dell'aria condizionata e del riscaldamento negli uffici delle due sedi aziendali e ha provveduto a ridurre l'orario giornaliero di riscaldamento ed a impostare la temperatura massima a 19°C, in linea con quanto definito dall'Ente controllante Provincia autonoma di Trento. Inoltre alla luce delle attività propedeutiche alla realizzazione del nuovo data center, a partire dagli ultimi mesi del 2024 è stato spento il riscaldamento al primo e secondo piano dell'immobile di via Gilli.

#### **SPESE DISCREZIONALI**

La Società nel 2024 ha ridotto di almeno il 70% le spese di carattere discrezionale, come declinate nel punto 2 – Sezione II - dell'allegato C della delibera 1831/2019, rispetto alle corrispondenti spese afferenti il valore medio del triennio 2008-2010, a esclusione di quelle che costituiscono diretto espletamento dell'oggetto sociale e di quelle legate all'attività di comunicazione e/o informazione strettamente funzionali allo svolgimento delle attività che comunque sono state sostenute con criteri di sobrietà.

Si specifica che a riferimento per la media 2008-2010 viene assunto il dato di Informatica Trentina S.p.A.; come dato informativo la media delle spese discrezionali nel periodo 2012-2013 di Trentino Network – dato disponibile e riportato nel bilancio 2019 - è risultata di € 75.193, di cui € 40.041 per spese che costituiscono diretto espletamento dell'oggetto sociale/mission aziendale.

<b>SPESE DISCREZIONALI</b>	<b>Media 2008-2010</b>	<b>2024</b>
<b>SPESE DISCREZIONALI TOTALI</b>	<b>83.191</b>	<b>276</b>
- Spese che costituiscono diretto espletamento dell'oggetto sociale/mission aziendale		276
- Spese inerenti attività di comunicazione e/o informazione strettamente funzionali allo svolgimento di attività istituzionali		
<b>SPESE DISCREZIONALI NETTE</b>	<b>83.191</b>	<b>-</b>
<b>Limite 2024: riduzione del 70% del valore medio 2008-2010</b>		<b>24.957</b>

La Società nel 2024 ha sostenuto spese per incarichi di studio, ricerca e consulenza afferenti all'attività istituzionale ovvero costituenti diretto espletamento della mission aziendale secondo criteri di sobrietà finalizzate prevalentemente all'ambito della sicurezza sul lavoro e formazione specifica e alle attività di supporto per l'ottenimento delle certificazioni aziendali, esclusi gli incarichi per attività defensionali

## SPESE PER INCARICHI DI STUDIO RICERCA E CONSULENZA

Nel 2024 la Società ha ridotto le spese per nuovi incarichi di studio, ricerca e consulenza, diversi da quelli afferenti attività istituzionale ovvero costituenti diretto espletamento della mission aziendale, di almeno il 65% rispetto alle medesime spese riferite al valore medio degli esercizi 2008-2009.

Il confronto dell'anno viene effettuato con la somma dei valori medi 2008-2009 risultante dai valori riportati nei bilanci di Trentino Network e di Informatica Trentina.

SPESE PER INCARICHI DI STUDIO RICERCA E CONSULENZA	Media 2008-2009	2024
<b>SPESE PER INCARICHI DI STUDIO RICERCA E CONSULENZA TOTALI</b>	<b>911.517</b>	<b>85.706</b>
- Spese che costituiscono diretto espletamento dell'oggetto sociale/mission aziendale		
- Spese inerenti lo svolgimento di attività istituzionali		14.300
<b>SPESE PER INCARICHI NETTE</b>	<b>911.517</b>	<b>71.406</b>
<b>Limite 2024: riduzione del 65% del valore medio 2008-2009</b>		<b>319.031</b>

## ACQUISTI DI BENI IMMOBILI, MOBILI E DI AUTOVETTURE

### a. Spesa per l'acquisto e la locazione di beni immobili

Nel 2024 la Società nel procedere all'acquisto a titolo oneroso e alla locazione di immobili ha rispettato i limiti previsti per la Provincia dall'articolo 4 bis commi 2, 3, 4 della legge provinciale n. 27 del 2010 così come modificato dalla legge provinciale n. 16 del 2013, ferme restando le operazioni effettuate ai sensi della normativa provinciale che disciplina l'attività delle Società, previste da strumenti di programmazione o da altri atti che regolano i rapporti fra queste e la Provincia già approvati alla data del 14 agosto 2013 (entrata in vigore della legge provinciale n. 16 del 2013).

Per la Società sono fatte salve le operazioni specificamente individuate alla lettera a) del punto 3 – Sezione II - dell'allegato C alla delibera 1831/2019 come modificata dalla delibera 2251/2023.

La Società nel corso del 2024 ha acquistato l'immobile di via Gilli, 2 Trento facendo venire meno la spesa dell'affitto.

### b. Spesa per l'acquisto di arredi e per l'acquisto o la sostituzione di autovetture

Nel 2024 la Società non ha evidenziato spese per acquisto di arredi non necessari all'allestimento di nuove strutture e di acquisto o sostituzione di autovetture.

La Società nel corso del 2024 ha operato altresì una riduzione del parco macchine a noleggio.

## 2.10 Disposizioni in materia di Personale delle Società di cui all'allegato alla Deliberazione n. 239/2022 Parte II, Lettera A e S.M.

### a. Nuove assunzioni

La Società ha assunto nuovo personale a tempo indeterminato (n. 25 unità) secondo quanto previsto dalla deliberazione 239/2022, parte II punto A1.

In particolare per:

- n. 14 unità per la copertura del turn-over di personale, nel limite di un contingente di personale e di spesa complessivamente corrispondente a quello a tempo indeterminato cessato l'anno precedente;
- n. 11 unità, previa autorizzazione della Provincia, per attribuzione da parte della stessa di nuove attività di carattere non temporaneo o straordinario, o in presenza di esigenze specifiche anche connesse a cessazioni non sostituite negli anni precedenti anche in deroga al budget annuale

derivante dalle cessazioni intervenute nell'anno precedente (delibera 1832/2023 comunicata con protocollo n. 760582 del 10/10/2023)

La Società non ha assunto nuovo personale a tempo determinato senza autorizzazione della Provincia.

Nel 2024 la Società ha previsto la sostituzione di una posizione dirigenziale per cessazione del rapporto di lavoro, previa autorizzazione del dipartimento provinciale competente in materia di personale (delibera 198/2024 comunicata con protocollo PAT/133932 di data 21/02/2024)

#### b. Trattamento economico del personale

Le azioni sul personale previste per il triennio 2021-2023 nel limite del budget non superiore al 2% del costo del personale iscritto alla voce B9 del bilancio consuntivo 2019 aumentato fino ad arrivare ad un importo di 740.000 € (deroghe da delibera 986 del 2021 e 1832 del 6 ottobre 2023), sono entrate a regime nel 2023 e nel 2024 sono state effettuate ulteriori azioni sulla base della quota residua del 2023 (quota residua del 2% + deroghe ottenute a fine 2023 = 26.032,70. Azioni per progressione carriera = 12.478,05, una tantum per 13.554,65).

Sono state autorizzate da Provincia due azioni nel corso del 2024: Aumento del Premio di Risultato (PDR) per un totale complessivo teorico di Euro 29.900,00 (vedi delibera 991/2024) e spesa per aumento conseguente al rinnovo del CCNL per quanto assorbibile pari ad importo annuo di euro 293.425,50 (vedi delibera 1421/2024)

Dalla delibera 2122/2020 non emerge la necessità di avere autorizzazioni per il 2024 in quanto focalizzata sul triennio 2021-23. Le rimanenze a fine 2023 sono state utilizzate nel corso del 2024.

Budget 2% aumentato degli importi da deroghe 986 del 2021 e 1832 del 2023		
<b>BUDGET PER AZIONI SUL PERSONALE</b>		
Costo del personale iscritto in B9 del bilancio 2019		18.218.859
<b>LIMITE SPESA ANNUALE A REGIME 2023: Budget 2% costo del personale 2019</b>		<b>740.000,00</b>
DI CUI	spesa 2024	ANNUALE A REGIME NEL 2023 *
- Spesa per rinnovo degli accordi aziendali e/o sottoscrizione di nuovi accordi aziendali, a fronte di specifiche obiettive esigenze gestionali;	272.228	91.598
- Spesa per sviluppo di carriera/economico per specifiche professionalità in funzione delle esigenze operative aziendali.	621.358	608.879
<b>TOTALE</b>	<b>893.586</b>	<b>700.477</b>
* azioni attivate nel triennio 2021-2023		

Il valore del "Costo del personale iscritto in B9 del bilancio 2019" si differenzia da quanto riportato nel bilancio 2023, in quanto a seguito di verifiche con le strutture competenti della Provincia autonoma di Trento, il dato deve essere comprensivo anche degli oneri relativi previsti per legge.

Con riferimento ai dirigenti la Società ha rispettato il limite massimo ai trattamenti economici dei dirigenti e del restante personale stabiliti con deliberazione della Giunta provinciale n. 787/2018 come modificata dalla deliberazione n. 1582/2024.

La Società ha garantito che nell'ambito delle procedure interne di valutazione della dirigenza sia adeguatamente valorizzato l'aspetto relativo alla verifica del rispetto delle direttive impartite dalla Giunta provinciale, anche con riferimento agli obblighi dettati dalle norme sulla trasparenza e sulla prevenzione della corruzione, con conseguente significativo impatto sulla quantificazione della retribuzione variabile connessa ai risultati. Nella definizione degli obiettivi per la retribuzione variabile dei dirigenti (MBO) sono stati inseriti criteri specifici legati al rispetto delle normative impartite dalla Giunta provinciale.

La Società in caso di conferimento di integrazioni alla retribuzione di risultato ai dirigenti provinciali messi a disposizione dalla Provincia ha preventivamente richiesto il parere del Dipartimento Personale e alla Direzione generale della Provincia. In particolare l'integrazione è stata inserita nel "Protocollo di intesa concernente la messa a disposizione dell'ing. Paolo Simonetti, dirigente, alla società Trentino Digitale s.p.a." inviato dalla società in data 18/04/2024 nostro prot. 5029 sottoscritto dalla Provincia in data 22/04/2024 prot. PAT/309509.

#### c. Spese di collaborazione

La Società non ha sostenuto spese di collaborazione nell'anno 2024.

#### d. Spese di straordinario e viaggi di missione

La Società nel 2024 ha mantenuto la spesa per straordinari e missioni nel limite della spesa sostenuta per le medesime tipologie di voci di competenza dell'anno 2019.

<b>SPESE DI STRAORDINARIO E VIAGGI DI MISSIONE</b>	<b>2019</b>	<b>2024</b>
Spesa di straordinario	98.932	58.192
Spesa di viaggio per missione	45.093	17.782
- Maggior spesa necessaria per il mantenimento dei livelli di servizio		
<b>Totale spese di straordinario e per viaggi di missione</b>	<b>144.025,00</b>	<b>75.974,00</b>
<b>Limite 2024: le spese non devono superare quelle del 2019</b>		<b>144.025,00</b>

#### e. Spesa complessiva per il personale

La Società ha contenuto per l'anno 2024 la spesa complessiva per il personale comprensiva delle spese per collaborazioni, nel limite degli importi complessivi riferiti all'anno 2019.

Dal raffronto vanno esclusi: i maggiori oneri connessi alle assunzioni di personale e alle azioni sul personale effettuati nel rispetto delle direttive di cui alla deliberazione 239/2022; la maggiore spesa derivante dall'applicazione dei rinnovi dei contratti collettivi nazionali, limitatamente alla parte tabellare e per quanto non assorbibile; la spesa relativa al personale che transita da un altro ente strumentale provinciale, autorizzate dal Dipartimento provinciale competente in materia di personale; la spesa per eventuali corsi di formazione specificatamente destinati alla riqualificazione del personale nel caso di transito da un ente strumentale a carattere privatistico all'altro o di modifiche connesse all'attuazione del piano di riorganizzazione delle società provinciali, se e nei limiti autorizzati dal Dipartimento provinciale competente in materia di personale; le deroghe sulle collaborazioni previste al punto A.3 della parte II dell'allegato alla deliberazione della Giunta provinciale n. 239/2022.

SPESA PER IL PERSONALE	2019	2024
Spesa per il personale (tempo indeterminato e determinato)	18.218.859	18.552.104
+ Spesa per collaborazioni		
- maggiore spesa relativa ad assunzioni di personale e alle azioni sul personale effettuati nel rispetto delle direttive di cui alla deliberazione 239/2022		288.343
- maggiore spesa per aumenti conseguenti al rinnovo del CCNL (limitatamente alla parte tabellare per quanto non assorbibile)		227.666
- Spesa per personale transitato da altri enti strumentali autorizzate dal Dipartimento personale		
- Spesa per corsi di formazione specificamente destinati alla riqualificazione del personale in transito		
- deroga per spese di collaborazione		
<b>Spesa per il personale totale</b>	<b>18.218.859,00</b>	<b>18.036.095,00</b>

\* Il valore della spesa per il personale (tempo indeterminato e determinato) del 2019 è stato ridotto di € 427.967, rispetto al valore di bilancio, in quanto si è prudenzialmente integrato l'apposito fondo rischi per situazioni di potenziali criticità inerenti i rapporti di lavoro.

Sono state autorizzate da Provincia due azioni nel corso del 2024:

- Aumento del Premio di Risultato (PDR) per un totale complessivo teorico di € 29.900,00 (vedi delibera 991/2024);
- Spesa per aumento conseguente al rinnovo del CCNL per quanto assorbibile pari ad € 293.425,50 (vedi delibera 1421/2024).

## DISPOSIZIONI RELATIVE AL RECLUTAMENTO DEL PERSONALE

La Società ha rispettato le disposizioni sul reclutamento del personale a tempo indeterminato secondo quanto stabilito dall'allegato dell'allegato della delibera della Giunta provinciale 239/2022 (parte II, punto C.1 dell'allegato).

La Società ha rispettato le procedure previste stabilite dall'allegato della delibera della Giunta provinciale 239/2022 (parte II, punto C.2 dell'allegato) per l'assunzione di nuovo personale a tempo determinato.

### 2.11 Attività di Ricerca e Sviluppo

La Società nel corso del 2024 ha intrapreso attività di innovazione per servizi e progetti nell'ambito dei rapporti convenzionali con gli Enti non evidenziando costi capitalizzabili in ricerca e sviluppo e sono proseguite le collaborazioni con la Fondazione Bruno Kessler e l'Università degli Studi di Trento per la trasformazione digitale e innovazione dei servizi a favore dell'intera Pubblica Amministrazione.

### 2.12 Rapporti con la Controllante - Provincia Autonoma di Trento

La Società, a capitale interamente pubblico, costituisce lo strumento del sistema della Pubblica Amministrazione del Trentino per la progettazione, lo sviluppo, la manutenzione e l'esercizio del Sistema Informativo Elettronico Trentino (SINET) e dell'infrastruttura per la realizzazione ed il funzionamento di impianti informatici e di telecomunicazioni.

La Società opera prevalentemente con la Provincia Autonoma di Trento e con i suoi Enti strumentali di cui all'art. 33 della L.P. 16.6.2006, n.3.

Tale attività ha generato nel 2024, vero l'Ente controllante Provincia autonoma di Trento, un valore dei ricavi delle vendite e delle prestazioni superiore a € 39,13 milioni, altri ricavi e proventi per € 1,68 milioni oltre alla contabilizzazione di € 3,67 milioni alla voce contributi in conto impianti.

Per una più completa rappresentazione dei rapporti di credito e debito, di costo e ricavo, si rimanda alla Nota Integrativa.

Tutte le operazioni avvenute con la controllante sono rilevanti e sono state concluse secondo le normali condizioni di mercato.

### **2.13 Azioni Proprie**

La Società al 31 dicembre 2024 possiede nr 43.514 azioni proprie del valore di € 1 acquistate a seguito del recesso del socio Camera di Commercio Industria e Artigianato e Agricoltura di Trento deliberata il 19 dicembre 2023 dal Consiglio di Amministrazione a valere dal 31 dicembre 2023.

### **2.14 Analisi dei Rischi**

Relativamente alle informazioni richieste dall'art. 2428 del Codice Civile, ovvero alla gestione delle politiche e del rischio finanziario da parte delle imprese, per quanto concerne Trentino Digitale S.p.A., dopo aver valutato i rischi di prezzo/mercato, credito, liquidità, variazioni dei flussi finanziari, cambio e contratti derivati, non si segnalano significative aree di rischio a cui la Società risulta sottoposta. In particolare relativamente ai principali rischi oggetto di monitoraggio da parte della Società si segnala:

#### **Rischio di credito**

Si deve ritenere che le attività commerciali della Società abbiano un'ottima qualità creditizia anche in considerazione del fatto che le principali controparti sono rappresentate da Enti Pubblici. Non sono presenti garanzie collaterali, quali assicurazione crediti e lettera di credito.

#### **Rischio di liquidità**

La Società con la propria attività industriale è in grado di generare autonomamente le fonti sufficienti a soddisfare le prevedibili necessità finanziarie. Anche nell'anno 2024 la giacenza media sul conto corrente è stata positiva.

#### **Rischio di tasso d'interesse**

Il rischio connesso alle oscillazioni dei tassi d'interesse è legato essenzialmente alla giacenza in essere sul conto corrente attivo negoziato a tassi variabili, così come disposto dalla Convenzione per l'affidamento del servizio di tesoreria della Provincia autonoma di Trento per il periodo 1° gennaio 2015 – 31 dicembre 2020 [N. di racc. 43.505 e N. di rep. 28.118] e relativo primo atto aggiuntivo (N. di racc. 43893 e N. di rep. 28207) (Deliberazione n. 2142 di data 22 dicembre 2020) e prorogata successivamente fino al 31 marzo 2024 (Determinazione del dirigente del Servizio Entrate, finanza e credito n. 14790, di data 28 dicembre 2023, di cui si è avvalsa la Società. Successivamente la Società ha negoziato il tasso di interesse con gli Istituti di Credito autonomamente anche attraverso una procedura di confronto concorrenziale

Non sono presenti al 31 dicembre 2024 operazioni in essere relative a strumenti derivati sui tassi d'interesse, in quanto si ritiene che tale rischio non possa generare effetti materiali a livello di Conto Economico e Patrimonio Netto.

#### **Rischio di cambio**

In considerazione dell'attività e del mercato nazionale in cui la Società opera, non si evidenziano particolari rischi di cambio.

#### **Rischio di prezzo/mercato**

I corrispettivi fatturati dalla Società sono complessivamente predeterminati dalle Convenzioni in vigore con la Provincia autonoma di Trento e dei suoi Enti strumentali con tariffe fisse e non sono sostanzialmente suscettibili di variazioni significative nel corso degli anni.

## 2.15 Relazione sugli Strumenti di Governo Societario di cui all'art. 6 D.LGS. 175/2016

Il D.Lgs. 19 agosto 2016 n. 175 recante il *"Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica"* (di seguito per brevità "TUSPP"), entrato in vigore il 23 settembre 2016, ha riordinato la disciplina delle società a partecipazione pubblica.

Con l'emanazione del summenzionato decreto legislativo è stato creato un corpus normativo unitario in tema di società a partecipazione pubblica, con l'obiettivo di disciplinare e regolare in maniera organica una materia ampia e complessa la cui normativa di riferimento si presenta frammentata e in molti casi non coordinata e disomogenea.

La relazione è stata elaborata nel rispetto di quanto previsto dall'articolo 6 del succitato Testo unico ed è riportata nel documento *"Relazione sugli strumenti di governo societario di cui all'art. 6 D.Lgs. 175/2016- Esercizio 2024"* parte integrante del presente Bilancio.

## 2.16 Evoluzione prevedibile della Gestione

Nella seduta del 20 dicembre 2024 il Consiglio di Amministrazione ha adottato il Budget di esercizio per l'annualità 2025 redatto in una sostanziale "continuità" del complesso della gestione operativa sulla base del sistema tariffario esistente, con il costante mantenimento dell'equilibrio economico e finanziario e con l'obiettivo di crescita dei volumi di attività per nuovi progetti e servizi a ulteriore supporto e impulso all'azione di trasformazione digitale della pubblica amministrazione trentina.

L'ente controllante Provincia autonoma di Trento, con Deliberazione della Giunta provinciale n. 2168 e 2169 del 23 dicembre 2024, ha rispettivamente deliberato il Piano di sviluppo del Sistema Informativo Elettronico Trentino (SINET) – sezione gestione e sviluppo - relativo all'anno 2025 per le iniziative ICT e Innovazione e il Piano di sviluppo del SINET per l'anno 2025, sezione relativa a telecomunicazioni ed infrastrutture per le attività di gestione, sviluppo e infrastrutturazione.

Permangono cicli di monitoraggio, verifica e di controllo sull'andamento economico e finanziario per garantire un'attenta e tempestiva politica di gestione societaria.

La Società è continuamente impegnata a evolvere i propri servizi, anche alla luce della rapida e continua evoluzione tecnologica, e a realizzare nuovi servizi e infrastrutture a favore della digitalizzazione degli Enti, delle imprese, dei cittadini e dei dipendenti del comparto pubblico a conferma della strategicità e indispensabilità della sua azione.

Nel corso del 2024 è stata avviata una significativa azione, insieme alla Provincia, nella definizione di un percorso di riclassificazione, rinnovamento e razionalizzazione del parco di software applicativi in gestione alla Società, nell'ambito di una nuova strategia digitale della Provincia. Si tratta di un'attività, auspicata dalla Società già a partire dal 2022, che vedrà un riposizionamento della Società e che richiede un forte capacità di progettazione, anche alla luce dei nuovi paradigmi derivanti dall'introduzione dell'intelligenza artificiale e una attenta gestione del cambiamento e dei relativi impatti sulle strutture della Provincia che saranno chiamate a collaborare con la Società nell'implementazione del nuovo percorso.

Va sottolineato che le principali progettuali iniziative in corso di realizzazione da parte della Società, sono basati su finanziamenti della Provincia a valere su Avvisi PNRR, fondi PNC (Progetto Bandiera) e fondi del Programma FESR 2021-2027, che implicano una oggettiva complessità gestionale amministrativa che con importante ricaduta sulla strutture della Società in termini di adempimenti amministrativi. A questo si aggiunge l'avvio di una valutazione da parte della Provincia di una revisione del rapporto con la Società, anche in termini di revisione del modello di pianificazione e affidamento delle attività alla Società, con particolare riferimento al sistema tariffario ed all'evoluzione della metodologia di valutazione della congruità, in continuità con il processo avviato a luglio 2023, che richiede una

evoluzione del controllo di gestione con nuovo sistema di contabilità mensile, anche in ottica di rendicontazione periodica ai Soci completa.

Nel corso del 2025 la Società sarà impegnata nel potenziamento delle proprie risorse umane e delle relative competenze e nella realizzazione di nuovi servizi a favore dei Soci, in particolari i Comuni, sfruttando le opportunità dell'intelligenza artificiale da lato e migliorando le azioni di prevenzione e protezione dalle minacce cyber oltre ad assicurare una evoluzione delle prestazioni delle infrastrutture digitali in grado di accompagnare le esigenze dei Soci, anche alla luce dei nuovi servizi, per garantire prestazioni e sicurezza.

Pertanto, nel quadro rappresentato, gli Amministratori ritengono adeguato il presupposto della continuità aziendale in base al quale il presente bilancio è stato redatto.

Trento, 31 marzo 2025

**Il Consiglio di Amministrazione**



## 2.17 Tavola di Analisi dei Risultati reddituali

Importi in migliaia di Euro		31.12.2024	31.12.2023	Variazioni
<b>A.</b>	<b>RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI</b>	<b>53.803</b>	<b>49.977</b>	<b>3.826</b>
	Variazioni dei lavori in corso su ordinazione	1.206	3.211	(2.005)
<b>B.</b>	<b>VALORE DELLA PRODUZIONE "TIPICA"</b>	<b>55.009</b>	<b>53.188</b>	<b>1.821</b>
	Consumi di materie e servizi esterni	( 34.389)	( 29.832)	(4.557)
<b>C.</b>	<b>VALORE AGGIUNTO</b>	<b>20.620</b>	<b>23.356</b>	<b>(2.736)</b>
	Costo del lavoro	( 18.552)	( 18.226)	(326)
<b>D.</b>	<b>MARGINE OPERATIVO LORDO</b>	<b>2.068</b>	<b>5.130</b>	<b>(3.062)</b>
	Ammortamenti	( 8.620)	( 9.669)	1.049
	Altri stanziamenti rettificativi	(50)	(228)	178
	Stanziamenti a fondi rischi e oneri	(174)	(503)	329
	Altri accantonamenti	0	(155)	155
	Saldo proventi ed oneri diversi	6.798	5.485	1.313
<b>E.</b>	<b>RISULTATO OPERATIVO</b>	<b>22</b>	<b>60</b>	<b>(38)</b>
	Proventi ed oneri finanziari	939	1.201	(262)
<b>F.</b>	<b>RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE</b>	<b>961</b>	<b>1.261</b>	<b>(300)</b>
	Imposte correnti	(121)	(411)	290
	Imposte differite /anticipate	(155)	98	(253)
<b>G.</b>	<b>UTILE DEL PERIODO</b>	<b>685</b>	<b>948</b>	<b>(263)</b>

## 2.18 Tavola di analisi della Struttura Patrimoniale

Importi in migliaia di Euro		31.12.2024	31.12.2023	Variazioni
	Immobilizzazioni immateriali nette	1.582	2.415	(833)
	Immobilizzazioni materiali nette	101.151	88.000	13.151
	Immobilizzazioni finanziarie	22	25	(3)
<b>A.</b>	<b>IMMOBILIZZAZIONI NETTE</b>	<b>102.755</b>	<b>90.440</b>	<b>12.315</b>
	Rimanenze di magazzino/lavori in corso	11.146	9.906	1.240
	Crediti commerciali	22.457	15.352	7.155
	Altre attività	6.034	3.166	2.856
	Debiti commerciali	(20.546)	(20.108)	(438)
	Fondi per rischi ed oneri	(2.971)	(3.644)	673
	Altre passività	(77.132)	(80.624)	3.492
<b>B.</b>	<b>CAPITALE DI ESERCIZIO</b>	<b>(61.013)</b>	<b>(75.952)</b>	<b>14.978</b>
<b>C.</b>	<b>CAPITALE INVESTITO dedotte le passività d'esercizio (A+B)</b>	<b>41.742</b>	<b>14.488</b>	<b>27.293</b>
<b>D.</b>	<b>TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO</b>	<b>(2.771)</b>	<b>(3.177)</b>	<b>406</b>
<b>E.</b>	<b>CAPITALE INVESTITO dedotte le passività d'esercizio e il TFR (C-D)</b>	<b>38.971</b>	<b>11.311</b>	<b>27.699</b>
	<i><u>coperto da:</u></i>			
	Capitale sociale versato	8.033	8.033	0
	Riserve e risultati a nuovo	45.371	44.415	956
	Utile del periodo	685	948	(224)
<b>F.</b>	<b>CAPITALE PROPRIO</b>	<b>54.089</b>	<b>53.396</b>	<b>732</b>
<b>G.</b>	<b>INDEBITAMENTO FINANZIARIO A MEDIO/LUNGO TERMINE</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	Debiti finanziari a breve	0	0	0
	Disponibilità e crediti finanziari a breve	(15.118)	(42.085)	26.967
<b>H.</b>	<b>INDEBITAMENTO FINANZ. NETTO A B. TERMINE (DISP. NETTE) (G+H)</b>	<b>(15.118)</b>	<b>(42.085)</b>	<b>26.967</b>
<b>I.</b>	<b>TOTALE COME IN E (F+G+H)</b>	<b>38.971</b>	<b>11.311</b>	<b>27.699</b>

**3. BILANCIO d'ESERCIZIO al 31.12.2024****3.1 Bilancio d'Esercizio al 31.12.2024**

Reg. Imp. 00990320228

Rea 0108369

**BILANCIO D'ESERCIZIO al 31/12/2024**

Stato patrimoniale attivo	31/12/2024	31/12/2023
<b>A) Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti</b>		
<b>B) Immobilizzazioni</b>		
I. Immateriali		
3) Diritti di brevetto indust. e di utilizzo di opere di ing.	1.008.325	1.959.616
4) Concessioni, licenze, marchi e diritti simili	372.587	273.014
6) Immobilizzazioni in corso e acconti	108.507	65.826
7) Altre	92.323	116.317
	<u>1.581.742</u>	<u>2.414.773</u>
II. Materiali		
1) Terreni e fabbricati	73.358.322	59.601.933
2) Impianti e macchinario	24.893.458	27.481.731
3) Attrezzature industriali e commerciali	59.213	52.531
4) Altri beni	3.911	7.140
5) Immobilizzazioni in corso e acconti	2.835.626	856.433
	<u>101.150.531</u>	<u>87.999.768</u>
III. Finanziarie		
2) Crediti		
d-bis) verso altri		
- entro 12 mesi	22.400	25.400
- oltre 12 mesi		
	<u>22.400</u>	<u>25.400</u>
<b>Totale immobilizzazioni</b>	<b>102.754.673</b>	<b>90.439.941</b>
<b>C) Attivo circolante</b>		
I. Rimanenze		
3) Lavori in corso su ordinazione	7.661.391	6.456.009
4) Prodotti finiti e merci	3.484.356	3.450.079
	<u>11.145.747</u>	<u>9.906.088</u>
II. Crediti		
1) Verso clienti		
- entro 12 mesi	2.059.869	1.952.319
- oltre 12 mesi		
	<u>2.059.869</u>	<u>1.952.319</u>

4) Verso controllanti		
- entro 12 mesi	18.155.848	10.836.336
- oltre 12 mesi		
	<u>18.155.848</u>	<u>10.836.336</u>
5) Verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti		
- entro 12 mesi	2.241.223	2.563.586
- oltre 12 mesi		
	<u>2.241.223</u>	<u>2.563.586</u>
5-bis) Per crediti tributari		
- entro 12 mesi	517.939	363.091
- oltre 12 mesi	276	10.151
	<u>518.215</u>	<u>373.242</u>
5-ter) Per imposte anticipate	1.260.712	1.415.297
5-quater) Verso altri		
- entro 12 mesi	773.385	487.135
- oltre 12 mesi		
	<u>773.385</u>	<u>487.135</u>
	<u>25.009.253</u>	<u>17.627.915</u>
IV. Disponibilità liquide		
1) Depositi bancari e postali	15.118.018	42.084.879
3) Denaro e valori in cassa	91	587
	<u>15.118.109</u>	<u>42.085.466</u>
<b>Totale attivo circolante</b>	<b>51.273.109</b>	<b>69.619.469</b>
D) Ratei e risconti		
- vari	3.481.725	898.039
	<u>3.481.725</u>	<u>898.039</u>
<b>Totale attivo</b>	<b>157.509.507</b>	<b>160.957.449</b>

Stato patrimoniale passivo	31/12/2024	31/12/2023
<b>A) Patrimonio netto</b>		
I. Capitale	8.033.208	8.033.208
II. Riserva da sovrapprezzo delle azioni	24.254.337	24.254.337
IV. Riserva legale	1.020.264	972.439
VI. Altre riserve		
Riserva straordinaria	18.089.264	18.089.264
Riserva per investimenti art. 35 statuto	2.292.907	1.384.247
IX. Utile d'esercizio	685.462	956.484
X Riserva negativa per azioni proprie in portafoglio	(285.645)	(285.645)
<b>Totale patrimonio netto</b>	<b>54.089.796</b>	<b>53.404.334</b>
<b>B) Fondi per rischi e oneri</b>		
4) Altri	2.971.110	3.643.885
<b>Totale fondi per rischi e oneri</b>	<b>2.971.110</b>	<b>3.643.885</b>
<b>C) Trattamento fine rapporto di lavoro subordinato</b>	<b>2.770.818</b>	<b>3.176.577</b>
<b>D) Debiti</b>		
6) Acconti		
- entro 12 mesi	689.420	
- oltre 12 mesi		
	<hr/>	
	689.420	
7) Debiti verso fornitori		
- entro 12 mesi	17.972.967	18.153.332
- oltre 12 mesi		
	<hr/>	<hr/>
	17.972.967	18.153.332
11) Debiti verso controllanti		
- entro 12 mesi	1.847.873	1.873.256
- oltre 12 mesi		
	<hr/>	<hr/>
	1.847.873	1.873.256
11-bis) Debiti v/imprese sottoposte al contr. delle controllanti		
- entro 12 mesi	36.102	81.893
- oltre 12 mesi		
	<hr/>	<hr/>
	36.102	81.893
12) Debiti tributari		
- entro 12 mesi	541.468	573.430
- oltre 12 mesi		
	<hr/>	<hr/>
	541.468	573.430
13) Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale		
- entro 12 mesi	1.708.890	1.724.044
- oltre 12 mesi		
	<hr/>	<hr/>
	1.708.890	1.724.044
14) Altri debiti		
- entro 12 mesi	2.841.619	2.383.296
- oltre 12 mesi		
	<hr/>	<hr/>

	2.841.619	2.383.296
<b>Totale debiti</b>	<b>25.638.340</b>	<b>24.789.251</b>
<b>E) Ratei e risconti</b>		
- vari	72.039.442	75.943.402
	72.039.442	75.943.402
<b>Totale passivo</b>	<b>157.509.507</b>	<b>160.957.449</b>

Conto economico	31/12/2024	31/12/2023
<b>A) Valore della produzione</b>		
1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	53.803.363	49.976.504
3) Variazioni dei lavori in corso su ordinazione	1.205.381	3.211.330
5) Altri ricavi e proventi:		
- vari	2.455.667	725.866
- contributi in conto esercizio	4.571.356	4.931.773
	<u>7.027.023</u>	<u>5.657.639</u>
<b>Totale valore della produzione</b>	<b>62.035.767</b>	<b>58.845.473</b>
<b>B) Costi della produzione</b>		
6) Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	770.449	3.608.084
7) Per servizi	30.971.483	26.928.090
8) Per godimento di beni di terzi	2.681.311	2.735.401
9) Per il personale		
a) Salari e stipendi	13.330.977	12.948.699
b) Oneri sociali	4.088.554	3.954.870
c) Trattamento di fine rapporto	907.547	883.372
e) Altri costi	225.026	439.301
	<u>18.552.104</u>	<u>18.226.242</u>
10) Ammortamenti e svalutazioni		
a) Amm. immobilizzazioni immateriali	1.955.711	2.195.176
b) Amm. immobilizzazioni materiali	6.664.477	7.474.082
d) Svalutazioni dei crediti nell'attivo circ. e delle d.l.	50.000	228.061
	<u>8.670.188</u>	<u>9.897.319</u>
11) Var. delle rim. di materie prime, suss., di consumo e merci	(34.277)	(3.439.475)
12) Accantonamento per rischi	173.818	502.576
13) Altri accantonamenti		154.549
14) Oneri diversi di gestione	228.852	172.322
<b>Totale costi della produzione</b>	<b>62.013.927</b>	<b>58.785.108</b>
<b>Differenza tra valore e costi di produzione (A-B)</b>	<b>21.839</b>	<b>60.365</b>
<b>C) Proventi e oneri finanziari</b>		
16) Altri proventi finanziari:		
d) proventi diversi dai precedenti:		
- altri	939.327	1.201.267
17) Interessi e altri oneri finanziari:		
- altri		7
<b>Totale proventi e oneri finanziari</b>	<b>939.327</b>	<b>1.201.260</b>
<b>D) Rettifiche di valore di attività finanziarie</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

<b>Risultato prima delle imposte (A-B±C±D±E)</b>	<b>961.167</b>	<b>1.261.625</b>
20) Imposte sul reddito dell'es. correnti, diff. e ant.		
a) Imposte correnti	121.120	493.438
c) Imposte differite e anticipate	154.585	(188.297)
	<u>275.705</u>	<u>305.141</u>
<b>21) Utile (Perdita) dell'esercizio</b>	<b>685.462</b>	<b>956.484</b>

## 3.2 Rendiconto Finanziario

	31.12.2024	31.12.2023
<b>A. Flussi finanz. derivanti dalla gestione reddituale (metodo indiretto)</b>		
Utile (perdita) dell'esercizio	685.462	948.551
Imposte sul reddito	275.705	313.074
Interessi passivi/(interessi attivi)	(939.327)	(1.201.260)
<b>1. Utile (perdita) dell'es. prima d'imposte sul reddito, interessi, dividendi e plus/minusvalenze da cessione</b>	<b>21.840</b>	<b>60.365</b>
<i>Rett. per el. non monetari che non hanno avuto cont. nel cap. circ. netto</i>	<i>8.882.738</i>	<i>10.597.707</i>
Accantonamenti ai fondi	208.191	877.717
Accantonamento TFR	54.359	50.732
Ammortamenti delle immobilizzazioni	8.620.188	9.669.258
<b>2. Flusso finanziario prima delle variazioni del ccn</b>	<b>8.954.577</b>	<b>10.658.072</b>
<i>Variazioni del capitale circolante netto</i>	<i>(14.446.723)</i>	<i>(13.979.944)</i>
Decremento/(incremento) delle rimanenze	(1.239.660)	(6.650.805)
Decremento/(incremento) dei crediti commerciali	214.813	(218.039)
Decremento/(incremento) dei crediti commerciali vs controllante	(7.319.512)	213.949
Decremento/(incremento) altre attività	9.612	50.150
Decremento/(incremento) dei crediti vs altri	(286.251)	39.933
Decremento/(incremento) dei risconti attivi	(2.583.686)	175.900
Incremento/(decremento) dei debiti commerciali	463.264	7.119.634
Incremento/(decremento) dei debiti commerciali verso controllanti	(25.383)	(1.187)
Incremento/(decremento) altre passività	41.422	386.758
Incremento/(decremento) dei debiti verso altri	182.618	(43.392)
Incremento/(decremento) dei risconti passivi	(3.903.960)	(4.552.845)
Incremento/(decremento) dei debiti v/soci per finanziamento	0	(10.500.000)
<b>3. Flusso finanziario dopo le variazioni del ccn</b>	<b>(5.542.145)</b>	<b>(3.321.872)</b>
<i>Altre rettifiche</i>	<i>(464.345)</i>	<i>327.277</i>
Interessi incassati/(interessi pagati)	939.327	1.201.260
(Imposte sul reddito pagate)	(88.538)	(322.761)
(Utilizzo altri fondi)	(855.016)	(423.860)
(Utilizzo del fondo TFR)	(460.118)	(127.362)
<b>Flusso finanziario della gestione operativa (A)</b>	<b>(6.006.490)</b>	<b>(2.994.595)</b>
<b>B. Flussi finanziari derivanti dall'attività d'investimento</b>		
<u>Immobilizzazioni materiali</u>	<u>(19.841.187)</u>	<u>(2.696.261)</u>
(Investimenti)	(19.841.187)	(2.696.479)
<u>Prezzo di realizzo disinvestimenti</u>	<u>0</u>	<u>218</u>
<u>Immobilizzazioni immateriali</u>	<u>(1.222.680)</u>	<u>(2.258.581)</u>
(Investimenti)	(1.122.680)	(2.258.581)
<u>Prezzo di realizzo disinvestimenti</u>	<u>0</u>	<u>0</u>
<u>Immobilizzazioni finanziarie</u>	<u>3.000</u>	<u>17.990</u>
(Investimenti)	0	0
<u>Prezzo di realizzo disinvestimenti</u>	<u>3.000</u>	<u>17.990</u>
<b>Flusso finanziario dell'attività di investimento (B)</b>	<b>(20.960.867)</b>	<b>(4.936.852)</b>
<b>C. Flussi finanziari derivanti dall'attività di finanziamento</b>		
<u>Mezzi propri</u>	<u>0</u>	<u>10.214.355</u>
Aumento di capitale a pagamento	0	10.500.000
Cessione (acquisto) di azioni proprie	0	(285.645)
Dividendi pagati	0	0
<b>Flusso finanziario dell'attività di finanziamento (C)</b>	<b>0</b>	<b>10.214.355</b>

Incremento (decremento) delle disponibilità liquide (A ± B ± C)	(26.967.357)	2.282.908
Disponibilità liquide iniziali	42.085.466	39.802.558
Disponibilità liquide finali	15.118.109	42.085.466

Il presente bilancio, composto da Stato Patrimoniale, Conto Economico, Rendiconto Finanziario e Nota Integrativa, rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria, nonché il risultato economico dell'esercizio e corrisponde alle risultanze delle scritture contabili.

Trento, 31 marzo 2025

Il Consiglio di Amministrazione



#### 4. NOTA INTEGRATIVA al BILANCIO d'ESERCIZIO al 31.12.2024

Reg. Imp. 00990320228

Rea 0108369

### **TRENTINO DIGITALE S.p.A.**

Sede in Via Giuseppe Gilli, 2 - 38121 TRENTO (TN)

Capitale sociale € 8.033.208 i.v.

Società soggetta ad attività di Direzione e Coordinamento da parte della  
Provincia autonoma di Trento – C.F. 00337460224

## **NOTA INTEGRATIVA al BILANCIO D'ESERCIZIO al 31/12/2024**

### Parte iniziale

#### **Attività svolta**

La Società Trentino Digitale S.p.A., a capitale interamente pubblico, costituisce lo strumento del sistema della Pubblica Amministrazione del Trentino per la progettazione, lo sviluppo, la manutenzione e l'esercizio del Sistema Informativo Elettronico Trentino (SINET) e dell'infrastruttura, a beneficio delle Amministrazioni stesse e degli altri enti e soggetti del sistema, in osservanza della disciplina vigente.

#### **Direzione e Coordinamento**

La Società Trentino Digitale S.p.A. è soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte della Provincia Autonoma di Trento. Si riporta di seguito i dati essenziali dell'ultimo bilancio approvato dall'Ente Provincia autonoma di Trento.

	Entrate	Uscite
	Accertamenti	Impegni
Utilizzo avanzo di amministrazione	340.939.011,08	
Fondo pluriennale vincolato di parte corrente	60.721.246,86	
Fondo pluriennale vincolato in conto capitale	1.692.123.427,74	
Fondo pluriennale vincolato incremento di attività finanziarie	3.566.984,63	
Titolo 1 - Entrate correnti di natura tributaria, contributiva e perequativa	4.756.357.206,22	
Titolo 2 - Trasferimenti correnti	372.473.415,32	
Titolo 3 - Entrate extratributarie	223.006.167,73	
Titolo 4 - Entrate in conto capitale	207.707.337,45	
Titolo 5 - Entrate da riduzione di attività finanziarie	116.253.253,89	
Titolo 6 - Accensione Prestiti	0	
Titolo 7 - Anticipazioni da istituto tesoriere/cassiere	0	
Titolo 9 - Entrate per conto terzi e partite di giro	326.579.785,93	
Disavanzo di amministrazione		0
Titolo 1 - Spese correnti		4.009.954.710,83
Fondo pluriennale vincolato per spese correnti		40.398.377,90
Titolo 2 - Spese in conto capitale		1.221.165.392,05
Fondo pluriennale vincolato per spese conto capitale		1.854.411.407,74
Titolo 3 - Spese per incremento di attività finanziarie		58.668.044,31
Fondo pluriennale vincolato per attività finanziarie		0
Titolo 4 - Rimborso prestiti		8.389.357,03
Fondo pluriennale vincolato per rimborso prestiti		
Titolo 5 - Chiusura Anticipazioni ric. da Istit. tesoriere/cassiere		0
Titolo 7 - Uscite per conto terzi e partite di giro		326.579.785,93
Avanzo di competenza		580.160.761,06
<b>TOTALE A PAREGGIO</b>	<b>8.099.727.836,85</b>	<b>8.099.727.836,85</b>

Dal 1° gennaio 2016 la Provincia ha adottato i nuovi schemi di bilancio e il principio della competenza finanziaria potenziata previsto dal D.Lgs 118/2011. Il risultato di amministrazione al 31 dicembre 2023, costituito dal fondo cassa alla fine di tale esercizio maggiorato dei residui attivi e diminuito dei residui passivi e al netto del fondo pluriennale vincolato, risulta pertanto pari a € 824.410.227,36.

#### Fatti di rilievo verificatisi nel corso dell'esercizio

Con atto notarile del 31 maggio 2024 la Società ha acquistato l'immobile sito in via Gilli, n. 2 Trento a seguito della conclusione dell'indagine patrimoniale svolta da Patrimonio del Trentino S.p.A., su incarico della Società, svolta al fine di ricercare un immobile da adibire a sede di Trentino Digitale S.p.A. in cui collocare anche il nuovo data center.

Nel corso del 2024 è stato introdotto e attuato un nuovo modello organizzativo della Società, con tre nuove Direzioni Operative, che permetterà alla Società di attuare la nuova strategia digitale della Provincia delineata per i prossimi anni. In particolare, le attività della Società nell'ambito di gestione

degli applicativi software è stata oggetto di approfonditi approfondimenti congiunti con le strutture della Provincia nell'ottica di valutazione tecnico e gestionale di ciascun sistema software in termini di eventuali obsolescenza tecnologica, utilizzo e possibili ottimizzazioni.

Da sottolineare inoltre, l'avvio del "CSIRT della Provincia Autonoma di Trento", finanziato dall'ACN a valere su fondi PNRR, che vede per la Società il ruolo di supporto operativo volto all'attivazione e al potenziamento del CSIRT "Computer Security Incident Response Team" della Provincia deputato alla prevenzione e alla mitigazione del rischio cyber mediante attività di supporto alla gestione delle vulnerabilità, alla condivisione di informazioni e della situational awareness, al monitoraggio del livello di protezione e al rilevamento, analisi e risposta degli incidenti di sicurezza informatica.

Nel corso del 2024 sono stati ottenuti dalla Società i primi risultati dei progetti finanziati con il Progetto Bandiera della Provincia, come ad esempio la messa in produzione della nuova piattaforma di e-procurement, e sono state avviate le prime attività di rendicontazione secondo le modalità previste per i progetti PNRR e PNC che hanno fortemente impegnato la Società nella strutturazione e produzione della documentazione amministrativa richiesta.

#### *Altri eventi*

Nel mese di gennaio del 2024 la Società ha trasmesso all'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN), nel rispetto della scadenza prevista dai Decreti Direttoriali A.C.N. la "Relazione di Conformità e adozione dei requisiti" di cui all'art. 2, commi 1 e 2, del Decreto Direttoriale A.C.N. n. 5489 del 8 febbraio 2023 relativamente alle Infrastrutture Digitali e al Servizio Cloud di Trentino Digitale S.p.A.

Nel mese di ottobre 2024 l'Agenzia ACN ha comunicato a Trentino Digitale l'esito positivo dell'analisi preliminare della dichiarazione di conformità ai sensi del Decreto ACN n. 5489/2023 presentata dalla Società.

Nel mese di settembre 2024 la Società ha sottoscritto con la l'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari (APSS) un accordo di distacco di alcuni lavoratori, conformemente a quanto disposto dall'art. 53, comma 2 septies della L.P. 7/1997, al fine di garantire, con risorse professionali dotate della necessaria esperienza e competenza, il supporto richiesto al fine di dare attuazione a importanti progetti finanziari in ambito PNRR che l'Azienda deve realizzare nei tempi particolarmente stringenti previsti dalla normativa.

#### **Fatti di rilievo verificatisi dopo la chiusura dell'esercizio**

Nel mese di gennaio 2025 la Giunta Provinciale ha invitato i vertici della Società per illustrare il nuovo sistema, basato sull'intelligenza artificiale, realizzato per l'automatizzazione del processo di gestione delle interrogazioni consiliari ricevendo gli apprezzamenti della Giunta per i risultati della Società nella realizzazione di concrete innovazioni a supporto della Provincia.

Nel mese di gennaio 2025 sono state introdotte nella Società le "Linee Guida per l'Implementazione e l'uso responsabile dell'Intelligenza Artificiale (IA) in Trentino Digitale S.p.A." per fornire ai dipendenti le prime indicazioni circa l'impiego dell'intelligenza artificiale nell'ambito delle prestazioni lavorative svolte. In tal modo si intende disciplinare l'introduzione di meccanismi di innovazione nei processi interni, nonché di strumenti per il miglioramento della produttività individuale.

La Società ha partecipato nel mese di febbraio 2025 al kick-off dei test di interoperabilità del progetto europeo Potential (Pilots for European digital identity wallet) tenutosi a Varsavia, nell'ambito dello sviluppo del portafoglio di identità digitale Eudiw (European Digital Identity Wallet) che permetterà ai cittadini di accedere ai servizi pubblici e privati in tutta Europa con un'unica identità digitale, sicura e riconosciuta ovunque. Trentino Digitale, insieme ai partner italiani del progetto, ha contribuito con un ruolo significativo allo sviluppo della soluzione che rappresenta un passo importante verso la digitalizzazione dei servizi pubblici a livello europeo.

Nel mese di febbraio 2025 si è tenuta la seduta di gara per l'affidamento dei lavori edili di realizzazione del nuovo data center presso la sede di Via Gilli che ha visto 2 offerte pervenute e sono in corso le verifiche sul possesso dei requisiti di ordine generale e speciale indicati in sede di presentazione

dell'offerta. All'esito positivo delle stesse si procederà all'aggiudicazione, alla richiesta di presentazione della garanzia definitiva e delle polizze assicurative e alla stipula del relativo contratto.

Nel mese di marzo 2025 è stato presentato nella sala stampa della Camera dei Deputati a Roma, con la partecipazione della Società e nell'ambito delle attività della Fondazione Sostenibilità Digitale, il decalogo della sostenibilità digitale delle società in-house della Pubblicazione Amministrazione.

Non si riscontrano eventi/fatti successivi alla chiusura dell'esercizio con impatto sui valori di bilancio e/o che comportano una loro variazione e non si evidenziano fatti che abbiano incidenza o effetti sulla continuità aziendale.

## Premessa

Il bilancio di esercizio costituito dallo Stato Patrimoniale, dal Conto Economico, dal Rendiconto Finanziario e dalla Nota Integrativa, è stato redatto nel rispetto degli artt. 2423 e seguenti del Codice Civile e con l'applicazione dei nuovi principi aggiornati dall'OIC, ai sensi art. 12 III comma D.Lgs. 139/2015, in coerenza ed a seguito delle modifiche delle norme civilistiche sul Bilancio e i suoi allegati, introdotte relativamente ai Bilanci degli esercizi aventi inizio dal 1° gennaio 2016 (art. 12 comma I D.Lgs. 139 del 2015).

Ai sensi del disposto dell'art. 2423 C.C. si precisa che gli schemi di Stato Patrimoniale, di Conto Economico e il Rendiconto Finanziario sono redatti in conformità a quelli previsti dagli artt. 2424, 2425 e 2425 ter C.C., e che essi, unitamente alla presente Nota Integrativa, forniscono le informazioni per una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della Società, nonché del risultato economico della gestione.

I criteri utilizzati nella formazione e nella valutazione del bilancio chiuso al 31 dicembre 2024 tengono conto delle novità introdotte nell'ordinamento nazionale dal D.Lgs. 139/2015, tramite il quale è stata data attuazione alla Direttiva 2013/34/UE. Per effetto del D.Lgs. 139/2015 sono stati modificati i principi contabili nazionali OIC.

Nel caso in cui alcuni valori di bilancio siano stati riclassificati nell'esercizio, ai fini dell'omogeneità ed ai sensi dell'art. 2423 ter del C.C. sono stati riclassificati anche i rispettivi valori relativi all'esercizio precedente.

Non si sono verificati casi eccezionali di incompatibilità fra alcuna delle disposizioni civilistiche sulla redazione del bilancio e la clausola generale della rappresentazione veritiera e corretta; non si è pertanto dovuto fare ricorso alla disciplina derogatoria di cui all'art. 2423 V Comma C.C..

Ai sensi dell'art. 2423bis C.C., si precisa ulteriormente che non si sono verificati o non si sono riscontrati casi eccezionali, che hanno determinato la necessità di modificare i criteri di valutazione adottati rispetto all'esercizio precedente, ad eccezione di quanto concerne l'eventuale applicazione delle novità introdotte dal D.Lgs 139/2015; non si è fatto comunque ricorso alla disciplina recata dall'art. 2423bis II comma C.C..

La Nota Integrativa presenta le informazioni delle voci di Stato Patrimoniale e di Conto Economico secondo l'ordine in cui le relative voci sono indicate nei rispettivi schemi di bilancio.

I valori di bilancio sono rappresentati in unità di Euro mediante arrotondamenti dei relativi importi. Le eventuali differenze da arrotondamento sono state indicate alla voce "Riserva da arrotondamento Euro" compresa tra le poste di Patrimonio Netto, ai sensi dell'articolo 2423, sesto comma, C.C., la Nota Integrativa è stata redatta in migliaia di Euro/(in unità di Euro).

## Criteri di formazione

Il seguente bilancio è conforme al dettato degli articoli 2423 e seguenti del Codice Civile, come risulta dalla presente Nota Integrativa, redatta ai sensi dell'articolo 2427 del Codice Civile, recependo, quali attuazioni tecniche codificate, i principi contabili così come emanati ai sensi di legge dall'OIC, da ultimo in data 22 Dicembre 2016.

## Criteria di valutazione

I criteri utilizzati nella formazione del bilancio relativo all'esercizio 2024 non si discostano da quelli utilizzati per il bilancio del precedente esercizio, in particolare, nelle valutazioni e nella continuità dei medesimi principi.

La valutazione delle voci di bilancio è stata fatta ispirandosi a criteri generali di prudenza e competenza, nella prospettiva della continuazione dell'attività. Inoltre, si è tenuto conto della funzione economica dell'elemento dell'attivo o del passivo considerato.

L'applicazione del principio di prudenza ha comportato la valutazione individuale degli elementi componenti le singole poste o voci delle attività o passività, per evitare compensi tra perdite che dovevano essere riconosciute e profitti da non riconoscere, in quanto non realizzati.

In ottemperanza al principio di competenza, l'effetto delle operazioni e degli altri eventi è stato rilevato contabilmente e attribuito all'esercizio al quale tali operazioni ed eventi si riferiscono e non a quello in cui si concretizzano i relativi movimenti di numerario (incassi e pagamenti).

La continuità di applicazione nel tempo dei criteri di valutazione rappresenta elemento necessario ai fini della comparabilità dei bilanci della Società nei vari esercizi.

La valutazione tiene conto della funzione economica dell'elemento dell'attivo o del passivo considerato, esprimendo il principio della prevalenza della sostanza sulla forma - obbligatoria laddove non espressamente in contrasto con altre norme specifiche sul bilancio - e consente la rappresentazione delle operazioni secondo la realtà economica sottostante gli aspetti formali.

### Immobilizzazioni

#### Immateriali

Sono iscritte al costo storico di acquisto originario comprensivo, ove esistenti, degli oneri accessori di diretta imputazione ed esposte al netto degli ammortamenti effettuati nel corso degli esercizi e imputati direttamente alle singole voci.

I costi di software sono classificati tra i "Diritti di brevetto industriale ed i diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno" e, considerato il diverso grado di sfruttamento, sono stati suddivisi nelle seguenti categorie e aliquote di ammortamento:

- software applicativi: 33,33%
- software di base e di sistema: 20,00%

I costi di software direttamente correlati a specifici ricavi per servizi vengono ammortizzati in diretta correlazione con i ricavi a cui si riferiscono.

La classificazione del software è coerente con la sua tutela giuridica, in conformità alle disposizioni del D.Lgs. 518/1992, che ha recepito la Direttiva 97/250/UE, ampliando anche all'opera software l'ambito di applicabilità della Legge n. 633/1941 sul diritto d'autore.

Nei costi per "Concessioni licenze marchi e altri diritti simili", rientra il software acquistato a titolo di licenza d'uso a tempo determinato e sono stati ammortizzati in base al previsto utilizzo/scadenza della licenza.

Le "Altre immobilizzazioni immateriali" sono ammortizzate all'aliquota del 20% in base al previsto utilizzo.

Qualora, indipendentemente dall'ammortamento già contabilizzato, risulti una perdita durevole di valore, l'immobilizzazione viene corrispondentemente svalutata. Se, nel corso degli esercizi successivi, vengono meno i presupposti della svalutazione viene ripristinato il valore originario, rettificato dei soli ammortamenti.

Per il primo anno, il calcolo dell'ammortamento delle immobilizzazioni immateriali è annuale indipendentemente dal mese di acquisizione, a meno che non siano presenti specifiche previsioni contrattuali.

## Materiali

Sono iscritte al costo di acquisto e rettificate dai corrispondenti fondi di ammortamento.

Nel valore di iscrizione in bilancio si è tenuto conto degli oneri accessori e di tutti gli eventuali altri costi sostenuti affinché l'immobilizzazione possa essere utilizzata; a riduzione del costo sono stati portati gli sconti commerciali e gli sconti cassa di ammontare rilevante.

L'ammortamento imputato a Conto Economico è stato effettuato con sistematicità e in ogni esercizio attesi l'utilizzo, la destinazione e la durata economico-tecnica dei cespiti, sulla base del criterio della residua possibilità di utilizzazione, criterio che è stato ritenuto ben rappresentato dalle seguenti aliquote:

• fabbricati industriali TLC	2,00%
• fabbricato industriale via Gilli	3,00%
• costruzioni leggere	10,00%
• impianti elettrici	15,00%
• impianti elettrici ex Trentino Network S.r.l.	10,00%
• impianti telefonici	20,00%
• impianti di sicurezza	30,00%
• impianti condizionamento	15,00%
• impianti termoidraulici	10,00%
• apparecchiature elett. di elaborazione e di trasmissione dati di breve durata	33,33%
• apparecchiature elett. di elaborazione e di trasmissione dati di lunga durata	20,00%
• fibra ottica	5,00%
• accesso wireless	15,00%
• reti cablate	5,00%
• tralicci	2,00%
• impianti fotovoltaici	9,00%
• attrezzature varia e minuta	15,00%
• macchine ordinarie d'ufficio	12,00%
• mobili e arredi	12,00%
• pareti mobili	12,00%
• macchine ufficio elettroniche	20,00%
• apparecchiature fotocopie	20,00%

Per le immobilizzazioni acquistate dalla ex Trentino Network S.r.l., fusa per incorporazione il primo dicembre 2018 in Trentino Digitale S.p.A., la percentuale di ammortamento applicata, nel rispetto del principio della continuità, è la stessa applicata dal momento di acquisizione.

Per alcune categorie, per la natura e la specificità tecnica/tecnologica dei cespiti, si è ritenuto che l'aliquota utilizzata nei bilanci precedenti dalla ex Trentino Network S.r.l., società fusa per incorporazione il primo dicembre 2018 in Trentino Digitale S.p.A., sia quella meglio rappresentativa della vita utile degli stessi cespiti.

Così come ritenuto accettabile dal principio contabile nazionale n. 16, in luogo del "ragguaglio a giorni" della quota di ammortamento nel primo esercizio di vita utile del cespite, è stata convenzionalmente dimezzata la quota di ammortamento ordinaria, in considerazione del fatto che lo scostamento che ne deriva non è significativo, mantenendo così comunque su di un piano di rigorosa sistematicità, l'impostazione del processo di ammortamento.

Qualora, indipendentemente dall'ammortamento già contabilizzato, risulti una perdita durevole di valore, l'immobilizzazione viene corrispondentemente svalutata. Se, nel corso degli esercizi successivi, vengono meno i presupposti della svalutazione, viene ripristinato il valore originario rettificato dei soli ammortamenti.

Non sono state effettuate rivalutazioni né ai sensi di legge, né discrezionali, né volontarie, pertanto le valutazioni effettuate trovano il loro limite massimo nel valore d'uso dell'immobilizzazione stessa, oggettivamente determinato.

#### **Contributi in conto capitale e contributi in conto esercizio**

I contributi in conto esercizio sono riconosciuti come ricavi dell'esercizio nel momento in cui vi è la ragionevole certezza giuridica.

I contributi in conto impianti sono riconosciuti in bilancio, in ottemperanza all'OIC 16, nel momento in cui vi è la ragionevole certezza giuridica. Tali contributi sono iscritti con il metodo indiretto attraverso la rilevazione dei relativi risconti passivi. Solo nel momento dell'effettiva entrata in produzione del cespite vi è la contabilizzazione del contributo a Conto Economico in base alla durata della vita dello stesso cespite.

#### **Finanziarie**

Le immobilizzazioni finanziarie, costituite da crediti a lungo termine, sono iscritte al valore di presunto realizzo.

#### **Crediti**

Ai sensi dell'art. 2426 nr. 8 i crediti devono essere iscritti secondo il criterio del costo ammortizzato, tenendo conto del fattore temporale (attualizzazione) ed il valore di presunto realizzo al termine dell'esercizio.

In applicazione dell'OIC 15, la Società ha ritenuto di non applicare il criterio del costo ammortizzato e l'eventuale connessa attualizzazione ai crediti con scadenza inferiore ai 12 mesi e per quelli anteriori al 1° gennaio 2016.

Quanto sopra in applicazione del nuovo testo del IV comma dell'art. 2423 (principio della rilevanza), in quanto le risultanze dell'eventuale applicazione del metodo del costo ammortizzato in presenza o meno di attualizzazione, non avrebbero comportato differenze rilevanti rispetto ai valori così come attualmente esposti a Bilancio.

L'adeguamento del valore nominale dei crediti al valore presunto di realizzo è ottenuto mediante la costituzione di un apposito "fondo di svalutazione crediti".

Si evidenzia che negli esercizi precedenti si era usufruito anche della facoltà concessa dalla normativa fiscale di procedere a una svalutazione dei crediti, effettuata esclusivamente in applicazione della normativa fiscale utilizzando il quadro EC del modello UNICO e rilevando in bilancio le relative imposte differite. Tale maggior svalutazione fiscale dei crediti, eccedente quella civilistica, non è stata oggetto di affrancamento.

#### **Disponibilità liquide**

Le disponibilità liquide sono valutate al valore nominale.

#### **Debiti**

Ai sensi dell'art. 2426 nr. 8 i debiti devono essere iscritti secondo il criterio del costo ammortizzato, tenendo conto del fattore temporale (attualizzazione).

In applicazione dell'OIC 19, la scrivente Società ha ritenuto di non applicare il criterio del costo ammortizzato e la connessa attualizzazione ai debiti con scadenza inferiore ai 12 mesi e per quelli anteriori al 1° gennaio 2016.

Quanto sopra in applicazione del nuovo testo del IV comma dell'art. 2423 (principio della rilevanza), in quanto le risultanze dell'eventuale applicazione del metodo del costo ammortizzato in presenza o meno di attualizzazione non avrebbero comportato differenze rilevanti rispetto ai valori così come attualmente esposti a Bilancio.

I debiti con durata superiore ai dodici mesi vengono indicati separatamente in bilancio.

#### **Ratei e risconti**

Trattasi di quote di costi e/o proventi comuni a due o più esercizi e il cui ammontare varia con il variare del tempo e quindi sono stati determinati, secondo il criterio dell'effettiva competenza temporale in rapporto all'esercizio in chiusura.

Per i ratei e risconti di durata pluriennale sono state verificate le condizioni che ne avevano determinato l'iscrizione originaria, adottando, ove necessario, le opportune variazioni.

#### **Rimanenze magazzino**

Materie prime, ausiliarie e prodotti finiti sono iscritti al minore tra il costo di acquisto o di fabbricazione e il valore di realizzo desumibile dall'andamento del mercato, applicando il costo specifico.

Il valore così ottenuto poi è rettificato dall'apposito "*fondo obsolescenza e/o svalutazione magazzino*", per tenere conto delle merci per le quali si prevede un valore di realizzazione inferiore a quello di costo.

I lavori in corso di esecuzione sono iscritti in base al criterio della percentuale di completamento o dello stato di avanzamento ovvero, i costi, i ricavi e il margine di commessa vengono riconosciuti in funzione del reale avanzamento dell'attività produttiva. Per l'applicazione di tale criterio si adotta il metodo del costo sostenuto (cost to cost).

I lavori già eseguiti, ma non ancora certificati da collaudo, trovano collocazione tra i lavori in corso di esecuzione. Gli acconti eventualmente ricevuti per tali prestazioni trovano collocazione alle corrispondenti voci del passivo.

Vi sono, inoltre, delle commesse per le quali vengono sospesi i costi sostenuti a fronte di attività supportate da accordi di massima, ma non ancora certificati da offerte/preventivi formalizzati nel dettaglio.

Per le rimanenze precedentemente svalutate, relativamente alle quali sono venute meno le ragioni che avevano reso necessario l'abbattimento al valore di realizzo, si è proceduto al ripristino del costo originario.

#### **Fondi per rischi e oneri**

Sono stanziati per coprire perdite o debiti di esistenza certa o probabile, dei quali, tuttavia, alla chiusura dell'esercizio non erano determinabili l'ammontare o la data di sopravvenienza.

Nella valutazione dei rischi e degli oneri, il cui effettivo concretizzarsi è subordinato al verificarsi di eventi futuri, si sono tenute in considerazione anche le informazioni divenute disponibili dopo la chiusura dell'esercizio e fino alla data di redazione del presente bilancio. Sono stati, pertanto, rispettati i criteri generali di prudenza e competenza e non si è proceduto alla costituzione di fondi rischi generici privi di giustificazione economica.

Non fanno parte dei fondi per rischi ed oneri le eventuali passività potenziali che risultano, ove rilevanti, descritte nell'apposito capitolo della presente Nota Integrativa ai sensi dell'art. 2427 n. 9 del C.C..

Con riferimento ai "Fondi per imposte, anche differite" di cui alla voce "B2)", si precisa trattarsi di accantonamenti effettuati in ottemperanza al principio contabile nazionale n. 25, le cui modalità di calcolo risultano esplicitate nell'apposito prospetto predisposto della presente Nota Integrativa.

#### **Fondo TFR**

Rappresenta l'effettivo debito maturato verso i dipendenti in conformità di legge e dei contratti di lavoro vigenti, considerando ogni forma di remunerazione avente carattere continuativo. I debiti corrispondono al totale delle singole indennità maturate a favore dei dipendenti alla data di chiusura del bilancio, al netto degli acconti erogati, e pari a quanto si sarebbe dovuto corrispondere ai dipendenti nell'ipotesi di cessazione del rapporto di lavoro in tale data. L'importo, iscritto in bilancio è, ovviamente, al netto dell'imposta sostitutiva sulla rivalutazione del TFR maturata, ai sensi dell'art. 2120 del Codice Civile, successivamente al primo gennaio 2001, così come previsto dall'articolo 11, comma 4, del D.Lgs. n. 47/2000.

A seguito delle disposizioni di cui al D.L. n. 252 del 5 dicembre 2005 integrato con le modifiche apportate dalla Legge 296/2007 in materia di TFR, il Fondo trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato tiene conto della quota maturata a tutto il 31 dicembre 2006 e della relativa rivalutazione al 31 dicembre 2024. La quota maturata successivamente al 31 dicembre 2006 viene versata, a seconda delle comunicazioni ricevute dai singoli dipendenti, direttamente all'Inps o ad altri fondi di previdenza complementare prescelti.

#### **Imposte sul reddito**

Le imposte sono rilevate secondo il principio di competenza e con una suddivisione della relativa voce di Conto Economico, conforme al Principio OIC 25 e rappresentano pertanto separatamente evidenziate:

- gli accantonamenti per imposte liquidate o da liquidare per l'esercizio, determinate secondo le aliquote e le norme vigenti;
- l'ammontare delle imposte differite o anticipate calcolate sull'ammontare cumulativo delle differenze temporanee tra il valore di un'attività e di una passività, secondo criteri civilistici ed il valore delle stesse attribuito ai fini fiscali applicando l'aliquota in vigore al momento in cui le differenze temporanee si riverseranno;
- ove ne ricorrano i presupposti, vengono rilevate imposte differite attive sulle perdite fiscali i cui benefici saranno ottenibili negli esercizi successivi.

Le imposte anticipate, in ossequio al principio della prudenza, vengono iscritte nel Conto Economico con segno negativo, in apposita sottovoce della voce 22) *"Imposte sul reddito dell'esercizio: correnti, differite e anticipate"* con contropartita la voce C.II. 4-ter) *"Imposte anticipate"*, solamente nel caso in cui vi sia la ragionevole certezza dell'esistenza negli esercizi in cui si riverseranno le differenze temporanee deducibili, che hanno portato all'iscrizione delle imposte anticipate di un reddito imponibile non inferiore all'ammontare delle differenze che si andranno ad annullare. Qualora tale ragionevole certezza venga a concretizzarsi in esercizi successivi a quelli in cui la differenza temporanea si è generata, le relative imposte anticipate vengono iscritte all'attivo nell'esercizio in cui la ragionevole certezza viene a concretizzarsi.

Le imposte differite passive vengono anch'esse iscritte nel Conto Economico in un'apposita sottovoce della voce 22) *"Imposte sul reddito dell'esercizio: correnti, differite e anticipate"* con contropartita la voce B.2 *"Fondi per rischi ed oneri: per imposte, anche differite"*.

#### **Riconoscimento ricavi**

I ricavi per vendite dei prodotti sono riconosciuti al momento del trasferimento della proprietà, che normalmente si identifica con la consegna o la spedizione dei beni.

I ricavi di natura finanziaria e quelli derivanti da prestazioni di servizi vengono riconosciuti in base alla competenza temporale ovvero, per i servizi, all'effettiva esecuzione delle prestazioni.

Per i contratti con prestazioni divisibili in fasi, i corrispettivi liquidati sulla base di ciascuno stato di avanzamento lavori approvato dal committente sono riportati tra i ricavi di esercizio, stante il rispetto di quanto previsto dall'OIC 23.

#### **Garanzie, impegni, beni di terzi e rischi**

I rischi per i quali la manifestazione di una passività è probabile vengono descritti nelle note esplicative e accantonati secondo criteri di congruità nei fondi rischi.

I rischi per i quali la manifestazione di una passività è solo possibile vengono descritti nella Nota Integrativa, senza procedere allo stanziamento di fondi rischi secondo i principi contabili di riferimento. Non si è tenuto conto dei rischi di natura remota.

#### **Operazioni fuori bilancio**

La Società non ha adottato strumenti della cosiddetta "finanza derivata", né ha posto in essere operazioni di copertura, di speculazione o su valute ovvero relative a valori mobiliari o altre operazioni similari giuridicamente perfezionate, ma non ancora eseguite, che comportino la nascita di diritti e obblighi certi produttori attività e/o passività potenziali, non immediatamente iscrivibili nello Stato Patrimoniale.

#### **Altre informazioni**

La Società, come previsto dal D.Lgs. n. 14/2019 (Codice della crisi e dell'insolvenza d'impresa), adotta un assetto organizzativo, amministrativo e contabile adeguato alla natura dell'impresa anche in funzione della rilevazione tempestiva della crisi d'impresa e dell'assunzione di idonee iniziative.

#### **Dati sull'occupazione**

L'organico medio aziendale, ripartito per categoria, ha subito, rispetto al precedente esercizio, le seguenti variazioni:

	31/12/2024	31/12/2023	Variazioni
Dirigenti	6	7	(1)
Impiegati	287	291	(4)
<b>Organico medio totale</b>	<b>293</b>	<b>298</b>	<b>(5)</b>

I dipendenti effettivi in forza al 31 dicembre 2024 sono 292 (di cui 6 dirigenti e 286 impiegati) rispetto ai 301 del 31 dicembre 2023 (7 dirigenti e 294 impiegati), registrando complessivamente una riduzione di 9 unità.

Il contratto nazionale di lavoro applicato agli impiegati è quello del settore dell'industria metalmeccanica del 5 febbraio 2021.

Il contratto nazionale di lavoro applicato ai dirigenti è quello delle aziende produttrici di beni e servizi del 30 luglio 2019.

**ATTIVITA'****B) Immobilizzazioni**

## I. Immobilizzazioni immateriali

<b>Saldo al 31/12/2024</b>	<b>Saldo al 31/12/2023</b>	<b>Variazioni</b>
1.581.742	2.414.773	(833.031)

Di seguito si forniscono, in conformità a quanto disposto dall'art. 2427, comma 1 numero 2 del Codice Civile, le informazioni inerenti all'analisi dei movimenti delle immobilizzazioni immateriali:

Descrizione	Valore al 31/12/2023	Incrementi	Ammortamento esercizio	Valore al 31/12/2024
Diritti, brevetti ind.	1.959.616	544.928	(1.496.219)	1.008.325
Conc., lic., marchi, d. s.	273.014	510.172	(410.598)	372.587
Imm. in corso	65.827	42.680	0	108.507
Altre imm. immateriali	116.317	24.900	(48.894)	92.323
<b>Totali</b>	<b>2.414.773</b>	<b>1.122.680</b>	<b>(1.955.711)</b>	<b>1.581.742</b>

La voce **"Diritti brevetti industriali"** comprende gli investimenti fatti dalla Società nel software di base e di sistema – di lunga durata - e nel software applicativo – di breve durata - ed è incrementata nel 2024 di € 544.928; l'aumento è principalmente relativo all'acquisizione delle licenze software per prodotti software ESRI, per l'implementazione dell'infrastruttura NAS POWER SCALE e per il sistema di backup DELL EMC.

Nella voce **"Concessioni, licenze, marchi e diritti simili"** viene riportato il valore del software applicativo acquistato a titolo di licenza d'uso a tempo determinato e nel corso del 2024 ha registrato un aumento di € 510.172; l'importo complessivo viene ammortizzato per un periodo equivalente alla durata contrattuale delle licenze.

La voce **"Immobilizzazioni in corso ed acconti"** riporta un saldo al 31 dicembre 2024 di € 108.507 relativo a lavori pluriennali capitalizzabili per attività inerenti l'ambito delle telecomunicazioni.

La voce **"Altre immobilizzazioni immateriali"** pari a € 92.323 riporta principalmente il valore del corrispettivo IRU a 15 anni relativo all'accordo della Società con Open Fiber.

Il costo storico al 31 dicembre 2023 e i relativi ammortamenti accumulati sono i seguenti:

Descrizione	Diritti, brevetti ind.	Conc. lic. marchi e diritti simili	Imm. immateriali in corso	Altre imm. Immateriali	Totale
Costo storico	22.852.260	1.386.022	65.827	685.271	<b>24.989.379</b>
Amm. eser. prec.	(20.892.644)	(1.113.008)	0	(568.954)	<b>(22.574.606)</b>
<b>Valore residuo al 31/12/2023</b>	<b>1.959.616</b>	<b>273.014</b>	<b>65.827</b>	<b>116.317</b>	<b>2.414.773</b>

Il valore residuo al 31 dicembre 2024 è composto dai seguenti dettagli:

<b>Diritti brevetti industriali</b>	<b>1.008.325</b>
Prodotti software applicativi (breve durata)	906.803
Prodotti software di base e di sistema (lunga durata)	101.522

<b>Concessioni, licenze, marchi e diritti simili</b>	<b>372.587</b>
<b>Immobilizzazioni in corso</b>	<b>108.507</b>
<b>Altre immobilizzazioni</b>	<b>92.323</b>
<b>Totale immobilizzazioni immateriali</b>	<b>1.581.742</b>

**II. Immobilizzazioni materiali**

<b>Saldo al 31/12/2024</b>	<b>Saldo al 31/12/2023</b>	<b>Variazioni</b>
101.150.531	87.999.768	13.150.763

Il saldo al 31 dicembre 2024 di euro 101.150.531 è composto dai seguenti dettagli:

**Terreni e fabbricati**

<b>Terreni</b>	<b>Importo</b>
Costo storico	2.752.266
<b>Saldo al 31/12/2023</b>	<b>2.752.266</b>
Acquisizioni dell'esercizio	2.976.177
<b>Saldo al 31/12/2024</b>	<b>5.728.443</b>

<b>Fabbricati industriali</b>	<b>Importo</b>
Costo storico	70.083.460
Ammortamenti esercizi precedenti	(13.237.938)
<b>Saldo al 31/12/2023</b>	<b>56.845.522</b>
Acquisizioni dell'esercizio	12.367.990
Ammortamenti dell'esercizio	(1.585.461)
<b>Saldo al 31/12/2024</b>	<b>67.628.051</b>

Le acquisizioni del 2024 registrate nelle categorie "Terreni" e "Fabbricati industriali" si riferiscono principalmente alla capitalizzazione del valore di acquisto dell'immobile sito a Trento in via Gilli nr 2 , fino ad ora utilizzato in affitto, comprensivo delle spese notarili.

<b>Costruzioni leggere</b>	<b>Importo</b>
Costo storico	23.168
Ammortamenti esercizi precedenti	(19.023)
<b>Saldo al 31/12/2023</b>	<b>4.145</b>
Ammortamenti dell'esercizio	(2.317)
<b>Saldo al 31/12/2024</b>	<b>1.828</b>

<b>Impianti e macchinario</b>	<b>Importo</b>
Costo storico	123.510.413
Ammortamenti esercizi precedenti	(96.028.681)
<b>Saldo al 31/12/2023</b>	<b>27.481.732</b>
Acquisizioni dell'esercizio	2.097.020
Cessioni dell'esercizio	(544.810)
Trasferimenti dell'esercizio	400.512
Utilizzo fondo ammortamento	544.810

Ammortamenti dell'esercizio	(5.085.805)
<b>Saldo al 31/12/2024</b>	<b>24.893.458</b>

Le acquisizioni nella categoria impianti e macchinario si riferiscono principalmente all'acquisto di diverse tipologie di apparecchiature elettroniche di elaborazione a breve e lunga durata (€ 928.946) e di apparecchiature di trasmissione dati a breve e a lunga durata (€ 1.007.472).

Le cessioni dell'esercizio sono riferite alle rottamazioni di apparecchiature obsolete.

<b>Attrezzature industriali e commerciali</b>	<b>Importo</b>
Costo storico attr. ind. e comm.	122.425
Ammortamenti esercizi precedenti	(69.894)
<b>Saldo al 31/12/2023</b>	<b>52.531</b>
Acquisizioni dell'esercizio	20.294
Ammortamenti dell'esercizio	(13.612)
<b>Saldo al 31/12/2024</b>	<b>59.213</b>

<b>Altri beni</b>	<b>Importo</b>
Costo storico altri beni	4.535.999
Ammortamenti esercizi precedenti	(4.528.859)
<b>Saldo al 31/12/2023</b>	<b>7.140</b>
Ammortamenti dell'esercizio	(3.229)
Eliminazioni dell'esercizio	(3.378)
Utilizzo fondo ammortamento	3.378
<b>Saldo al 31/12/2024</b>	<b>3.911</b>

Le eliminazioni dell'esercizio sono relative alle rottamazioni di attrezzatura obsoleta che non hanno prodotto plusvalenze o minusvalenze.

<b>Immobilizzazioni materiali in corso</b>	<b>Importo</b>
Costo storico	856.433
<b>Saldo al 31/12/2023</b>	<b>856.433</b>
Acquisizione dell'esercizio	2.379.706
Trasferimenti dell'esercizio	(400.512)
<b>Saldo al 31/12/2024</b>	<b>2.835.626</b>

Il valore dei "trasferimenti" nell'esercizio 2024 di euro 400.512 è relativo all'installazione degli apparati hardware CISCO acquistati nell'anno 2023 nell'ambito dell'accordo di programma per lo sviluppo della Banda Ultra Larga relativo al piano di espansione scolastica siglato tra MIMIT, Provincia Autonoma di Trento, Trentino Digitale S.p.a. e Infratel Spa del 12.05.2021.

L'incremento pari ad euro 2.379.706 è relativo principalmente alla capitalizzazione dei lavori svolti nella sede di Via Pedrotti e ai lavori relativi agli sviluppi delle TLC non ancora terminati.

### III. Immobilizzazioni finanziarie

<b>Saldo al 31/12/2024</b>	<b>Saldo al 31/12/2023</b>	<b>Variazioni</b>
22.400	25.400	(3.000)

Il valore di € 22.400 è relativo al saldo della voce "**Crediti immobilizzati**", nella quale rientrano

principalmente i crediti per depositi cauzionali non ancora restituiti, versati negli anni precedenti dalla ex Trentino Network s.r.l., a garanzia della regolare esecuzione di lavori di scavo per la posa della fibra ottica, tra cui si evidenziano € 22.000 verso il Comune di Trento.

### C) Attivo circolante

#### Rimanenze

Saldo al 31/12/2024	Saldo al 31/12/2023	Variazioni
11.145.747	9.906.088	1.239.659

Il saldo è composto dai seguenti dettagli:

Descrizione	31/12/2024	31/12/2023
<b>Lavori in corso</b>	<b>7.661.391</b>	<b>6.456.009</b>
Lavori in corso pluriennali	3.780.367	1.995.489
Lavori in corso infrannuali	2.612.183	3.700.018
Lavori in corso infrannuali T&S	684.479	578.603
Lavori in corso per costi sospesi	601.675	182.608
F.do perdite lavori in corso	(17.313)	(709)
<b>Prodotti finiti e merci</b>	<b>3.484.356</b>	<b>3.450.079</b>
Prodotti Materiale a rivendita	3.512.504	3.478.062
F.do obsolescenza magazzino materiale a rivendita	(28.148)	(27.983)

Per quanto riguarda i lavori in corso su ordinazione relativi a contratti di servizi infrannuali e pluriennali, la cui modalità di calcolo è descritta nei "criteri di valutazione", occorre rilevare che sono stati registrati costi sospesi per € 601.675 relativi a contratti verso la Provincia autonoma di Trento, di cui è stata emessa la proposta progettuale e che, sebbene alla data non sia pervenuta ancora la formale accettazione, non emergono elementi che possano evidenziare problemi alla finalizzazione del relativo contratto nel corso del 2025.

Il valore della voce "Prodotti finiti e merci" al 31 dicembre 2024 è comprensivo dell'acquisto di apparecchiature di trasmissione dati che saranno rivendute al MIMIT (Ministero delle Imprese e del Made in Italy), dopo essere state installate, nel corso del 2025 nell'ambito dell'Accordo di programma per lo sviluppo della Banda Ultra Larga relativo all'espansione scolastica stipulato tra la Società, il MIMIT, Infratel e la Provincia autonoma di Trento.

#### II. Crediti

Saldo al 31/12/2024	Saldo al 31/12/2023	Variazioni
25.009.253	17.627.915	7.381.338

Il saldo è così suddiviso secondo le scadenze:

Descrizione	Entro 12 mesi	Oltre 12 mesi	Oltre 5 anni	Totale
Verso clienti	2.059.869			2.059.869
Verso controllanti	18.155.848			18.155.848
Verso imprese sott. al contr. delle controllanti	2.241.223			2.241.223
Per crediti tributari	517.939	276		518.215
Per imposte anticipate	1.260.712			1.260.712
Verso altri	773.385			773.385
<b>Totale</b>	<b>25.008.977</b>	<b>276</b>	<b>0</b>	<b>25.009.253</b>

In merito all'ammontare complessivo dei crediti, l'adeguamento del loro valore nominale al valore di presunto realizzo è stato ottenuto mediante l'apposito fondo svalutazione crediti che al 31 dicembre 2024 è pari ad € 534.416 e che nel corso del 2024 ha subito le seguenti movimentazioni:

Descrizione	Fondo svalutazione crediti
Saldo al 31/12/2023	664.895
Utilizzo nell'esercizio	(180.479)
Accantonamento esercizio	50.000
<b>Saldo al 31/12/2024</b>	<b>534.416</b>

L'utilizzo del fondo è principalmente relativo alla chiusura di alcune posizioni contabili riferite all'ente controllante Provincia autonoma di Trento.

Non esistono crediti al 31 dicembre 2024 espressi in moneta estera, infatti tutti i crediti verso clienti hanno origine nel territorio nazionale.

Il saldo dei crediti è composto dai seguenti dettagli:

Descrizione	2024	2023	Variazione
Crediti documentati da fatture emesse	1.683.083	2.057.938	(374.855)
Fatture da emettere	918.885	581.795	337.090
Note di credito da emettere	(7.683)	(22.519)	14.836
Fondo svalutazione crediti	(534.416)	(664.895)	130.479
<b>Totale crediti verso clienti</b>	<b>2.059.869</b>	<b>1.952.319</b>	<b>107.550</b>
Crediti per fatture emesse verso la P.A.T.	1.548.728	1.894.531	(345.803)
Fatture da emettere alla P.A.T.	16.383.576	8.861.261	7.522.315
Note di accredito da emettere	(531.320)	0	(531.320)
Altri crediti verso PAT per contributi	754.864	80.544	674.320
<b>Totale crediti verso imprese controllanti</b>	<b>18.155.848</b>	<b>10.836.336</b>	<b>7.319.512</b>
Crediti verso imprese sott. al contr. delle control.	838.645	1.248.412	(409.767)
Fatture da emettere	1.403.657	1.315.218	88.439
Note di credito da emettere	(1.079)	(44)	(1.035)
<b>Totale crediti v/imp. sot. al contr. delle control.</b>	<b>2.241.223</b>	<b>2.563.586</b>	<b>(322.363)</b>
Credito IRES	459.651	250.506	209.145
Credito IRAP	25.940	25.405	535
Crediti iva c/erario	22.473	0	22.473
Credito d'imposta per investimenti su beni strumentali	9.875	46.647	(36.772)
Credito imposta sostitutiva TFR	0	40.533	(40.533)
<b>Totale crediti tributari entro i 12 mesi</b>	<b>517.939</b>	<b>363.091</b>	<b>154.848</b>
Credito d'imposta per investimenti su beni strumentali	276	10.151	(9.875)
<b>Totale crediti tributari oltre i 12 mesi</b>	<b>276</b>	<b>10.151</b>	<b>(9.875)</b>
Erario per imposte anticipate (IRES-IRAP)	1.260.712	1.415.297	(154.585)
<b>Totale imposte anticipate</b>	<b>1.260.712</b>	<b>1.415.297</b>	<b>(154.585)</b>
Crediti diversi	46.764	12.020	34.744
Crediti per depositi cauzionali versati	43.261	26.420	16.841
Anticipi a fornitori	683.360	448.695	234.665
<b>Totale crediti verso altri</b>	<b>773.385</b>	<b>487.135</b>	<b>286.250</b>
<b>Totale crediti</b>	<b>25.009.253</b>	<b>17.627.915</b>	<b>7.381.338</b>

Di seguito si dettagliano i crediti verso l'Ente controllante Provincia Autonoma di Trento:

La voce "**Crediti per fatture emesse**" evidenzia un saldo al 31 dicembre 2024 di € 1.548.728 in riduzione

all'anno precedente anche grazie ai costanti e puntuali incassi mensili ricevuti dalla Provincia autonoma di Trento che hanno contribuito a garantire un saldo positivo della liquidità per tutto il 2024.

Il saldo della voce "**Fatture da emettere**" e "**Note di accredito da emettere**" pari a € 15.852.256, sensibilmente aumentata rispetto all'annualità 2023, comprende sostanzialmente gli importi relativi ai progetti di sviluppo e di gestione per i quali la Società ha emesso il rapporto conclusivo o comunque risultano contrattualmente conclusi entro il 31 dicembre 2024 e per i quali nel corso del 2025, a seguito di approvazione della Provincia autonoma di Trento, potrà essere emessa la relativa fattura.

La voce "**Crediti per contributi**" pari a € 754.864 è relativa principalmente ai contributi previsti nell'ambito dell'Accordo di programma per lo sviluppo della Banda Ultra Larga relativo all'espansione scolastica stipulato tra la Società, il MIMIT, Infratel e la Provincia autonoma di Trento.

Per quanto riguarda le società/enti controllati dalla Provincia autonoma di Trento, la voce "**Crediti verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti**" comprende tutti i crediti per fatture emesse/da emettere al 31 dicembre 2024 ancora da incassare e in particolare:

Società controllate:

- Patrimonio del Trentino S.p.A. € 1.368;
- Trentino Sviluppo S.p.A. € 3.108;
- Trentino School of Management S.c.a.r.l. € 1.052;
- ITEA S.p.a. € 97.988;
- Cassa del Trentino S.p.A. € 1.897;
- Trentino Marketing S.r.l. € 27.

Enti pubblici vigilati:

- Istituto culturale Mocheno € 381;
- Istituto culturale Cimbro € 469;
- Istituto culturale Ladino € 840;
- Museo Castello Buonconsiglio € 6.901;
- METS - Museo Etnografico Trentino € 4.685;
- Opera Universitaria € 2.384;
- Azienda Provinciale Servizi Sanitari di Trento € 2.048.777;
- Museo di Scienze € 302;
- Centro Servizi Culturali S. Chiara € 8.999.

Enti di Diritto privato vigilati:

- Fondazione E. Mach € (112);
- Fondazione Bruno Kessler € 54.608;
- Fondazione Museo storico Trentino € 8.150.

La voce "**Crediti tributari**" entro e oltre i 12 mesi, comprende:

- il credito IRES per € 459.651 derivante dal credito dell'anno 2023 di € 181.378 aumentato dagli acconti versati nel corso del 2024 per € 115.213, dal valore delle ritenute c/erario subite nell'anno 2024 pari a € 244.225 e ridotto del debito per l'anno 2024 di € 81.165;
- il credito IRAP per € 25.940 derivante dagli acconti versati nel corso del 2024 per 65.895 ridotto del debito per l'anno 2024 di € 39.955;
- il credito d'imposta per gli investimenti in beni strumentali materiali e immateriali anni 2020 – 2022 per € 10.151;

Per i commenti relativi alla voce "**Imposte anticipate (IRES-IRAP)**" si rimanda al prospetto di dettaglio nella sezione del Conto Economico.

La voce "**Crediti verso altri**" pari a € 773.385 comprende principalmente gli anticipi a fornitori per prestazioni interamente di competenza del 2025 per € 683.360 e i crediti per depositi cauzionali versati dalla Società e non ancora restituiti per € 43.261 di cui 16.550 verso l'ente controllante Provincia autonoma di Trento.

Non vi sono crediti con data di scadenza superiore ai 5 anni.

#### IV. Disponibilità liquide

<b>Saldo al 31/12/2024</b>	<b>Saldo al 31/12/2023</b>	<b>Variazioni</b>
15.118.109	42.085.466	(26.967.357)

Descrizione	31/12/2024	31/12/2023	Variazione
Depositi bancari	15.118.018	42.084.879	(26.966.861)
Denaro e altri valori in cassa	91	587	(496)
<b>Totale</b>	<b>15.118.109</b>	<b>42.085.466</b>	<b>(26.967.357)</b>

Il saldo rappresenta le disponibilità liquide e l'esistenza di numerario e di valori, alla data di chiusura dell'esercizio 2024

La giacenza bancaria è stata positiva per l'intero 2024 e il saldo a fine 2024 risulta positivo sebbene in forte riduzione rispetto all'anno 2023.

La riduzione è ascrivibile principalmente all'acquisto nel mese di maggio 2024 dell'immobile di via Gilli, 2 Trento e ai pagamenti delle fatture dei fornitori relativi a diversi progetti conclusi il 31 dicembre 2024 per i quali nel corso del 2025 verrà emessa la fattura all'ente controllante Provincia autonoma di Trento  
Non vi sono vincoli sulle disponibilità liquide.

#### D) Ratei e risconti

<b>Saldo al 31/12/2024</b>	<b>Saldo al 31/12/2023</b>	<b>Variazioni</b>
3.481.725	898.039	2.583.686

I ratei e i risconti misurano proventi e oneri la cui competenza è anticipata o posticipata rispetto alla manifestazione numeraria e/o documentale. Essi prescindono dalla data di pagamento o riscossione dei relativi proventi e oneri, comuni a due o più esercizi e ripartibili in ragione del tempo.

Alla data del 31 dicembre 2024 evidenziamo risconti relativi ad acquisti di licenze software in modalità subscription, canoni di manutenzione software e hardware, canoni passivi relativi ai servizi TLC (manutenzione IRU – costi di interconnessione reti esterne) come temporalmente suddivisi nella tabella seguente.

Nella voce "risconti attivi" sono compresi euro 117 verso la Patrimonio del Trentino S.p.A.

Il saldo è composto dai seguenti dettagli:

<b>Entro 12 mesi</b>	<b>1.848.498</b>
Ratei attivi 2024	97.276
Risconti attivi 2024	1.751.222
<b>Oltre 12 mesi</b>	<b>1.507.349</b>
Risconti attivi 2026	890.494
Risconti attivi 2027	524.244
Risconti attivi 2028	48.463
Risconti attivi 2029	44.143
<b>Oltre i 5 anni</b>	<b>125.878</b>

## Passività

## A) Patrimonio netto

Saldo al 31/12/2024

54.089.796

Saldo al 31/12/2023

53.404.334

Variazioni

685.462

Descrizione	31/12/2023	Incrementi	Decrementi	31/12/2024
Capitale	8.033.208			8.033.208
Riserva sovrapprezzo azioni	24.254.337			24.254.337
Riserva legale	972.439	47.825		1.020.264
Riserva straordinaria	18.089.264			18.089.264
Riserva per investimenti art. 35 st.	1.384.247	908.660		2.292.907
Utile (perdita) dell'esercizio	956.484	685.462	(956.484)	685.462
Riserva negativa per azioni proprie	(285.645)			(285.645)
<b>Totale</b>	<b>53.404.334</b>	<b>1.641.947</b>	<b>(956.484)</b>	<b>54.089.796</b>

Nella tabella che segue si dettagliano i movimenti nel Patrimonio Netto:

	Capitale sociale	Riserva sovr. Az.	Riserva legale	Riserva straord.	Riserva art. 35 dello statuto	Risultato d'esercizio	Riserva per azioni proprie	Totale
All'inizio dell'es. precedente (01/01/2023)	6.433.680	15.353.865	943.078	17.795.647	1.119.991	587.235	0	42.233.496
Destinazione del risultato dell'esercizio								
- riserva legale			29.361			(29.361)		0
- riserva straordinaria				293.617		(293.617)		0
- riserva per investimenti futuri art. 35 dello statuto					264.256	(264.256)		0
- aumento di capitale	1.599.528	8.900.472						10.500.000
- riserva negativa per azioni proprie							(285.645)	(285.645)
Risultato dell'es. precedente						956.484		956.484
Alla chiusura dell'es. precedente (31/12/2023)	8.033.208	24.254.337	972.439	18.089.264	1.384.247	956.484	(285.645)	53.404.334
Destinazione del risultato dell'esercizio								
- riserva legale			47.825			(47.825)		0
- riserva per investimenti futuri art. 35 dello statuto					908.660	(908.660)		0
Risultato dell'esercizio corrente						685.462		723.463
Alla chiusura dell'es. corrente (31/12/2024)	8.033.208	24.254.337	1.020.264	18.089.264	2.292.907	685.462	(285.645)	54.089.796

Il capitale sociale deliberato, sottoscritto e versato al 31 dicembre 2024 è pari a d € 8.033.208 ed è così composto:

Azioni/Quote	Numero	Valore nominale in Euro
Azioni Ordinarie	8.033.208	1,00

Le poste del Patrimonio Netto sono così distinte secondo l'origine, la possibilità di utilizzazione, la distribuibilità e l'avvenuta utilizzazione nei tre esercizi precedenti:

Natura/Descrizione	Importo	Possibilità utilizzo (*)	Quota disponibile	Util. eff. nei 3 es. prec. per copert. perdite	Util. eff. nei 3 es. prec. per altre ragioni
Capitale	8.033.208				
Riserva negativa az. proprie	(285.645)				
Riserva sovrapp. azioni	24.254.337	A, B	24.254.337		
Riserva legale	1.020.264	B			
Riserva straordinaria	18.089.264	A, B, C	18.089.264		
Riserva investimenti art. 35 Statuto	2.292.907	A, B, C	2.292.907		
<b>Totale</b>	<b>53.689.979</b>		<b>44.636.508</b>		
Quota non distribuibile			0		
<b>Residua quota distribuibile</b>			<b>44.636.508</b>		

(\*) A: per aumento di capitale; B: per copertura perdite; C: per distribuzione ai Soci

## B) Fondi per rischi e oneri

Saldo al 31/12/2024

2.971.110

Saldo al 31/12/2022

3.643.885

Variazioni

(672.775)

Descrizione	31/12/2023	Incrementi	Decrementi	31/12/2024
Altri	3.643.885	208.191	(880.966)	2.971.110
<b>Totale</b>	<b>3.643.885</b>	<b>208.191</b>	<b>(880.966)</b>	<b>2.971.110</b>

Gli incrementi sono relativi ad accantonamenti dell'esercizio. I decrementi sono relativi a utilizzi e liberazioni dell'esercizio 2024.

Il totale della voce "Altri fondi", al 31 dicembre 2024, pari a € 2.971.110 risulta così composta:

Fondo rischi contrattuali	1.882.623
Fondo oneri personale	296.417
Fondo oneri spese future	792.070

Nel dettaglio le movimentazioni nel corso del 2024 sono state le seguenti:

1) Per il Fondo rischi contrattuali, riferito a possibili e probabili oneri su contenziosi in corso:

- è stato incrementato per una quota pari a € 173.818 a copertura dei rischi per possibili e probabili oneri su contenziosi attualmente pendenti con fornitori e professionisti esterni. In particolare è presente una quota a copertura di possibili oneri che potrebbero nascere nella

controversia con la società Deloitte Consulting S.p.A. in relazione a un contratto attivo verso la Provincia autonoma di Trento i cui ricavi sono stati registrati a fatture da emettere e i costi correlati, nei debiti verso il fornitore per fatture ricevute.

2) Per il Fondo oneri per il personale:

- è stato utilizzato per € 160.000 a seguito della chiusura definitiva a favore della Società di una controversia
- è stato utilizzato per € 129.269 a chiusura degli oneri per la parte di incentivazione (Premio di Risultato e Management By Objectives) relativi al 2023;
- è stato incrementato per la parte di incentivazione (Management By Objectives) relativa al 2024 una quota pari a € 25.604 non essendo l'importo, alla data, ancora certo;
- è stato incrementato per € 8.769 per possibili oneri relativi ad un contenzioso con un dipendente della Società.

3) Per il fondo oneri spese future:

- è stato utilizzato per € 25.948.

4) Il fondo Canone Unico Patrimoniale (Rif. Legge 160 del 2019) che al 31 dicembre 2023 ammontava ad € 565.749, a seguito delle verifiche svolte dalla Società congiuntamente con la Provincia autonoma di Trento nel corso del 2024, è stato totalmente utilizzato avendo dato certezza all'esigibilità dell'imposta da parte dei Comuni.

### C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato

Saldo al 31/12/2024	Saldo al 31/12/2023	Variazioni
2.770.818	3.176.577	(405.759)

La variazione è determinata dai seguenti movimenti registrati nel corso del 2024:

Descrizione	31/12/2023	Incrementi	Decrementi	31/12/2024
Tratt. Fine Rapporto	3.176.577	54.359	(460.118)	2.770.818

Il saldo del fondo TFR accantonato, rappresenta l'effettivo debito della Società al 31 dicembre 2024 verso i dipendenti in forza a tale data, al netto degli anticipi corrisposti. In ottemperanza alle disposizioni di cui al D.L. n. 252 del 5.12.2005, integrato con le modifiche apportate dalla L. n. 296/2007 in materia di TFR, si è provveduto a rilevare le seguenti movimentazioni del Trattamento di Fine Rapporto:

- un incremento di € 54.359 relativo alla quota di rivalutazione effettiva sul TFR maturato al 31 dicembre 2024 al netto dell'imposta sostitutiva;
- un decremento complessivo di € 460.118 che comprende sia quanto erogato ai dipendenti, che nel corso del 2024 sono usciti dalla Società, per quiescenza o dimissioni volontarie, sia quanto erogato sempre ai dipendenti a titolo di anticipazione.

Il saldo è composto dai seguenti dettagli:

<b>Fondo TFR</b>	<b>2.770.818</b>
Trattamento di fine rapporto operai e impiegati	2.599.945
Trattamento di fine rapporto dirigenti	170.873

**D) Debiti**

Saldo al 31/12/2024	Saldo al 31/12/2023	Variazioni
25.638.340	24.789.251	849.089

I debiti sono valutati al loro valore nominale e la scadenza degli stessi è così suddivisa.

Descrizione	Entro 12 mesi	Oltre 12 mesi	Oltre 5 anni	Totale
Acconti	689.420			689.420
Debiti verso fornitori	17.972.967			17.972.967
Debiti verso controllanti	1.847.873			1.847.873
Debiti v/impr. contr. dalle contr.	36.102			36.102
Debiti tributari	541.468			541.468
Debiti v. Ist. prev. e sic. sociale	1.708.890			1.708.890
Altri debiti	2.841.619			2.841.619
<b>Totale</b>	<b>25.638.340</b>			<b>25.638.340</b>

Gli acconti ricevuti dalla Provincia autonoma di Trento sono stati rilevati nella voce **“Debiti verso società controllanti”**. In particolare tale voce comprende l'importo di € 1.847.873, che rappresenta il residuo di quanto convertito da finanziamento soci a contributo conto impianti disposto con la delibera di Giunta Provinciale n. 2298 del 11 dicembre 2015 e che viene ridotto annualmente per la copertura, in percentuale, della quota di costo degli investimenti, per la realizzazione dell'infrastruttura della rete provinciale per la Banda Larga, fatti dalla Società sia nel corso dell'anno che negli anni precedenti e che nel 2024 si sono conclusi e quindi hanno iniziato il loro ammortamento.

La voce **“Debiti verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti”** comprende tutti i debiti per fatture ricevute al 31 dicembre 2024 non liquidate e per fatture da ricevere dalle società/enti controllati dalla Provincia autonoma di Trento e in particolare:

Società controllate:

- Trentino Sviluppo S.p.A. € 492;
- Trentino School of Management S.c.a.r.l. € 810;
- Trentino Trasporti S.p.A. € 2.000.

Enti di Diritto privato vigilati:

- Fondazione Bruno Kessler € 25.800;

Enti pubblici vigilati:

- Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari € 7.000.

La voce **“Debiti tributari”** evidenzia un saldo di € 541.468 generato da:

- il debito per ritenute IRPEF sui dipendenti e lavoratori autonomi, le addizionali regionali e comunali pari ad € 539.908 e il debito iva di dicembre 2024, versati all'erario nel mese di gennaio 2025;
- il debito per l'imposta sostitutiva sul TFR per € 1.560.

La voce Debiti tributari accoglie solo le passività per imposte certe e determinate, essendo le passività per imposte probabili o incerte nell'ammontare o nella data di sopravvenienza, ovvero per imposte differite, iscritte nella voce B.2 del passivo (fondo imposte).

I **“Debiti verso fornitori”** sono iscritti al netto di eventuali sconti commerciali.

Gli eventuali sconti cassa sono invece rilevati al momento del pagamento.

Il valore nominale di tali debiti è stato rettificato, in occasione di resi o abbuoni (rettifiche di fatturazione), nella misura corrispondente all'ammontare definito con la controparte.

Il saldo è composto dai seguenti dettagli:

Descrizione	2024	2023	Variazioni
Acconti ricevuti da clienti	689.420	0	689.420
<b>Acconti</b>	<b>689.420</b>	<b>0</b>	<b>689.420</b>
Debiti verso fornitori per fatture ricevute	8.658.116	10.845.559	(2.187.443)
Debiti verso fornitori per fatture da ricevere	10.403.020	8.432.317	1.970.703
Note credito da ricevere	(1.092.489)	(1.128.808)	36.319
<b>Fornitori di beni e servizi nazionali</b>	<b>17.968.647</b>	<b>18.149.068</b>	<b>(180.421)</b>
Fatture da ricevere fornitori CEE	4.320	4.320	0
Note di accredito fornitori CEE	0	(56)	56
<b>Fornitori di beni e servizi CEE</b>	<b>4.320</b>	<b>4.264</b>	<b>56</b>
<b>Totale Debiti verso Fornitori</b>	<b>17.972.967</b>	<b>18.153.332</b>	<b>(180.365)</b>
Anticipi contributi reti Banda Larga	1.847.873	1.873.256	(25.383)
<b>Debiti verso controllanti</b>	<b>1.847.873</b>	<b>1.873.256</b>	<b>(25.383)</b>
Debiti v/impres. sott. al contr. delle contr.	0	3.032	(3.032)
Fatt. da ric. v/imp. sott. a contr. delle contr.	36.102	78.861	(42.759)
<b>Tot. debiti v/imp. sot. al contr. delle contr.</b>	<b>36.102</b>	<b>81.893</b>	<b>(45.791)</b>
IVA conto erario	0	47.654	(47.654)
IRPEF dipendenti	532.320	515.415	16.905
IRPEF lavoratori autonomi	5.576	9.165	(3.589)
IRPEF addizionale regionale	1.602	1.170	432
IRPEF addizionale comunale	410	26	384
Imposta sostitutiva TFR	1.560	0	1.560
<b>Debiti tributari</b>	<b>541.468</b>	<b>573.430</b>	<b>(31.962)</b>
INPS dipendenti/professionisti	1.396.126	1.413.712	(17.586)
Previdenza complementare dirigenti	27.880	32.983	(5.103)
Previdenza complementare impiegati	276.834	267.307	9.527
Previdenza sanitaria	6.513	6.123	390
INAIL dipendenti	1.537	3.919	(2.382)
<b>Enti previdenziali</b>	<b>1.708.890</b>	<b>1.724.044</b>	<b>(15.154)</b>
Debiti verso il personale liquidabile	1.963.940	1.873.685	90.255
Debiti diversi	727.870	105.104	622.766
Debiti per cauzioni	149.809	118.863	30.946
Debiti verso CCIAA per recesso da socio	0	285.645	(285.645)
<b>Totale Altri debiti</b>	<b>2.841.619</b>	<b>2.383.296</b>	<b>458.323</b>
<b>Totale debiti</b>	<b>25.638.340</b>	<b>24.789.251</b>	<b>849.089</b>

La voce "**Debiti diversi**" di complessivi € 727.870 comprende principalmente la quota del Canone Unico Patrimoniale per gli anni 2020-2024 che dovrà essere riconosciuto ai Comuni della Provincia autonoma di Trento per l'occupazione permanente dei territori comunali con cavi dell'infrastruttura di rete di proprietà della Società.

Nei "**Debiti diversi**" sono inseriti anche gli oneri verso la Provincia autonoma di Trento per il personale distaccato € 34.288. per la COSAP € 1.854 e per l'imposta di registro per i contratti d'affitto € 1.528.

I debiti sono principalmente verso soggetti italiani.

## E) Ratei e risconti

<b>Saldo al 31/12/2024</b>	<b>Saldo al 31/12/2023</b>	<b>Variazioni</b>
72.039.442	75.943.402	(3.903.960)

Rappresentano le partite di collegamento dell'esercizio conteggiate col criterio della competenza temporale.

Il saldo è composto dai seguenti dettagli:

<b>Entro 12 mesi</b>	<b>1.380.032</b>
Risconti passivi 2025	1.380.032
<b>Oltre 12 mesi</b>	<b>3.189.982</b>
Risconti passivi 2026	888.829
Risconti passivi 2027	887.386
Risconti passivi 2028	734.172
Risconti passivi 2029	679.595
<b>Oltre i 5 anni</b>	<b>3.315.268</b>
Risconti passivi vari	3.315.268

I risconti sono principalmente relativi alle quote di ricavo dei servizi TLC fatturate agli operatori telefonici realizzati soprattutto in modalità IRU della durata di 15 anni.

Il valore complessivo dei risconti € 72.039.442 comprende inoltre:

- risconto relativo al credito d'imposta per gli investimenti sui beni strumentali pari a € 73.573;
- risconto relativo ai contributi deliberati dalla Provincia autonoma di Trento in relazione agli investimenti inerenti i progetti TLC pari ad € 135.276 di cui nella tabella seguente viene dato puntuale dettaglio;

Descrizione	Valore storico	F.do amm. al 31/12/2023	Valore al 31/12/2024	Valore al 31/12/2025	Valore al 31/12/2026	Valore al 31/12/2027
Valore investimento	280.544	78.423	135.276	68.420	17.483	0
Ammortamento			66.845	66.856	50.938	17.482
Contributo in c/es.			66.845	66.856	50.938	17.482
Risconti			135.276	68.420	17.483	0

- risconto relativo al contributo erogato dalla Provincia autonoma di Trento, in relazione agli investimenti per il progetto Banda Larga e Aree Industriali, a copertura parziale degli ammortamenti per gli esercizi successivi al 2024 per € 63.945.311:

Descrizione	Valore storico	31/12/2024	31/12/2025	31/12/2026	31/12/2027	31/12/2028	31/12/2029	Oltre i 5 anni
Valore cespiti Banda Larga	130.536.163	63.317.574	59.822.091	56.670.863	53.548.950	50.477.809	47.461.319	44.551.076
Risconti Banda Larga		59.579.183	56.289.596	53.324.448	50.386.885	47.497.094	44.658.728	41.920.335
Valore cespiti Zone Industriali	5.949.028	4.851.252	4.732.272	4.613.291	4.494.310	4.375.330	4.256.349	4.137.368
Risconti Zone Industriali		4.366.127	4.259.044	4.151.962	4.044.879	3.937.797	3.830.714	3.711.733
<b>TOTALE VALORE CESPITI</b>	<b>136.485.191</b>	<b>68.168.826</b>	<b>64.554.363</b>	<b>61.284.154</b>	<b>58.043.260</b>	<b>54.853.139</b>	<b>51.717.668</b>	<b>48.688.444</b>
<b>TOTALE RISCONTI</b>		<b>63.945.310</b>	<b>60.548.640</b>	<b>57.476.410</b>	<b>54.431.764</b>	<b>51.434.891</b>	<b>48.489.442</b>	<b>45.632.068</b>

Al 31 dicembre 2024 la Società dà evidenza anche che rimangono in essere le seguenti principali fidejussioni:

- € 195.840 a favore di Rete Ferroviaria Italiana a garanzia dei lavori di scavo in prossimità della rete ferroviaria;
- € 124.772 a favore di Telecom Italia a garanzia contrattuale.

## Conto economico

### A) Valore della produzione

Saldo al 31/12/2024	Saldo al 31/12/2023	Variazioni
62.035.767	58.845.473	3.190.294

Descrizione	31/12/2024	31/12/2023	Variazioni
Ricavi vendite e prestazioni	53.803.363	49.976.504	3.826.859
Variazioni lavori in corso su ordinazione	1.205.381	3.211.330	(2.005.949)
Altri ricavi e proventi	7.027.023	5.657.639	1.369.384
<b>Totale</b>	<b>62.035.767</b>	<b>58.845.473</b>	<b>3.190.294</b>

La variazione è strettamente correlata a quanto esposto nella Relazione sulla Gestione.

Il valore della produzione è così ripartito:

Descrizione	2024	2023	Variazione
Attività Industriale	14.673.926	12.967.636	1.706.290
Attività Industriale per controllante P.A.T.	39.129.437	37.008.868	2.120.569
<b>Totale Ricavi delle vendite e delle prestazioni</b>	<b>53.803.363</b>	<b>49.976.504</b>	<b>3.826.859</b>
Variazione dei lavori in corso pluriennali	1.784.877	640.878	1.143.999
Variazione dei lavori in corso infrannuali	(981.960)	2.689.221	(3.671.181)
Acc. f.do perdite su lavori in corso	(17.313)	(709)	(16.604)
Utilizzo f.do perdite su lavori in corso anno 2023	709	0	709
Variazione lavori in corso ricavi sospesi P.A.T.	419.068	(118.060)	537.128
<b>Totale Variazione dei lavori in corso</b>	<b>1.205.381</b>	<b>3.211.330</b>	<b>(2.005.949)</b>
Plusvalenze ordinarie	665	0	665
Recuperi per risarcimenti assicurativi	51.471	6.594	44.877
Sopravvenienze e insussistenze ordinarie	12.798	4.635	8.163
Sopravvenienze e insussistenze ordinarie PAT	176	2.576	(2.400)
Utilizzo fondo rischi e oneri	763.239	315.520	447.719
Ricavi per personale distaccato	476.815	170.071	306.744
Altri ricavi e proventi	294.793	21.237	273.556
Altri ricavi e proventi PAT	466.110	233	465.877
Altri ricavi per affitto verso P.A.T.	389.600	205.000	184.600
Contributo in conto esercizio da P.A.T.	690.786	0	690.786
Contributo in conto impianti da P.A.T.	3.739.973	4.707.538	(967.565)

Contr. in c/esercizio per credito imp. consumi en. el. e gas	0	129.667	(129.667)
Contr. in conto impianti Progetto Banda Ultra Larga	64.077	0	64.077
Contributi in conto impianti per inv. su beni strumentali	76.520	94.568	(18.048)
<b>Totale Altri ricavi</b>	<b>7.027.023</b>	<b>5.657.639</b>	<b>1.369.384</b>
<b>Totale del Valore della produzione</b>	<b>62.035.767</b>	<b>58.845.473</b>	<b>3.190.294</b>

Per il dettaglio della voce *“utilizzo fondi rischi e oneri”* si rimanda ai commenti sui fondi rischi e oneri.

Nella voce *“altri ricavi”* viene riportato anche il valore del costo del personale distaccato dalla Società nel corso del 2024 in ITEA Spa e nella Fondazione Bruno Kessler.

La voce *“Contributi conto esercizio”* è relativa al valore del contributo erogato dall'ente controllante Provincia autonoma di Trento nell'ambito dell'Accordo di programma per lo sviluppo della Banda Ultra Larga relativo all'espansione scolastica stipulato tra la Società, il MIMIT, Infratel e la Provincia autonoma di Trento.

La voce *“Contributi conto impianti”* comprende i contributi erogati dalla Provincia autonoma di Trento in relazione al progetto di realizzazione delle infrastrutture in Banda larga dislocate sul territorio trentino e al progetto di realizzazione delle reti di accesso in fibra ottica alle zone industriali e ai contributi erogati per i progetti di sviluppo delle TLC.

Di seguito si evidenziano i contributi inerenti i progetti:

Progetto infrastrutture Banda Larga	Costo storico	Contributo complessivo	Ammortamenti 2024	Contributi 2024	Risconti contributi
Infrastrutture in esercizio	130.536.163	122.828.002	3.789.222	3.566.045	59.579.183

Progetto Aree Industriali	Costo storico	Contributo complessivo	Ammortamenti 2024	Contributi 2024	Risconti contributi
Impianti in esercizio	5.949.028	5.354.125	118.981	107.083	4.366.127

Progetti di sviluppo TLC	Costo storico	Contributo complessivo	Ammortamenti 2024	Contributi 2024	Risconti contributi
Impianti in esercizio	280.544	280.544	66.845	66.845	135.576

Progetto Banda Ultra Larga	Costo storico	Contributo complessivo	Ammortamenti 2024	Contributi 2024
Impianti in esercizio	640.744	640.744	64.077	64.077

Per quanto riguarda i rapporti commerciali con le società partecipate dalla Provincia autonoma di Trento nella voce *“Valore della produzione”* rileviamo:

- Patrimonio del Trentino S.p.A. per € 33.280;
- Trentino Sviluppo S.p.A. per € 63.907;
- Trentino Marketing S.r.l. per € 323;
- Trentino Trasporti S.p.A. per € 45.286;
- Trentino School of Management S.c.a.r.l. per € 62.342;
- Cassa del Trentino S.p.A. per € 14.919;
- ITEA per € 365.414.

**Enti pubblici vigilati:**

- Istituto culturale Mocheno € 6.071;
- Istituto culturale Cimbro € 8.264;
- Istituto culturale Ladino € 4.469;
- I.p.r.a.s.e. € 26.712;
- Museo Castello Buonconsiglio € 53.602;
- Museo di arte moderna e contemporanea di Trento e Rovereto € 1.763;
- METS - Museo Etnografico Trentino € 5.382;
- Opera Universitaria € 16.747;
- Parco Adamello Brenta € 5.190;
- Parco Paneveggio € 4.822;
- Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari di Trento € 6.629.756;
- Museo di Scienze € 2.879;
- Centro Servizi Culturali S. Chiara € 32.006.

**Enti di Diritto privato vigilati:**

- Fondazione E. Mach € 172.678;
- Fondazione Bruno Kessler € 208.460;
- Fondazione Museo Storico € 8.941.

Tutte le operazioni avvenute sono state concluse secondo le normali condizioni di mercato.

**B) Costi della produzione****Saldo al 31/12/2024**

62.013.927

**Saldo al 31/12/2023**

58.785.108

**Variazioni**

3.228.819

Descrizione	31/12/2024	31/12/2023	Variazioni
Materie prime, sussidiarie e merci	770.449	3.608.084	(2.837.635)
Servizi	30.971.483	26.928.090	4.043.393
Godimento di beni di terzi	2.681.311	2.735.401	(54.090)
Salari e stipendi	13.330.977	12.948.699	382.278
Oneri sociali	4.088.554	3.954.870	133.684
Trattamento di fine rapporto	907.547	883.372	24.175
Altri costi del personale	225.026	439.301	(214.275)
Amm. immobilizzazioni immateriali	1.955.711	2.195.176	(239.465)
Amm. immobilizzazioni materiali	6.664.477	7.474.082	(809.605)
Sval. dei crediti compresi nell'a.c. e d.l.	50.000	228.061	(178.061)
Variazione rim. materie prime e merci	(34.277)	(3.439.475)	3.405.198
Accantonamento per rischi	173.818	502.576	(328.758)
Altri accantonamenti	0	154.549	(154.549)
Oneri diversi di gestione	228.852	172.322	56.530
<b>Totale</b>	<b>62.013.927</b>	<b>58.785.108</b>	<b>3.228.819</b>

**Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci e costi per servizi**

Sono strettamente correlati a quanto esposto nella parte della Relazione sulla Gestione e all'andamento del punto A (Valore della produzione) del Conto Economico.

Descrizione	2024	2023	Variazioni
Beni per rivendita/Prodotti finiti	726.040	3.519.180	(2.793.140)
Materiali di consumo	44.409	88.904	(44.495)
<b>Tot. materie prime, suss., di consumo e merci</b>	<b>770.449</b>	<b>3.608.084</b>	<b>(2.837.635)</b>
Lavorazioni esterne	14.658.083	13.033.061	1.625.022
Gestione posti di lavoro	5.822.770	4.496.261	1.326.509
Utenze	1.029.515	1.005.164	24.351
Trasferte dipendenti e note spese	17.782	18.058	(276)
Canoni di manutenzione software	2.403.043	2.716.088	(313.045)
Canoni di man. macchinari, impianti, apparati TLC	3.049.777	2.350.601	699.176
Servizi TLC	1.197.839	993.279	204.560
Servizi generali (vigilanza, pulizie, centralino)	451.369	390.616	60.753
Servizi tecnici, amministrativi, legali	92.102	141.009	(48.907)
Compensi agli amministratori	129.217	128.226	991
Compensi ai sindaci	43.940	43.420	520
Ricerca, addestramento e formazione dipendenti	38.156	80.256	(42.100)
Spese pubblicità, eventi, rappresentanza	276	1.813	(1.537)
Spese per automezzi (manut., ass.)	3.097	5.851	(2.754)
Mense gestite da terzi	257.051	278.599	(21.548)
Spese telefoniche	24.227	104.135	(79.908)
Servizi assicurativi	589.632	606.759	(17.127)
Spese servizi bancari/fidejussioni	11.274	42.794	(31.520)
Servizi per personale interinale	7.945	5.175	2.770
Compensi Organo di Vigilanza	18.200	18.200	0
Spese per la rev. cont. del bil. e dei conti annuali sep.	19.300	19.300	0
Spese per certificazione qualità	4.311	10.935	(6.624)
Costi per bandi di gara	12.151	33.361	(21.210)
Spese software lic. a tempo determinato	3.375	60.340	(56.965)
Servizio smaltimento rifiuti	44.983	37.635	7.348
Spese notarili	10.345	18.205	(7.860)
Spese varie generali	30.361	28.980	1.381
Spese servizio noleggio auto	12.577	21.707	(9.130)
Spese personale di terzi distaccato	383.382	237.208	146.174
Canone per occupaz. spazi aree pubbliche	605.403	1.054	604.349
<b>Totale Servizi</b>	<b>30.971.483</b>	<b>26.928.090</b>	<b>4.043.393</b>

La voce "*spese personale di terzi distaccato*" comprende il costo sostenuto nel corso del 2024 relativamente al personale distaccato presso la Società della Provincia autonoma di Trento e del Consorzio dei Comuni.

La voce "*Canone per occupazione spazi aree pubbliche*" cresce sensibilmente rispetto al 2023 in quanto comprende la quota dal 2020 al 2024 da riconoscere ai comuni della Provincia autonoma di Trento.

Per quanto riguarda i rapporti commerciali con le **società controllate** dalla Provincia autonoma di Trento nei costi per servizi rileviamo:

- € 10.149 da Trentino Sviluppo S.p.A.;
- € 45.990 da Patrimonio del Trentino S.p.A.;
- € 810 da Trentino School of Management S.c.a.r.l.;

- € 3.500 da Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari.

#### Enti di Diritto privato vigilati:

- Fondazione Bruno Kessler € 50.800.

#### Costi per godimento di beni di terzi

Descrizione	2024	2023	Variazioni
Affitti e locazioni	481.751	1.096.429	(614.678)
Noleggio hardware e software	1.270.392	444.326	826.066
Noleggio rete/servizi TLC	902.483	1.097.962	(195.479)
Noleggio apparecchiature d'ufficio	832	53.236	(52.404)
Noleggio autovetture	25.853	43.448	(17.595)
<b>Totale Godimento beni di terzi</b>	<b>2.681.311</b>	<b>2.735.401</b>	<b>(54.090)</b>

Nei costi per godimento di beni di terzi si evidenziano i seguenti costi dalle società controllate dalla Provincia autonoma di Trento:

- € 5.690 da Patrimonio del Trentino S.p.A.;
- € 2.693 da Trentino Trasporti S.p.A.

#### Costi per il personale

La voce comprende l'intera spesa per il personale dipendente ivi compresi i contratti collettivi, i premi di produttività, il costo delle ferie non godute e gli accantonamenti di legge.

#### Ammortamento delle immobilizzazioni materiali ed immateriali

Per quanto concerne gli ammortamenti, essi sono stati determinati in base ai criteri di valutazione delle immobilizzazioni materiali ed immateriali precedentemente descritti.

#### Svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide

Per il commento si rimanda alla voce Crediti dello Stato Patrimoniale.

#### Altri accantonamenti

- Accantonamento rischi contrattuali per € 173.818

Per il commento, si rimanda alla voce Fondi per rischi ed oneri dello Stato Patrimoniale.

#### Oneri diversi di gestione

Descrizione	2024	2023	Variazioni
Altre imposte e tasse, valori bollati	59.713	54.215	5.498
Contributi ad associazioni sindacali e di categoria	60.191	42.214	17.977
Abbonamenti, quotidiani, riviste	736	3.241	(2.505)
Canoni di concessione TLC	12.469	13.044	(575)
Imis	72.287	35.620	36.667
Altri oneri	23.456	23.988	(532)
<b>Totale Oneri diversi di gestione</b>	<b>228.852</b>	<b>172.322</b>	<b>56.530</b>

Per quanto riguarda i rapporti commerciali con le società controllate dalla Provincia autonoma di Trento negli oneri diversi di gestione si evidenziano € 56 da Patrimonio del Trentino Spa.

**C) Proventi e oneri finanziari**

Saldo al 31/12/2024	Saldo al 31/12/2023	Variazioni
939.327	1.201.260	(261.933)

I proventi finanziari derivano esclusivamente dagli interessi attivi maturati dalla liquidità presente sui conti correnti nel corso del 2024

**Imposte sul reddito d'esercizio**

Saldo al 31/12/2024	Saldo al 31/12/2023	Variazioni
275.705	305.141	(29.436)

Descrizione	31/12/2024	31/12/2023	Variazioni
<b>Imposte correnti:</b>	<b>121.120</b>	<b>493.438</b>	<b>(372.318)</b>
IRES	81.165	427.543	(346.378)
IRAP	39.955	65.895	(25.940)
<b>Imposte differite (anticipate)</b>	<b>154.585</b>	<b>(188.297)</b>	<b>342.882</b>
IRES anticipate nette	143.826	(174.400)	318.226
IRAP anticipate nette	10.759	(13.897)	24.656
<b>Totale</b>	<b>275.705</b>	<b>305.141</b>	<b>(29.436)</b>

Per una descrizione dettagliata delle motivazioni che hanno condotto alla rilevazione delle imposte anticipate e differite si rimanda all'apposito paragrafo della presente Nota Integrativa.

Il riepilogo del fondo imposte differite e dei crediti per imposte anticipate è il seguente:

Descrizione	31/12/2024	31/12/2023	Variazioni
<b>Imposte anticipate</b>	<b>1.260.712</b>	<b>1.415.297</b>	<b>(154.585)</b>
<b>Totale</b>	<b>1.260.712</b>	<b>1.415.297</b>	<b>(154.585)</b>

Nel seguito si espone la riconciliazione tra l'onere teorico risultante dal bilancio e l'onere fiscale teorico:

**Riconciliazione tra onere fiscale da bilancio e onere fiscale teorico – IRES**

<b>Risultato prima delle imposte</b>		<b>961.167</b>	
<b>Onere fiscale teorico (aliquota effettiva 24%)</b>			<b>230.680</b>
<b>Differenze temporanee deducibili in esercizi successivi:</b>			
-amm. civili superiori a quelli fiscali per differenza aliquote	413.402		
-svalutazione rimanenze di merci e lavori in corso	17.478		
-accantonamenti a fondi rischi e oneri	208.191		
<b>Totale</b>		<b>639.071</b>	
<b>Rigiro delle differenze temporanee da esercizi precedenti:</b>			
-utilizzo fondi rischi e oneri	(877.966)		
- utilizzo fondo svalutazione crediti tassato	(172.178)		
-rigiro ammortamenti civilistici eccedenti quelli fiscali	(135.316)		
-rigiro ammortamento su avviamento	(52.901)		
-altre differenze temporanee da esercizi precedenti in aumento	27.848		
<b>Totale</b>		<b>(1.210.513)</b>	
<b>Differenze che non si riverteranno in esercizi successivi:</b>			
-spese telefoniche non deducibili	6.842		
-spese vitto e alloggio non deducibili	400		

-costi automezzi aziendali	41.570		
-sopravvenienze passive non deducibili	187.184		
-altri costi non deducibili	1.110		
-Contr. c/imp. non tassato IRES ed IRAP (ex superammortamento)	(140.597)		
-"superammortamento" su beni nuovi acquistati post 15/10/2015	(55.552)		
-IRAP riferito ai costi del personale	(14.550)		
- maxi deduzione nuove assunzioni (Dlgs 216/2023)	(77.946)		
<b>Totale</b>		<b>(51.539)</b>	
<b>Reddito imponibile</b>		<b>338.186</b>	
<b>IRES corrente sul reddito di esercizio (aliquota effettiva 8,44%)</b>			<b>81.165</b>

#### Riconciliazione tra onere fiscale da bilancio e onere fiscale teorico – IRAP

Differenza tra valore e costi della produzione		71.839	
<b>Costi non rilevanti ai fini IRAP</b>		<b>18.725.922</b>	
-costi non rilevanti a titolo permanente	18.552.104		
-costi non rilevanti a titolo temporaneo	173.818		
<b>Totale imponibile teorico lordo IRAP</b>		<b>18.797.761</b>	
<b>Deduzioni (nazionali e provinciali)</b>		<b>(17.233.038)</b>	
<b>Totale imponibile teorico IRAP al netto deduzioni</b>		<b>1.564.723</b>	
<b>Onere fiscale teorico (aliquota teorica 2,68%)</b>			<b>41.935</b>
<b>Rigiro delle differenze temporanee da esercizi precedenti:</b>			
-utilizzo fondi rischi ed oneri	(588.697)		
-rigiro ammortamento su avviamento	(52.901)		
<b>Totale</b>		<b>(641.598)</b>	
<b>Differenze che non si riverseranno in esercizi successivi:</b>			
-sopravvenienze passive ordinarie non deducibili	187.184		
-compensi amministratori, co.co.co., co.co.pro, occasionali e relativi oneri	129.217		
-costo personale di terzi distaccato	383.382		
-rimborsi Km a dipendenti e co.co.co.	7.445		
- altri costi non deducibili	1.110		
-contributi non imponibili	(140.597)		
<b>Totale</b>		<b>567.741</b>	
<b>Valore della produzione netta imponibile IRAP</b>		<b>1.490.866</b>	
<b>IRAP corrente effettivo dell'esercizio (aliquota effettiva 2,55%)</b>			<b>39.955</b>

Non sono presenti costi e ricavi di natura straordinaria.

Ai sensi del punto 14) dell'art. 2427 del Codice Civile si evidenziano le informazioni richieste sulla fiscalità differita e anticipata.

#### Fiscalità differita/anticipata

Le principali differenze temporanee che hanno comportato la rilevazione di imposte anticipate sono indicate nella tabella seguente unitamente ai relativi effetti. Non sono presenti imposte differite.

## Rilevazione delle imposte anticipate ed effetti conseguenti:

Descrizione delle differenze temporanee	Imposte anticipate al 31.12.2023			Riassorbimenti esercizio 2024			Decremento per effetto decremento aliquote d'imposta			Incrementi esercizio 2024			Imposte anticipate al 31.12.2024		
	Imponibile	Aliquota	Imposta (a)	Imponibile	Aliquota	Imposta (b)	Imponibile	Aliquota	Imposta (c)	Imponibile	Aliquota	Imposta (d)	Imponibile	Aliquota	Imposta (a+b+c+d)
<b>Differenze deducibili IRES</b>															
-Fondo rischi e oneri vari	3.643.884	24,00%	874.532	(877.966)	24,00%	(210.712)	2.765.918	0,00%	0	208.191	24,00%	49.966	2.974.109	24,00%	713.786
-Compensi amministratori non corrisposti	120.487	24,00%	28.917	0	24,00%	0	120.487	0,00%	0	0	24,00%	0	120.487	24,00%	28.917
-Ammortamenti civilistici eccedenti quelli fiscali	712.819	24,00%	171.077	(135.316)	24,00%	(32.476)	577.503	0,00%	0	413.402	24,00%	99.216	990.905	24,00%	237.817
-Avviamento ex Trentino Network	422.450	24,00%	101.388	(52.901)	24,00%	(12.696)	369.549	0,00%	0	0	24,00%	0	369.549	24,00%	88.692
-Svalutazione rimanenze di merci e lavori in corso	28.692	24,00%	6.886	0	24,00%	0	28.692	0,00%	0	17.478	24,00%	4.199	46.170	24,00%	11.085
-Fondo svalutazione crediti	656.595	24,00%	157.583	(172.178)	24,00%	(41.323)	484.417	0,00%	0	0	24,00%	0	484.417	24,00%	116.260
-Altre differenze temporanee	0	24,00%	0	0	24,00%	0	0	0,00%	0	0	24,00%	0	0	24,00%	0
<b>Totale</b>	<b>5.584.927</b>		<b>1.340.383</b>	<b>(1.238.361)</b>		<b>(297.207)</b>	<b>4.346.566</b>		<b>0</b>	<b>639.071</b>		<b>153.381</b>	<b>4.985.637</b>		<b>1.196.557</b>
<b>Differenze deducibili IRAP</b>															
-Fondi rischi e oneri	2.834.722	2,30%	65.199	(588.697)	2,30%	(13.540)	2.246.025	0,00%	0	173.818	2,30%	3.988	2.419.843	2,30%	55.657
-Ammortamenti civilistici eccedenti quelli fiscali	0	2,30%	0	0	2,30%	0	0	0,00%	0	0	2,30%	0	0	2,30%	0
-Avviamento ex Trentino Network	422.450	2,30%	9.716	(52.901)	2,30%	(1.217)	369.549	0,00%	0	0	2,30%	0	369.549	2,30%	8.497
-Svalutazione rimanenze di merci	0	2,30%	0	0	2,30%	0	0	0,00%	0	0	2,30%	0	0	2,30%	0
-Altre differenze temporanee	0	2,30%	0	0	2,30%	0	0	0,00%	0	0	2,30%	0	0	2,30%	0
<b>Totale</b>	<b>3.257.172</b>		<b>74.915</b>	<b>(641.598)</b>		<b>(14.757)</b>	<b>2.615.574</b>		<b>0</b>	<b>173.818</b>		<b>3.988</b>	<b>2.789.392</b>		<b>64.154</b>
<b>TOTALE IMPOSTE ANTICIPATE</b>			<b>1.415.297</b>			<b>(311.964)</b>			<b>0</b>			<b>157.379</b>			<b>1.260.710</b>

**Altre informazioni**

Ai sensi di legge si evidenziano i compensi complessivi spettanti agli Amministratori, ai membri del Collegio Sindacale e alla Società di Revisione.

Qualifica	Compenso	Oneri previdenziali	Rimborso spese	Totale
Amministratori	121.000	7.461	756	129.217
Collegio Sindacale	42.250	1.690	0	43.940

I compensi spettanti alla Società che svolge l'attività di revisione legale Trevor S.r.l., comprensivi dei controlli sulla regolare tenuta della contabilità, ammontano per il 2024 ad € 19.300 annui come deliberato dall'Assemblea dei Soci del 11 maggio 2022.

**Informazioni ex art. 1, comma 125, della Legge 4 agosto 2017 n. 124**

Nel corso del 2024, la Società non evidenzia importi relativi a sovvenzioni, sussidi, vantaggi, contributi o aiuti, in denaro o in natura, non aventi carattere generale e privi di natura corrispettiva, retributiva o risarcitoria, erogati dalle pubbliche amministrazioni di cui all'articolo 1, comma 2 Dlgs 165/01 e dai soggetti assimilati di cui all'articolo 2-bis DI 33/13.

**PROPOSTA di DESTINAZIONE del RISULTATO d'ESERCIZIO**

L'utile di esercizio 2024 ammonta a € 685.462 e il Consiglio di Amministrazione, in considerazione anche dell'investimento che la Società dovrà fare nel corso del 2025 per l'adeguamento a Data Center per dati "Critici" secondo la classificazione ACN, a differenza di quanto previsto dall'art. 35 dello Statuto Sociale, propone agli Azionisti la seguente destinazione:

- il 5% pari a € 34.273 a Riserva legale;
- il 95% pari a € 651.189 a Riserva per investimenti futuri;

La presente Nota Integrativa è redatta nel rispetto dei principi di chiarezza, correttezza e veridicità di cui all'art. 2423 del Codice Civile e dei principi contabili.

Trento, 31 marzo 2025

Il Consiglio di Amministrazione



## 5. RELAZIONE della SOCIETA' di REVISIONE



### RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE INDIPENDENTE ai sensi dell'Art. 14 del D. Lgs. 27 gennaio 2010, n.39

All'Assemblea degli Azionisti di TRENTINO DIGITALE S.p.A.

---

#### Relazione sulla revisione contabile del bilancio d'esercizio

---

##### *Giudizio*

Abbiamo svolto la revisione contabile del bilancio d'esercizio di TRENTINO DIGITALE S.p.A. (la Società) costituito dallo stato patrimoniale al 31 dicembre 2024, dal conto economico, dal rendiconto finanziario per l'esercizio chiuso a tale data e dalla nota integrativa.

A nostro giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della Società al 31 dicembre 2024, del risultato economico e dei flussi di cassa per l'esercizio chiuso a tale data in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

##### *Elementi alla base del giudizio*

Abbiamo svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali IISA Italia. Le nostre responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nella sezione *Responsabilità della società di revisione per la revisione contabile del bilancio d'esercizio* della presente relazione. Siamo indipendenti rispetto alla Società in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio. Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio.

##### *Responsabilità degli amministratori e del collegio sindacale per il bilancio d'esercizio*

Gli amministratori sono responsabili per la redazione del bilancio d'esercizio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione e, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno dagli stessi ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli amministratori sono responsabili per la valutazione della capacità della Società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento e, nella redazione del bilancio d'esercizio, per l'appropriatezza dell'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, nonché per una adeguata informativa in materia. Gli amministratori utilizzano il presupposto della continuità aziendale nella redazione del bilancio d'esercizio a meno che abbiano valutato che sussistono le condizioni per la liquidazione della Società o per l'interruzione dell'attività o non abbiano alternative realistiche a tali scelte.

##### **TREVOR S.p.A.**

TRENTO Via del Lavoro, 100 - 38100 Trento - Tel. 0461 210000 - Fax 0461 210001 - Email [info@trevor.it](mailto:info@trevor.it)  
PISA Via Montecatini, 1 - 55100 PISA - Tel. 050 310000 - Fax 050 310001 - Email [info@trevor.it](mailto:info@trevor.it)  
MILANO Via Cassanese, 14 - 20124 Milano - Tel. 02 50000000 - Fax 02 50000001 - Email [info@trevor.it](mailto:info@trevor.it)  
MONTECCHIO MAGGIORE Via Europa, 10 - 26020 Montecch. - Tel. 0376 440000 - Fax 0376 440001 - Email [info@trevor.it](mailto:info@trevor.it)  
P.O. Box 10 - 20121 Milano - Tel. 02 50000000 - Fax 02 50000001 - Email [info@trevor.it](mailto:info@trevor.it)  
Soggetti a vigilanza Consob - Iscrizione 8558/2017

[www.trevor.it](http://www.trevor.it)



Il collegio sindacale ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sul processo di predisposizione dell'informativa finanziaria della Società.

*Responsabilità della società di revisione per la revisione contabile del bilancio d'esercizio*

I nostri obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il nostro giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia) individui sempre un errore significativo, qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche prese dagli utilizzatori sulla base del bilancio d'esercizio.

Nell'ambito della revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia), abbiamo esercitato il giudizio professionale e abbiamo mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile. Inoltre:

- abbiamo identificato e valutato i rischi di errori significativi nel bilancio d'esercizio, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali; abbiamo definito e svolto procedure di revisione in risposta a tali rischi; abbiamo acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio. Il rischio di non individuare un errore significativo dovuto a frodi è più elevato rispetto al rischio di non individuare un errore significativo derivante da comportamenti o eventi non intenzionali, poiché la frode può implicare l'esistenza di collusioni, falsificazioni, omissioni intenzionali, rappresentazioni fuorvianti o forzature del controllo interno;
- abbiamo acquisito una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate nelle circostanze e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno della Società;
- abbiamo valutato l'appropriatezza dei principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dagli amministratori, inclusa la relativa informativa;
- siamo giunti ad una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte degli amministratori del presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi probativi acquisiti, sull'eventuale esistenza di una incertezza significativa riguardo a eventi o circostanze che possono far sorgere dubbi significativi sulla capacità della Società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento. In presenza di un'incertezza significativa, siamo tenuti a richiamare l'attenzione nella relazione di revisione sulla relativa informativa di bilancio, ovvero, qualora tale informativa sia inadeguata, a riflettere tale circostanza nella formulazione del nostro giudizio. Le nostre conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente relazione. Tuttavia, eventi o circostanze successivi possono comportare che la Società cessi di operare come un'entità in funzionamento;
- abbiamo valutato la presentazione, la struttura e il contenuto del bilancio d'esercizio nel suo complesso, inclusa l'informativa, e se il bilancio d'esercizio rappresenti le operazioni e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione.



Abbiamo comunicato ai responsabili delle attività di governance, identificati ad un livello appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.

#### *Altri aspetti*

La Società, come richiesto dalla legge, ha inserito in nota integrativa i dati essenziali dell'ultimo bilancio approvato dall'Ente Provincia autonoma di Trento, Ente che esercita su di essa l'attività di direzione e coordinamento. Il giudizio sul bilancio di TRENTINO DIGITALE S.p.A. non si estende a tali dati.

---

#### *Relazione su altre disposizioni di legge e regolamentari*

---

##### *Giudizio ai sensi dell'art. 14, comma 2, lettera e), del D. Lgs. 39/10*

Gli amministratori di TRENTINO DIGITALE S.p.A. sono responsabili per la predisposizione della relazione sulla gestione di TRENTINO DIGITALE S.p.A. al 31 dicembre 2024, incluse la sua coerenza con il relativo bilancio d'esercizio e la sua conformità alle norme di legge.

Abbiamo svolto le procedure indicate nel principio di revisione (SA Italia) n. 720B al fine di esprimere un giudizio sulla coerenza della relazione sulla gestione con il bilancio d'esercizio di TRENTINO DIGITALE S.p.A. al 31 dicembre 2024 e sulla conformità della stessa alle norme di legge, nonché di rilasciare una dichiarazione su eventuali errori significativi.

A nostro giudizio la relazione sulla gestione è coerente con il bilancio d'esercizio di TRENTINO DIGITALE S.p.A. al 31 dicembre 2024 ed è redatta in conformità alle norme di legge.

Con riferimento alla dichiarazione di cui all'art. 14, co. 2, lettera e), del D. Lgs. 39/10, rilasciata sulla base delle conoscenze e della comprensione dell'impresa e del relativo contesto acquisite nel corso dell'attività di revisione, non abbiamo nulla da riportare.

Trento, 8 aprile 2025

TREVOR S.r.l.

/

## 6. RELAZIONE del COLLEGIO SINDACALE

### **TRENTINO DIGITALE S.p.A.**

Trento (TN) via Giuseppe Gilli n. 2

Capitale sociale deliberato Euro 8.033.208,00 i.v.

N. iscrizione al Registro Imprese di Trento, n.c.f. e p.iva n. 00990320228

*Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento*

*da parte della Provincia autonoma di Trento*

**RELAZIONE DEL COLLEGIO SINDACALE ALL'ASSEMBLEA DEI SOCI  
IN OCCASIONE DELL'APPROVAZIONE DEL BILANCIO DI ESERCIZIO CHIUSO AL 31 DICEMBRE 2024  
REDATTA AI SENSI DELL'ART. 2429, CO. 2, C.C.**

Ai soci della Società TRENTINO DIGITALE S.p.A.

#### **Premessa**

Il Collegio sindacale, nell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024 ha svolto le funzioni previste dall'art. 2403 primo comma e ss. del C.C.

Della Revisione legale dei conti ai sensi dell'articolo 2409-bis c.c. è stata incaricata la società TREVOR S.r.l.

#### **Relazione sull'attività di vigilanza ai sensi dell'art. 2429, comma 2, c.c.**

Nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024 la nostra attività è stata ispirata alle disposizioni di legge e alle Norme di comportamento del collegio sindacale di società non quotate emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori commercialisti e degli Esperti contabili.

Di tale attività e dei risultati conseguiti Vi portiamo a conoscenza con la presente relazione.

È stato sottoposto al Vostro esame il bilancio d'esercizio della società TRENTINO DIGITALE S.p.a. al 31 dicembre 2024, redatto in conformità alle norme italiane che ne disciplinano la redazione, che evidenzia un risultato d'esercizio di euro 685.462 (euro 956.484 l'utile 2023). Il bilancio è stato messo a nostra disposizione nel termine di legge.

Il Collegio sindacale, non essendo incaricato della revisione legale, ha svolto sul bilancio le attività di vigilanza previste Norma 3.8. delle "Norme di comportamento del collegio sindacale di società non quotate" consistenti in un controllo sintetico complessivo volto a verificare che il bilancio sia stato

correttamente redatto. La verifica della rispondenza ai dati contabili spetta, infatti, all'incaricato della revisione legale.

Il soggetto incaricato della revisione legale dei conti TREVOR srl ci ha consegnato la propria relazione datata 08/04/2025 contenente un giudizio senza modifica.

Da quanto riportato nella relazione del soggetto incaricato della revisione legale il bilancio d'esercizio al 31 dicembre 2024 rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria, il risultato economico e i flussi di cassa della Vostra Società oltre a essere stato redatto in conformità alle norme italiane che ne disciplinano la redazione.

#### **1) Attività di vigilanza ai sensi degli artt. 2403 e ss. c.c.**

Abbiamo vigilato sull'osservanza della legge e dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e, in particolare, sull'adeguatezza degli assetti organizzativi, del sistema amministrativo e contabile sul loro concreto funzionamento.

Abbiamo partecipato alle assemblee dei soci ed alle riunioni del Consiglio di amministrazione. Sulla base delle informazioni disponibili, non abbiamo rilevato violazioni della legge e dello statuto, né operazioni manifestamente imprudenti, azzardate, in potenziale conflitto di interesse o tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale. Non abbiamo pertanto rilievi particolari da segnalare.

Abbiamo acquisito dall'organo di amministrazione con adeguato anticipo anche durante le riunioni svolte, informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggiore rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla società e, in base alle informazioni acquisite, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Con il soggetto incaricato della revisione legale abbiamo scambiato tempestivamente dati e informazioni rilevanti per lo svolgimento della nostra attività di vigilanza.

Ci siamo confrontati e acquisito informazioni con il preposto al sistema di controllo interno e non sono emersi dati ed informazioni rilevanti che debbano essere evidenziate nella presente relazione.

Dai confronti con l'organismo di vigilanza non sono emerse criticità rispetto alla corretta attuazione del modello organizzativo che debbano essere evidenziate nella presente relazione.

Abbiamo acquisito conoscenza e abbiamo vigilato sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento, anche in funzione della rilevazione tempestiva di situazioni di crisi o di perdita della continuità, anche tramite la raccolta di informazioni dai responsabili delle funzioni e a tale riguardo non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di nostra competenza, sull'adeguatezza e sul funzionamento del sistema amministrativo-contabile, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni e l'esame dei documenti aziendali, e a tale riguardo, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Non sono pervenute denunce dai soci ex art. 2408 c.c. o ex art. 2409 c.c..

Non abbiamo effettuato segnalazioni all'organo di amministrazione ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 25-octies d.lgs. 12 gennaio 2019, n. 14.

Non abbiamo ricevuto segnalazioni da parte dei creditori pubblici ai sensi e per gli effetti di cui art. 25-novies d.lgs. 12 gennaio 2019, n. 14.

In maggio 2024 la Società ha acquistato l'immobile utilizzato (prima condotto in locazione finanziaria) in via Gilli, n. 2 Trento a seguito della conclusione dell'indagine patrimoniale svolta da Patrimonio del Trentino S.p.A., su incarico della Società, svolta al fine di ricercare un immobile da adibire a sede di Trentino Digitale S.p.A. in cui collocare anche il nuovo data center.

Lo scorso anno la Società ha introdotto e attuato un nuovo modello organizzativo aggiornando il proprio organigramma, con tre nuove Direzioni Operative, che permetterà di attuare la nuova strategia digitale della Provincia delineata per i prossimi anni perseguendo gli obiettivi delineate nel documento "Linee Guida Strategiche di Trentino Digitale" in conformità alle indicazioni del Comitato d'Indirizzo.

Ad oggi TRENTINO DIGITALE S.p.a. è in fase di definizione dei servizi propedeutici all'aggiornamento del Piano Industriale a valenza per il periodo 2025-2027, coerente con l'evoluzione degli scenari di digitalizzazione della Provincia autonoma di Trento, nazionali ed europee.

Permane delicata la situazione del contenzioso per la presenza di complesse situazioni sia con riguardo ai dipendenti che con stakeholders commerciali. L'area appare adeguatamente presidiata.

Nel corso dell'esercizio 2024 il Collegio sindacale non ha rilasciato specifici pareri, proposte o osservazioni previsti dal c.c..

Il Collegio sindacale ha rilasciato le proprie relazioni alle situazioni economiche infra-annuali al 30 giugno 2024 ed al 30 settembre 2024 nonché al Budget 2025.

Nel corso dell'attività di vigilanza, come sopra descritta, non sono emersi altri fatti significativi tali da richiederne la menzione nella presente relazione.

## 2) Osservazioni in ordine al bilancio d'esercizio

Abbiamo verificato che gli amministratori hanno dichiarato la conformità alle norme di riferimento che disciplinano la redazione del bilancio d'esercizio.

La revisione legale è affidata alla società di revisione TREVOR S.r.l. che ha emesso in data odierna la propria relazione del bilancio 2024, ex art. 14 D.Lgs. 27 gennaio 2010, n. 39 con giudizio finale positivo senza osservazioni.

Con l'approvazione del bilancio 2024 giunge a scadenza il mandato triennale affidato alla stessa e sarà necessario provvedere al rinnovo dell'incarico di revisione.

Da quanto riportato nella relazione del soggetto incaricato della revisione il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della società TRENTINO DIGITALE S.p.a. al 31 dicembre 2024 e del risultato economico e dei flussi di cassa per l'esercizio chiuso a tale data in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

Per quanto a nostra conoscenza, gli amministratori, nella redazione del bilancio, non hanno derogato alle norme di legge ai sensi dell'art. 2423, comma 5, C.C..

#### **Altre informazioni**

Gli amministratori hanno analizzato l'evoluzione prevedibile della gestione ritenendo adeguato il presupposto della continuità aziendale in base al quale il presente bilancio è stato redatto.

#### **Direttive alle società controllate dalla Provincia Autonoma di Trento**

Il Collegio sindacale ha vigilato sul rispetto delle direttive alle società partecipate della Provincia Autonoma di Trento per l'esercizio 2024, approvate con delibera della Giunta Provinciale n. 1831 del 22 novembre 2019 come modificata dalla delibera 2116/2022, dalla delibera N. 239/2022 parte II, lett. A e s.m., e dalla delibera 1945/2023, fornendo nella relazione a corredo del bilancio 2024 le informazioni richieste.

In conclusione, il Collegio sindacale, viste anche le previste attestazioni espresse dall'Organo amministrativo nella specifica sezione della propria Relazione sulla Gestione, constata e dà evidenza del sostanziale rispetto delle suddette Direttive.

#### **3) Osservazioni e proposte in ordine alla approvazione del bilancio**

Considerando le risultanze dell'attività da noi svolta e il giudizio espresso nella relazione di revisione rilasciata dal soggetto incaricato della revisione legale dei conti, non rileviamo motivi ostativi all'approvazione, da parte dei soci, del bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024, così come redatto dagli amministratori.

Il collegio concorda con la proposta di destinazione del risultato d'esercizio formulata dagli amministratori nella nota integrativa.

Si conclude la presente relazione ricordando all'Assemblea che il Collegio scade per compiuto mandato. Riteniamo doveroso, a tal proposito, esprimere i più sentiti ringraziamenti ai soci per la fiducia accordata, al Consiglio di amministrazione per la cordiale e tempestiva collaborazione, nonché alla struttura per la preziosa assistenza prestata.

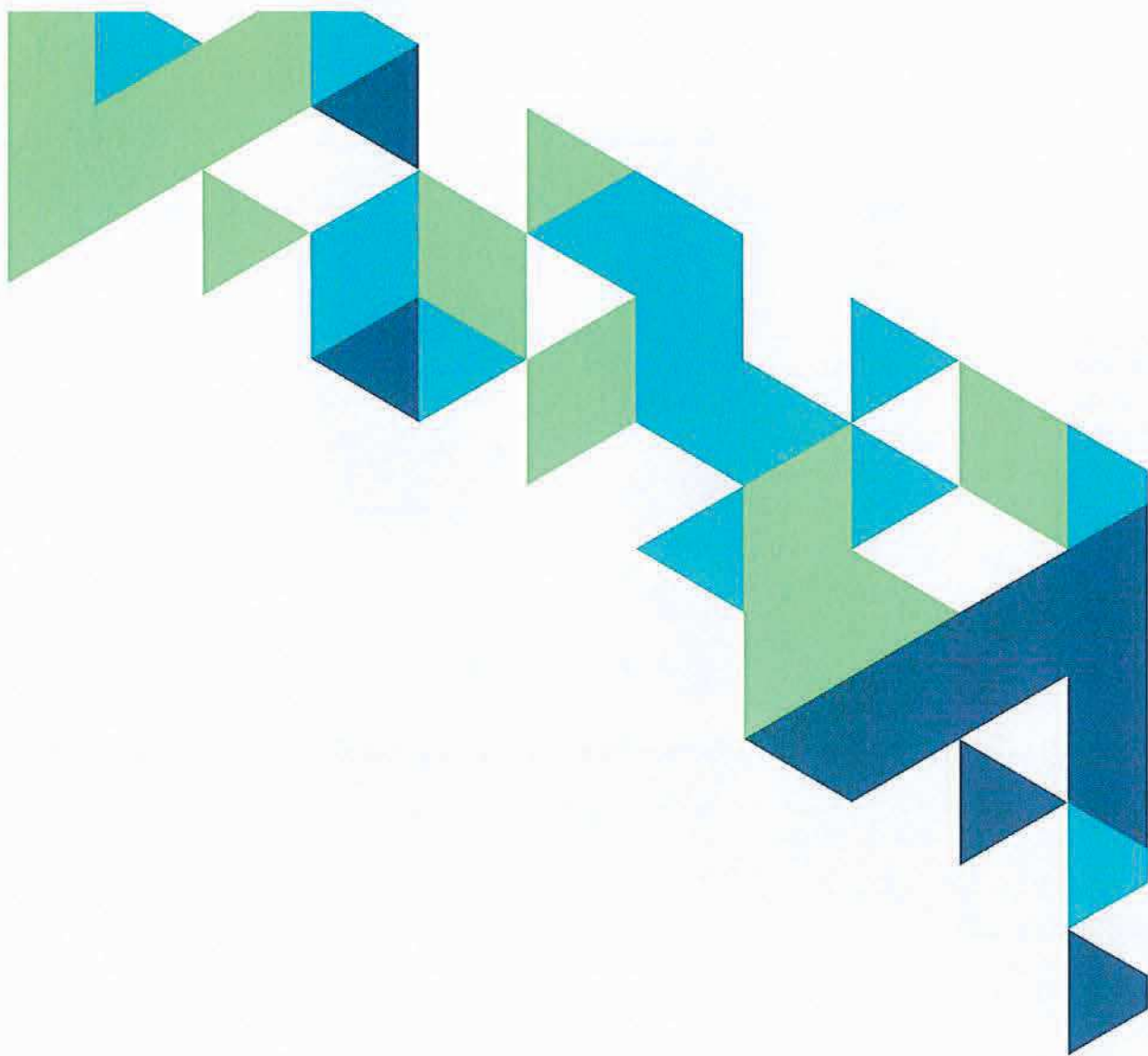
Trento, li 08 aprile 2025

Il Collegio sindacale

Il Presidente







Via C. Gilli 2, 38121 Trento | +39 0461 800111  
tndigit@tndigit.it | tndigit@pec.tndigit.it  
[www.trentinodigitale.it](http://www.trentinodigitale.it)