



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

TRENTINO

PORTALE DEI SERVIZI ONLINE TRENTINO



II PORTALE DEI SERVIZI ONLINE DEL SISTEMA PUBBLICO TRENTINO

SINTESI DATI ACCESSO
Dicembre 2018

www.servizionline.trentino.it - contesto

NASCE NEL 2011

CATALOGO DEI SERVIZI ONLINE OFFERTI DAL SISTEMA PUBBLICO TRENTINO

PIATTAFORMA UNICA E CENTRALIZZATA PER LA FRUIZIONE DI SERVIZI DIGITALI IN MOLTEPLICI AMBITI

RACCOGLIE CIRCA **80 SERVIZI**, PRESENTATI IN MANIERA UNIFORME PER GARANTIRE OMOGENEITA' E FAMILIARITA' NELL'UTILIZZO

ACCESSO (regolamentato dall'art. 64 del Codice di Amministrazione Digitale):

- LA CARTA PROVINCIALE DEI SERVIZI - TS/CPS ATTIVATA (*con anche le modalità di accesso in mobilità per la consultazione: Security Card e app OTP PAT*)
- IL SISTEMA PUBBLICO DI IDENTITA' DIGITALE – SPID da gennaio 2017 per i servizi di competenza della Provincia, a seguire per gli altri enti

Sei un ente trentino? Offri i tuoi servizi online

2 novembre 2016: la Provincia firma con AgID la Convenzione di adesione a SPID

Obiettivi:

Semplificare e rendere omogeneo l'accesso ai servizi online in tutto il Trentino
Promuovere in tutti gli enti l'adozione di una chiave di accesso condivisa

DICEMBRE 2018: 10 enti hanno firmato l'**Accordo di servizio per l'utilizzo dell'infrastruttura di accesso ai fini dell'adesione a SPID**

APSS

ITEA

Opera Universitaria

Trentino Sviluppo**

7 comuni (Trento, Campodenno*/**, Predaia**, Dro, Dambel**, Sanzeno**, Rovereto)

* in attesa di formalizzazione accordo

** enti che hanno aderito all'Accordo ma che ad oggi non offrono servizi online

Le attivazioni per accedere



Entra con CPS

271.799 CPS attivate dal 2011 a dicembre 2018

127.647 CPS attivate valide a dicembre 2018

Le CPS attivate valide

	12/2017	03/2018	06/2018	09/2018	12/2018
TOTALE	100.109	117.122	121.114	124.061	127.647*
% su trim. precedente	-12%	+17%	+3%	+2%	+3%
% su anno precedente	+19%			+9%	+27%

* circa il 23,7% sul totale della popolazione, pari a 538.604 nel 2016 – Fonte: www.statistica.provincia.tn.it



Entra con SPID

14.106 utenti SPID che sono entrati almeno una volta nel portale da gennaio 2017 a dicembre 2018

A settembre 2018 erano **10.324**

Gli accessi al portale (ottobre-dicembre 2018)

	10-12 2017	01-03 2018	04-06 2018	07-09 2018	10-12 2018
TOTALE ACCESSI	172.447	246.809	204.450	185.895	195.452
% su trim prec.	+9%	+43%	-17%	-9%	+5%
% su anno prec.		+38%	+29%	+17%	+13%
% con CPS totale	55% (94.601)	54% (133.054)	49% (101.714)	48% (89.607)	48% (94.441)
% su trim prec.	+2,5%	+41%	-23%	-12%	+5%
% con Security Card totale	39% (67.173)	40% (99.916)	40% (82.878)	42% (79.049)	43% (83.332)
% su trim prec.	+11%	+49%	-17%	-5%	+5%
% con app OTP PAT totale	1% (1.474)	1% (1.674)	1% (1.286)	1% (742)	1% (699)
% su trim prec.	+12%	+14%	-23%	-42%	-6%
% con SPID totale	5% (9.199)	5% (12.165)	10% (18.572)	9% (16.497)	9% (16.980)
% su trim prec.	+101%	+32%	+53%	-11%	+3%

Gli accessi al portale – tasso di crescita di SPID

	Marzo 2017	Giugno 2017	Settembre 2017	Dicembre 2017	Marzo 2018	Giugno 2018	Settembre 2018	Dicembre 2018
totale accessi portale	179.422	158.580	158.440	172.447	246.809	204.450	185.895	195.452
totale accessi SPID	216	2.986	4.573	9.199	12.165	18.572	16.497	16.980
% SPID sul totale	0,12%	1,88%	2,88%	5,33%	4,92%	9,08%	8,87%	8,68%
var utilizzo SPID sul trim. precedente		1282,41%	53,15%	101,16%	32,24%	52,67%	-11,17%	2,93%

Tasso di crescita SPID da Gennaio 2017 a Dicembre 2018: 8,93%

I servizi più utilizzati (ottobre-dicembre 2018)



SANITA', SOCIALE E SOLIDARIETA'

- Il 74% degli accessi riguarda l'ambito Sanità, trainati dal servizio Cartella Clinica del Cittadino



CATASTO, CASA E TERRENI

- Circa 3.000 accessi mensili ai servizi del Catasto (stampa e visualizzazione proprietà immobiliari e terreni)
- Oltre 3.000 accessi mensili al servizio dati impianto termico



LAVORO

- Oltre 2.200 accessi mensili ai vari servizi offerti: visualizza e stampa percorso lavoratore; visualizza e stampa stato occupazionale; accesso al portale Trentino Lavoro; sistema apprendistato

I servizi più utilizzati con SPID

Ottobre – dicembre 2018

Servizio	Richiesta Contributi Diritto Studio Università	Accesso Portale Trentino Lavoro	Pagamenti verso la PA – My Pay	Domanda ammissione servizio civile	Stanza del cittadino – servizi comunali anagrafe	Contributi agricoltura	Pagosemplice
TOT accessi	911	194	108	1280	98	2.982	533
accessi con SPID	906	129	59	648	32	770	135
% accessi SPID sul totale	99,45%	66,5%	54,6%	50,6%	32,65%	25,8%	25,3%
			solo per PaT				

I servizi più utilizzati del portale – dettaglio accessi con SPID

Ottobre – dicembre 2018

Servizio	Cartella Clinica del Cittadino – TreC	Dati impianti termici civili	Servizi comunali – sportello anagrafe
totale accessi	119.042	9.239	4.812
accessi con SPID	5.622	655	309
% accessi SPID sul totale	4,7%	7,1%	6,4%

La modulistica online



Moduli scaricati dal 2013 ad oggi: **70.415**

Moduli scaricati a ottobre-dicembre: 9.091

(+46% sul trimestre precedente)

	04-06/2017	07-09/2017	10-12/2017	01-03/2018	04-06/2018	07-09/2018	10-12/2018
Moduli scaricati	4.020* *concorsi	2.795	4.208	5.664	8.180* *concorsi	6.219	9.091
% proc. online	92%	98%	84%	72%	97%	98%	81%

Procedura online:

- Accedere con la CPS attivata
- Scaricare il modulo sul pc e compilarlo *oppure*
- Compilare il form web online
- Inviare il modulo tramite portale alla struttura di competenza

I moduli più utilizzati (ottobre-dicembre 2018)



IMPRESE E PROFESSIONISTI

- Iscrizione all'elenco telematico imprese, operatori economici, studi e professionisti
- Comunicazioni carburante
- 3.440 moduli nel trimestre



CATASTO, CASA E TERRENI

- Invio notifica preliminare cantieri edili
- 1.800 moduli nel trimestre



AGRICOLTURA

- Domante utilizzatori, venditori, consulenti fitotarmaci
- 1.456 moduli nel trimestre