

## ALLEGATO

### “PARAMETRI E CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE”

**BANDO DI GARA MEDIANTE PROCEDURA APERTA SOPRA SOGLIA COMUNITARIA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE DEL SISTEMA TRASPORTI M.I.T.T. (MOBILITÀ INTEGRATA dei TRASPORTI in TRENTINO) - Codice CIG: 9380067429 - Codice CUP: B51C22001240005**

#### **MODALITÀ DI FORMULAZIONE DELL’OFFERTA**

L'aggiudicazione dell'appalto avverrà con il **criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa** ai sensi degli artt. 16 e 17 della L.P. 2/2016 - in conformità alle norme contenute nel disciplinare di gara e nel presente elaborato - nei confronti del concorrente che avrà presentato l’offerta risultata economicamente più vantaggiosa avendo ottenuto il punteggio complessivo più alto, a seguito della somma dei diversi punteggi parziali attribuiti ai parametri qualità - prezzo di seguito riportati e con le modalità indicate.

Sarà facoltà della Stazione Appaltante procedere all’aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida, purché la stessa sia ritenuta conveniente e idonea per Trentino Digitale S.p.A. in relazione all’oggetto dell’appalto e alle prescrizioni degli atti di gara.

<b>Parametri qualità-prezzo</b>	<b>Punti massimi</b>
Offerta tecnica (qualità)	70 (PT)
Offerta economica (prezzo)	30 (PE)
Totale complessivo	100 (P totale)

#### **1. OFFERTA TECNICA – QUALITÀ’**

Per la valutazione di qualità sono previsti fino ad un massimo di 70 punti da attribuirsi in base al giudizio della Commissione tecnica appositamente nominata, che esaminerà le offerte tecniche presentate previa verifica della completezza delle stesse tenendo conto dei criteri e sub-criteri di valutazione indicati nella tabella “Elementi di valutazione”:

#### **Tabella dei criteri di valutazione:**

	<b>Elementi di valutazione</b>	<b>Modalità di attribuzione punteggio</b>  <i>Tabellare (T) Quantitativo (Q) Discrezionale (D)</i>	<b>Punteggi parziali e massimo attribuibile (Wi)</b>
Offerta Tecnica	A) Pianificazione e conduzione del servizio di manutenzione del software: manutenzione correttiva	D	15
	B) Pianificazione e conduzione del servizio di manutenzione del software: assistenza sistemistica, supporto all'utenza, gestione dei processi e base dei dati	D	15
	C) Pianificazione e conduzione del servizio di manutenzione hardware	D	30

## ALLEGATO

### “PARAMETRI E CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE”

	D) Gruppo di lavoro	D	5
	E) Soluzioni per la formazione in ambito sicurezza	D	5
	<b>Totale offerta tecnica</b>		<b>70</b>

Il concorrente dovrà predisporre idonea **documentazione RELAZIONE TECNICA** – redatta nel rispetto del limite massimo di 80 (ottanta) facciate formato A4 (**IMPORTANTE: Non saranno valutate le facciate eccedenti il numero 80 (ottanta)**), consistente in una proposta tecnico-organizzativa che sviluppi in maniera puntuale gli elementi di valutazione nel rispetto della seguente articolazione:

- 1) Piano di conduzione del servizio per la manutenzione correttiva del Software: il concorrente dovrà descrivere l'organizzazione, le metodologie e gli strumenti proposti per l'erogazione dei servizi di manutenzione conformemente a quanto descritto nel paragrafo 4.2.1.1 del Capitolato Tecnico;
- 2) Piano di conduzione del servizio di assistenza sistemistica, supporto all'utenza, gestione dei processi e della base dati: il concorrente dovrà descrivere l'organizzazione, le metodologie e gli strumenti proposti per l'erogazione del servizio conformemente a quanto descritto nel paragrafo 4.2.1.2;
- 3) Piano di conduzione del servizio per la manutenzione del Hardware: il concorrente dovrà descrivere l'organizzazione, le metodologie e gli strumenti proposti per l'erogazione del servizio conformemente a quanto descritto nel paragrafo 4.3 del Capitolato Tecnico);
- 4) Gruppo di lavoro: il Concorrente dovrà definire il gruppo di lavoro intende utilizzare nel periodo di efficacia del contratto, fornendo evidenza dei ruoli, del concreto apporto nonché le competenze relative alle tecnologie utilizzate nei sistemi oggetto di gara ed, in particolare, relative al contesto riguardante lo sviluppo e la manutenzione di sistemi di trasporto e mobilità.

**Il gruppo di lavoro dovrà essere composto da almeno una figura professionale per ogni profilo richiesto in “Appendice 3 – Profili professionali” al Capitolato, a pena di inammissibilità dell’offerta.**

**Per ciascuna risorsa professionale appartenente al gruppo di lavoro che il Concorrente si impegna ad utilizzare nell'erogazione dei servizi oggetto dell'appalto, dovrà essere compilato il fac simile “Allegato D - Scheda di descrizione delle risorse professionali” allegato al bando di gara.**

**Le schede risorse proposte sono conteggiate nel limite complessivo delle facciate previste per la RELAZIONE TECNICA.**

5) Soluzioni per la formazione in ambito sicurezza

il Concorrente dovrà definire le modalità organizzative e le tecniche di formazione, con specifico riferimento alla sicurezza sul lavoro, che valorizzino la formazione del personale impiegato nello svolgimento dei servizi nel corso della durata del contratto.

\*\*\*

In relazione a ciascun elemento, la Commissione tecnica valuterà:

**A) Pianificazione e conduzione del servizio di manutenzione del software: manutenzione correttiva**

*Nell'ambito della proposta di conduzione del servizio, saranno valutate completezza ed efficacia con riferimento alla individuazione e definizione delle macroattività fondamentali delle attività principali, dei processi e delle modalità per attuare l'erogazione del servizio in tutte le attività previste nel rispetto del suindicato punto 1).*

**B) Pianificazione e conduzione del servizio di manutenzione del software: assistenza sistemistica, supporto all'utenza, gestione dei processi e base dei dati**

*Nell'ambito della proposta di conduzione del servizio, saranno valutate completezza ed efficacia con riferimento alla individuazione e definizione delle macroattività fondamentali delle attività principali, dei*

## ALLEGATO

### “PARAMETRI E CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE”

*processi e delle modalità per attuare l'erogazione del servizio in tutte le attività previste nel rispetto del suindicato punto 2).*

#### **C) Pianificazione e conduzione del servizio di manutenzione hardware:**

*Nell'ambito della proposta di conduzione del servizio, saranno valutate completezza ed efficacia con riferimento alla individuazione e definizione delle macroattività fondamentali delle attività principali, dei processi e delle modalità per attuare l'erogazione del servizio in tutte le attività previste nel rispetto del suindicato punto 3).*

#### **D) Gruppo di lavoro**

*Sarà valutato il gruppo di lavoro sulla base dei ruoli definiti per ciascuna risorsa e del concreto apporto della medesima, considerando le competenze relative alle tecnologie utilizzate nei sistemi oggetto di gara e le competenze ed esperienza relative al contesto riguardante la gestione e manutenzione di sistemi di trasporto e mobilità (nel rispetto del suindicato punto 4).*

#### **E) Soluzioni per la formazione in ambito sicurezza**

*Saranno valutate l'efficienza e l'efficacia delle modalità organizzative e delle tecniche di formazione delle risorse professionali che il Concorrente intende adottare nel periodo di efficacia del contratto con particolare riferimento alla sicurezza sul lavoro.*

### **METODO DI ATTRIBUZIONE DEI PUNTI DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA TECNICA**

A ciascuno degli elementi qualitativi cui è assegnato un punteggio discrezionale nella colonna “D” della tabella, si attribuisce un coefficiente variabile da zero a uno da parte di ciascun membro della Commissione tecnica motivando adeguatamente in relazione ai criteri.

Una volta che ciascun commissario ha attribuito il coefficiente a ciascuna offerta, viene calcolata la media dei coefficienti attribuiti (determinando così il “coefficiente medio”). Tale coefficiente è moltiplicato per il punteggio massimo attribuibile in relazione al criterio, determinando in tal modo il punteggio da assegnare a ciascun offerta.

Valore del coefficiente relativo ai diversi livelli di valutazione:

<b>Giudizio sintetico</b>	<b>Voto - <math>V_{(a)i}</math></b>
Pienamente rispondente/ Ottimo	<b>1,00</b>
Molto buono	<b>0,90</b>
Buono	<b>0,80</b>
Discreto	<b>0,70</b>
Sufficiente	<b>0,60</b>
Appena sufficiente	<b>0,50</b>
Scarso	<b>0,40</b>
Insufficiente	<b>0,30</b>
Inadeguato	<b>0,20</b>
Negativo	<b>0,10</b>

## ALLEGATO

### “PARAMETRI E CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE”

Assente / Non trattato / Non valutabile	0,00
---	------

Qualora la Commissione dalla lettura della documentazione, abbia a riscontrare la non corrispondenza di quanto offerto ai requisiti minimi richiesti nel Capitolato speciale tecnico e appendici, procederà a dichiarare la non valutabilità della offerente, che verrà, conseguentemente, non ritenuto ammissibile al proseguimento della gara.

Si precisa che nei conteggi per l'attribuzione di tutti i punteggi/coefficienti, si terrà conto delle prime due cifre decimali con arrotondamento all'unità superiore qualora la terza cifra decimale sia pari o superiore a 5.

**Saranno ammesse alla fase di valutazione dell'offerta economica unicamente i concorrenti che abbiano raggiunto, nella valutazione dell'offerta tecnica, una valutazione non inferiore a 0,60 (zerovirgolasessanta) per ciascun elemento di valutazione A), B), C), D) ed E).**

La Commissione provvederà ad attribuire il “Punteggio tecnico complessivo” conseguito da ciascuna offerta attraverso la sommatoria dei punteggi attribuiti a ciascun elemento di valutazione.

#### **2. OFFERTA ECONOMICA - PREZZO**

All'offerta economica/PREZZO sarà assegnato fino ad un massimo di 30 da assegnarsi con la seguente formula:

$$V_i = (R_i / R_{max})^\alpha$$

dove:

$V_i$  = coefficiente compreso tra 0 e 1, da moltiplicarsi per il peso assegnato all'elemento prezzo (30);

$R_i$  = ribasso percentuale offerto dal concorrente  $i$ -simo;

$R_{max}$  = ribasso percentuale massimo offerto in gara,

$\alpha$  = esponente applicato sulla base del peso dell'elemento prezzo discrezionalmente individuato dalla stazione appaltante, pari a 0,2 (essendo il peso dell'elemento prezzo pari a 30/100).

Nel caso in cui le offerte di due o più concorrenti ottengano lo stesso punteggio complessivo, ma punteggi differenti per il prezzo e per l'offerta tecnica, sarà collocato primo in graduatoria il concorrente che ha ottenuto il miglior punteggio per l'offerta tecnica.