

DELIBERA ITS_022-27/02/2020-3

Autorizzazione a contrarre per il rinnovo dell'accordo con Oracle Italia S.r.l. per la fornitura di programmi software unlimited deployment e servizi professionali per il periodo dal 01.03.2020 al 28.02.2023, mediante trattativa diretta - 17.2-2017-238

Premesse

- Trentino Digitale e Oracle hanno stipulato in data 25 febbraio 2016, contratto d'acquisto 4400006350, un accordo quadro che prevedeva la disponibilità di Programmi Software Unlimited Deployment fruibile dalla Provincia Autonoma di Trento, dall'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari, dalle Comunità di Valle, dalle Agenzie del Territorio, dall'Università di Trento e da tutti gli enti strumentali della PAT individuati ai sensi dell'art. 33 Legge Provinciale 3/2006. L'accordo regolava anche la fornitura di sistemi EXADATA e di servizi Oracle in Cloud, nonché la manutenzione ed i servizi professionali atti a fornire un supporto dedicato all'installazione, configurazione ed evoluzione dei moduli acquisiti, con scadenza in data 27 febbraio 2019;
- nei mesi antecedenti il presente atto sono state avviate negoziazioni con Oracle al fine di addivenire ad un nuovo accordo finalizzato a fruire nuovamente dei servizi di cui al precedente accordo, opportunamente modificati ed integrati alla luce dell'evoluzione tecnologica per la fruizione del licensing in ambiente Cloud, nonché per recepire le misure normative in ambito di Sicurezza Informatica, Privacy (GDPR), alta affidabilità, Disaster Recovery e Business Continuity, elementi fondamentali per ottenere l'accreditamento a CSP/PSN;
- in data 17.07.2019, veniva acquisito il servizio di manutenzione ed assistenza tecnica per prodotti Oracle, per il periodo 1/03/2019 - 29/02/2020, mediante ordine d'acquisto n. 4500000212 sottoscritto con Oracle Italia srl, nelle more della stipula del nuovo accordo quadro ed a garanzia della erogazione dei servizi afferenti al middleware ed infrastruttura Exadata di Oracle;
- al termine degli approfondimenti è emerso come l'aggregazione dei volumi complessivi dei prodotti middleware Oracle all'interno di un nuovo singolo contratto permetta ancora di ottenere per gli Enti aderenti un consistente risparmio nelle spese correnti (manutenzione) e d'investimento (licenze) rispetto ad acquisti effettuati singolarmente;
- l'intervento è anche propedeutico e funzionale a garantire la realizzazione del percorso di migrazione in cloud dei due Data Center di APSS in Business Continuity, siti in Via Degasperi e Viale Verona, che verrà avviato tatticamente con l'outsourcing su Data Center TIM tramite adesione alla Convenzione CONSIP "Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di realizzazione di Portali e Servizi Online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni" SPC Cloud Lotto 1 - "Servizi di Cloud Computing";
- Trentino Digitale ha altresì valutato di proprio interesse l'acquisto della soluzione Oracle EXADATA, che consente il consolidamento e la razionalizzazione delle attuali eterogenee infrastrutture a supporto dei DB Oracle in un'unica appliance specializzata ad alte prestazioni, scalabile in caso di future necessità, quale architettura abilitante per la implementazione del servizio di Disaster Recovery, come previsto dall'Atto Esecutivo di Gestione della PAT per il 2020;
- sotto il profilo tecnico e di economicità complessiva sono state operate valutazioni approfondite da parte della struttura interna competente, in quanto, ancorché si sia appurata la possibilità di acquisizione di prodotti Oracle mediante la convenzione della centrale di committenza nazionale (Consip) - denominata "Licenze Software Multibrand 2, Lotto 1 - Licenze d'uso Oracle e servizi connessi" - l'acquisto tramite il predetto contratto quadro non consente di accedere alla stessa gamma di prodotti e servizi alle medesime condizioni di utilizzo, con particolare riferimento alla possibilità di operare in qualità di centro di aggregazione ICT per la Provincia e gli enti strumentali di cui all'art. 33 della LP 3/2006; inoltre, le condizioni di tale strumento non risultano neppure economicamente vantaggiose rispetto all'acquisto in via diretta da parte del soggetto autorizzato in via esclusiva dalla Società titolare dei diritti sui prodotti Oracle alla distribuzione sul mercato a livello nazionale, in quanto l'accordo proposto da quest'ultimo offre una scontistica significativa riservata ai migliori clienti, in grado di ridurre notevolmente i prezzi rispetto a quelli definiti in convenzione

e di attestarli al livello minimo praticato in Italia; per fornire la misura di tale economicità, va considerato che un bundle di licenze Database Enterprise Edition (licenza + supporto) ha un costo in Convenzione Consip di circa € 192k per processore, per cui a listino Consipa, a parità di spesa, sarebbe possibile acquistare licenze per circa 8 processori, mentre la stima attuale prevede una crescita di almeno 36 processori (vedi paragrafo congruità economica).

Oggetto

Oggetto del Contratto sono la fornitura di licenze d'uso perpetue di prodotti Oracle in modalità "unlimited" per un triennio, la manutenzione (a decorrere dall'1 marzo 2020), i servizi professionali specialistici a supporto e la disponibilità di servizi Exadata Cloud at Customer (EXACC) per il periodo marzo 2020 – febbraio 2023.

Nello specifico sono previsti:

L'acquisto di licenze e relativa manutenzione:

Le licenze in acquisizione (in quantità "unlimited") si intendono concesse per utilizzo permanente. Per utilizzo "illimitato" si intende la facoltà concessa ad Trentino Digitale di installare nel triennio copie di prodotti, senza limite di numero ed indipendentemente dalle caratteristiche hardware, quali CPU, core e RAM dei sistemi che ospitano le installazioni.

La fornitura prevede l'estensione anche ad altri enti (riferimento all'art. 33 Legge Provinciale 3/2006) dei diritti di installazione illimitata e di uso perpetuo delle componenti Oracle installate in vigenza del contratto.

I servizi di manutenzione vengono erogati a prezzi predefiniti per l'intero parco software già presente e per quello che sarà installato nel triennio di vigenza del contratto, con determinazione a priori del costo di manutenzione in uscita, al termine del periodo di contratto.

L'acquisto di sistemi ingegnerizzati Exadata:

È prevista la fornitura di un sistema Oracle EXADATA dimensionato sulle necessità prestazionali e di memorizzazione attuali e prevedibili nel prossimo triennio, anche come architettura abilitante per la implementazione del servizio di Disaster Recovery.

L'acquisto dei servizi cloud:

È prevista la possibilità di usufruire dei servizi cloud per 1 anno, che consente di istanziare le basi dati su Cloud Data Center Oracle, costituendo con ciò i presupposti per la sperimentazione di soluzioni per i programmi di trasformazione digitale che verranno sviluppati nel prossimo futuro.

L'erogazione dei servizi professionali:

L'accordo prevede la messa a disposizione, a condizioni predefinite e fisse per la durata del contratto, dei servizi professionali erogati da Oracle Consulting, utilizzabili a consumo per:

- supporto strategico per ambienti IT complessi, mirato a massimizzare le prestazioni, ad ottenere un'alta disponibilità e a ridurre i rischi in tutto lo stack Oracle: supporto avanzato ACS (Oracle Advanced Customer Support);
- indirizzare l'evoluzione architetturale complessiva del sistema informativo attraverso l'utilizzo dei prodotti;
- aiutare Trentino Digitale e gli altri enti nell'analisi e nella proposizione dei servizi e progetti basati su soluzioni Oracle;
- supportare Trentino Digitale e gli altri enti nella verifica proattiva delle proposizioni dei fornitori che prevedano l'impiego di software Oracle;

- supportare e validare l'implementazione dei prodotti del cliente interessato (sviluppati dallo stesso cliente o dai suoi fornitori) in coerenza con le best practice di impiego dei prodotti Oracle;
- supportare Trentino Digitale, gli altri enti e i loro fornitori su tematiche specialistiche come ad esempio l'integrazione delle funzionalità dei prodotti Oracle in soluzioni realizzate dal cliente o da terze parti.

È previsto un quantitativo minimo determinato dalle necessità riscontrate negli anni precedenti; i quantitativi massimi determinano impegno solo per il fornitore.

L'acquisto della manutenzione per Hyperion:

I servizi di manutenzione vengono erogati a prezzi predefiniti per le componenti del software Hyperion nel triennio di vigenza del contratto.

L'acquisto della manutenzione per Exadata Database Machine X5-2 e Exadata Storage Server Software:

Servizi di manutenzione per le componenti hardware e software della piattaforma Exadata X5-2, acquisita nel contratto precedente, a prezzi predefiniti nel triennio di vigenza del contratto.

Programmazione:

Con riferimento alla programmazione degli acquisti di cui all'art. 21 del D. Lgs. 50/2016, l'appalto:

- è compreso nel programma biennale e nel programma annuale adottato dalla società con il codice S00990320228201700001

Durata

- 36 mesi dalla scadenza dell'attuale contratto di manutenzione al 28/02/2023.

Previsto a budget? **SI** **NO** sì per il 2020; per gli anni successivi non c'è il budget

Riferimento al budget: costi ed investimenti di produzione

Riferimento contratto attivo:

- acquisto coperto da contratto attivo
- acquisto non coperto da contratto attivo

Note: La fornitura viene acquisita nell'interesse di Trentino Digitale, al fine di evadere i propri impegni di gestione del SINET (PAT, Regione, enti locali, altri enti), nonché nell'interesse di APSS e Università di Trento.

Il contratto attivo annuale per il 2020 (atto esecutivo di gestione PAT) è stato approvato. Per gli anni successivi si fa riferimento al rapporto concessorio (PAT), alle indicazioni contenute nella lettera del Direttore Generale PAT al presidente di Trentino Digitale del 27/06/2019-0006202 ed alla nota 12/02/2020-0001576 del Servizio ICT e trasformazione digitale (allegata).

È stato approvato l'Atto Esecutivo relativo alla gestione del sistema informativo del Libro Fondiario ed al coordinamento e all'integrazione con quello del Catasto per il triennio 2019-2021.

Il contratto triennale con APSS, conditio sine qua non per l'acquisto nei termini e modalità indicate, è stato oggetto di negoziazione; l'impegno all'acquisto da parte di APSS - in forma di contratto preliminare - è stato acquisito con nota 07/02/2020-0001357 (allegata).

Il contratto triennale con l'Università di Trento per l'acquisto nei termini e modalità indicate, è stato oggetto di negoziazione; l'impegno all'acquisto da parte di UniTn - in forma di contratto preliminare - è stato acquisito con nota 12/02/2020-0001604 (allegata).

In allegato si dà evidenza degli oneri complessivi e delle relative coperture, dove si evince che il saldo ricavi/costi è sempre positivo per l'intera durata del contratto nonché per gli anni successivi.

Verifica di cui all'art. 68 del D. Lgs. n. 82/2005, Codice dell'Amministrazione digitale - CAD
(Analisi comparativa delle soluzioni.):

NO: *software proprietario, si procede in continuità con la road map architettura definita in passato, in quanto dal punto di vista tecnologico la piattaforma RDBMS Oracle Enterprise gestisce gran parte dei dati mission critical del SINET: dati dei sistemi clinici, ospedalieri e a supporto delle attività amministrative per APSS; dati dei sistemi per la ricerca, l'insegnamento e le attività didattiche presso l'Università di Trento e dati relativi ai numerosi sistemi di gestione e analisi dati per le soluzioni gestite da Trentino Digitale per conto della PAT e degli enti locali.*

Procedura di scelta del contraente:

Oggetto del contratto: Servizi

Procedura di affidamento: Trattativa Diretta (Negoziata senza pubbl.Bando)

Modalità di acquisizione: Altro

Soggetto banditore: TNDIGIT -

Consulenze: -

Tipologia contrattuale: -

Affidamento diretto, per le motivazioni classificate in: Fornitore unico / diritti esclusivi

- Riferimenti normativi: Art. 21 c.2, lett. b) ter (servizi) LP 23/1990 e art. 63, c. 2 lett. b) D. Lgs. 50/2016-prest.unico

Fornitore individuato

Ragione sociale	Indirizzo	Fax	mail
Oracle Italia S.r.l.	Viale Fulvio Testi n.136 Cinisello Balsamo		

Motivazioni scelta del fornitore: per gli accordi di classe Enterprise di elevata complessità quale quello in oggetto, Oracle agisce direttamente e non attraverso il proprio canale di distribuzione.

Non esistono possibili sostituti degli stessi sul mercato, distributori indipendenti o operatori economici che accedono al servizio e che possano offrire, in concorrenza tra loro, il servizio in oggetto. Quanto sopra trova conferma nella dichiarazione di esclusiva presentata direttamente da Oracle Italia Srl in data 14/05/2019 ed allegata, in quanto tuttora valida. Si richiama inoltre quanto previsto in premessa con riguardo alle analisi tecnico economiche a fronte delle quali è stata operata la scelta di procedere a trattativa diretta, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b) del D. Lgs. 50/2016. L'accordo prevede una specifica clausola, rubricata "Primaria Clientela", con cui Oracle Italia S.r.l. si vincola ad assicurare alla committente le migliori condizioni tecnico economiche praticate sul mercato italiano. In particolare, Oracle si impegna ad equiparare la Committente alla sua primaria clientela e pertanto, a parità di termini e condizioni, i prezzi che Oracle pratica a Trentino Digitale non devono essere superiori ai prezzi praticati ad altri clienti per la fornitura e per i servizi relativi al medesimo prodotto o a prodotti/licenze analoghi e/o di valore economico paragonabile durante la vigenza del contratto. Detta clausola è accompagnata da una condizione risolutiva che tutela ulteriormente la Committente, a fronte del riscontro di eventuali migliori condizioni praticate a o da terzi per tali prodotti o servizi e del rifiuto di Oracle di provvedere a rinegoziare il contratto in questione. Al fine di verificare la disponibilità di eventuali fornitori alternativi si procederà a dare pubblicità del presente contratto e delle condizioni in esso praticate mediante specifico avviso, che sarà pubblicato sul portale della Società e di APAC, centrale di committenza per il Trentino, nonché a pubblicare il medesimo avviso con le ulteriori modalità previste dalla normativa con riguardo ai contratti stipulati a trattativa privata, assegnando un congruo termine ad eventuali operatori economici interessati per manifestare

la propria disponibilità a sottoporre un'eventuale offerta migliorativa. In quest'ultimo caso saranno adottate le necessarie procedure di negoziazione per addivenire all'individuazione del nuovo contraente, previa risoluzione dell'accordo di cui al presente atto.

Corrispettivi proposti/Base d'asta

Oracle ha presentato la seguente offerta.

TOTALE COMPLESSIVO FORNITURA		di cui garantito	di cui APSS	di cui UniTn	di cui TnDigit
ULA					
licenze software	1.005.663,20 €	1.005.663,20 €	407.595,29 €	74.127,43 €	523.940,48 €
manutenzione I anno	223.754,05 €	223.754,05 €	90.556,00 €	16.492,91 €	116.705,14 €
manutenzione II anno	223.754,05 €	223.754,05 €	90.556,00 €	16.492,91 €	116.705,14 €
manutenzione III anno	223.754,05 €	223.754,05 €	90.556,00 €	16.492,91 €	116.705,14 €
Totale ULA	1.676.925,35 €		679.263,29 €	123.606,16 €	874.055,90 €
Exadata Database Machine X8-2					
Exadata X8- 2 (48 core x 2 DB node attivi)	295.744,88 €	295.744,88 €	- €	- €	295.744,88 €
Manutenzione hardware - I anno	35.489,39 €	35.489,39 €	- €	- €	35.489,39 €
Manutenzione hardware - II anno	35.489,39 €	35.489,39 €	- €	- €	35.489,39 €
Manutenzione hardware - III anno	35.489,39 €	35.489,39 €	- €	- €	35.489,39 €
EXADATA Storage software (12 dischi x 3 celle storage)	129.326,40 €	129.326,40 €	- €	- €	129.326,40 €
Manutenzione software - I anno	28.451,81 €	28.451,81 €	- €	- €	28.451,81 €
Manutenzione software - II anno	28.451,81 €	28.451,81 €	- €	- €	28.451,81 €
Manutenzione software - III anno	28.451,81 €	28.451,81 €	- €	- €	28.451,81 €
Installazione	16.964,67 €	16.964,67 €	- €	- €	16.964,67 €
Totale Exadata	633.859,55 €		- €	- €	633.859,55 €
Servizi Cloud					
Oracle PaaS and IaaS Universal Credits	252.960,00 €	252.960,00 €	- €	- €	252.960,00 €
Totale servizi Cloud	252.960,00 €		- €	- €	252.960,00 €
Servizi professionali					
Supporto specialistico - I anno	165.070,00 €	54.000,00 €	- €	- €	54.000,00 €
Supporto specialistico - II anno	165.070,00 €	54.000,00 €	- €	- €	54.000,00 €
Supporto specialistico - III anno	165.070,00 €	54.000,00 €	- €	- €	54.000,00 €
Totale servizi professionali	495.210,00 €		- €	- €	162.000,00 €
Rinnovo Manutenzione Exadata					
Servizi di supporto tecnico dispositivi hardware e software I anno	46.930,93 €	46.930,93 €	- €	- €	46.930,93 €
Servizi di supporto tecnico dispositivi hardware e software II anno	46.930,93 €	46.930,93 €	- €	- €	46.930,93 €
Servizi di supporto tecnico dispositivi hardware e software III anno	46.930,93 €	46.930,93 €	- €	- €	46.930,93 €
Totale Hyperion	140.792,79 €		- €	- €	140.792,79 €
Hyperion					
Servizi di supporto tecnico per i programmi I anno	39.960,20 €	39.960,20 €	- €	- €	39.960,20 €
Servizi di supporto tecnico per i programmi II anno	39.960,20 €	39.960,20 €	- €	- €	39.960,20 €
Servizi di supporto tecnico per i programmi III anno	39.960,20 €	39.960,20 €	- €	- €	39.960,20 €
Totale Hyperion	119.880,60 €		- €	- €	119.880,60 €
Totale determina	3.319.628,29 €	2.986.418,29 €	679.263,29 €	123.606,16 €	2.183.548,84 €
di cui investimenti		1.447.699,15 €	407.595,29 €	74.127,43 €	965.976,43 €
di cui costi correnti		1.538.719,14 €	271.668,00 €	49.478,73 €	1.217.572,41 €

Congrità economica

Licenze

Le particolari caratteristiche dell'Agreement ULA, di cui si ripropone la sottoscrizione, hanno garantito in passato un livello di risparmio (circa 50%) altamente competitivo rispetto alla spesa che si sarebbe altrimenti dovuta sostenere a fronte delle nuove installazioni operate. Tale circostanza è stata confermata anche da APSS e Università di Trento, che hanno riconosciuto la marcata convenienza dei prezzi raggiunti rispetto a precedenti negoziazioni gestite autonomamente con il fornitore.

Negli ultimi 3 anni sono stati installati database (per la sola Trentino Digitale) per l'equivalente di 55 core.

Anche nel prossimo triennio si prevede, in ragione della dinamica legata al rilascio di nuove applicazioni e all'incremento di utenti/basi dati per le applicazioni esistenti, la necessità di incrementare il parco licenze Oracle; per il presente accordo si assume una valutazione prudenziale di incremento di 36 core, pari al 65% del trend storico.

In assenza dell'accordo ULA, l'acquisto di licenze, ancorché si sia appurata la possibilità di procedere mediante adesione a convenzione attiva presso la centrale di committenza nazionale (Consip) denominata "Licenze Software Multibrand 2, Lotto 1 - Licenze d'uso Oracle e servizi connessi", determinerebbe una spesa nel triennio più di 4 volte superiore. A prezzi Consip, 192K per core e con l'assunzione prudenziale di 36 core di crescita, il costo complessivo per le licenze sarebbe pari a € 6.912k rispetto a € 1.676k della offerta proposta.

Manutenzioni hardware e software

In riferimento alle manutenzioni, il canone di supporto pari al 22% del prezzo effettivo di acquisizione per le componenti software e di 12% del prezzo effettivo di acquisizione per le componenti hardware, è allineato ai valori medi di mercato.

Exadata

Anche per i sistemi ingegnerizzati Oracle (exadata) in ottica consolidamento database, è stato garantito un livello di sconto (50%) altamente competitivo rispetto alla norma (30-35%). Inoltre, a fronte dell'acquisto di questi sistemi, verranno progressivamente meno i costi sostenuti per le infrastrutture diverse attualmente operanti a supporto dei database Oracle (sistemi HP-Itanium e sistemi x86).

Servizi professionali

Le tariffe per le figure professionali di service manager e architect sono state leggermente ribassate rispetto al contratto precedente, mentre la tariffa per la figura professionale product specialist è rimasta invariata. Complessivamente i corrispettivi si ritengono congrui poiché in linea con quelli previsti nel contratto precedente; sono comprensivi di eventuali spese per trasferte e pernottamenti del personale assegnato ai servizi. Per i product specialist è previsto il solo intervento da remoto.

Criteri ambientali minimi

L'appalto prevede criteri ambientali minimi **SI** **NO**

Cauzione provvisoria **SI** **NO**

Cauzione definitiva **SI** **NO**

Rischi di natura interferenziale:

no (assenza di rischi interferenziali in quanto fornitura di prodotti software e servizi connessi, da remoto; eventuali interventi in loco previsti sono di modesta entità e privi di rischi specifici)

Condizioni contrattuali:

altre condizioni proposte: schemi di accordo master e allegati specifici del fornitore.

Modalità di fatturazione: *alla consegna per i prodotti software nuovi e hardware ed annuale, in via anticipata, per le manutenzioni.'*

Modalità di pagamento: 60 giorni data fattura

Tutto ciò premesso,

IL PRESIDENTE

DELIBERA

- di approvare, per i motivi di cui in premessa, l'affidamento a trattativa diretta dell'acquisizione dei prodotti e dei servizi di supporto tecnico per i programmi e dispositivi hardware e software Oracle a Oracle Italia Srl, per un importo complessivo a massimale di Euro 3.319.628,29, al netto di I.V.A.;

- di dare atto della nomina del Responsabile Unico del Procedimento sotto indicato, autorizzandolo a tutti gli atti di competenza necessari e all'eventuale individuazione del Direttore dell'esecuzione del contratto.

Allegati:

lettera PAT- Servizio ICT e trasformazione digitale - 12/02/2020-0001576

lettera APSS - Dipartimento Tecnologie - 07/02/2020-0001357

lettera UniTN - Direzione Sistemi Informativi, Servizi e Tecnologie Informatiche - 12/02/2020-0001604

offerta fornitore e condizioni di contratto

dichiarazione di esclusività del fornitore

tabella oneri e coperture

Dott. Roberto Soj

Responsabile del Procedimento	
	Ing. Vittorio Giacomelli
Il Direttore/Dirigente	
	Dott. Giannantonio Farace

Il Responsabile della U.O. Legale e affari societari	<i>Per attestazione della verifica dei presupposti normativi e di legittimità per l'affidamento</i>
	Dott. Roberto Margoni
Il Direttore Risorse Umane, Amministrazione	<i>Per attestazione della verifica finanziaria e di regolarità economico-contabile</i>
	Dott. Franco Segata