

**ALLEGATO A)****SCHEMA DESCRITTIVA****“FORNITURA DI PROGRAMMI SOFTWARE UNLIMITED DEPLOYMENT, DI SERVIZI PROFESSIONALI SPECIALISTICI E DI UPGRADE HARDWARE IN AMBITO ORACLE PER TRENTINO DIGITALE S.p.A. PER IL TRIENNIO 2023 - 2026”**

Oggetto del contratto è la fornitura di licenze d’uso perpetue di prodotti Oracle in modalità “unlimited” e la relativa manutenzione, la fornitura di un sistema ingegnerizzato Exadata X9 e della relativa manutenzione, la fornitura di servizi professionali specialistici a supporto nonché i servizi di manutenzione per la piattaforma Hyperion, la manutenzione per il sistema Exadata X8 (ora in esercizio) e i servizi di manutenzione per la piattaforma Exadata X5 per il periodo necessario al completamento della sua dismissione.

Nello specifico sono previsti, in riferimento al triennio 2023 – 2026:

- la fornitura di licenze d’uso perpetue per i prodotti Oracle in scope in modalità “unlimited”;
- il middleware di DB con le relative opzioni e il middleware Weblogic (che include al suo interno Forms e Report Server) con la definizione dei relativi canoni di manutenzione per le installazioni pregresse e future;
- la sola manutenzione per il prodotto Hyperion;
- i servizi professionali specialistici;
- il rinnovo della manutenzione delle infrastrutture hardware Exadata;
- la dismissione del sistema Exadata più obsoleto (X5) e la contestuale sostituzione dello stesso con una macchina maggiormente performante (X9 con 128 core) al fine di poter realizzare una soluzione dati in business continuity sulle sale dati di Trento;

In dettaglio:

**1) Licenze e relativa manutenzione**

Le licenze in acquisizione in modalità unlimited si intendono concesse per utilizzo permanente. Per utilizzo “illimitato” si intende la facoltà concessa a Trentino Digitale di installare nel triennio multiple istanze di prodotto, senza limite di numero e indipendentemente dalle caratteristiche hardware dei sistemi che ospitano le installazioni.

La fornitura prevede l’estensione anche a tutti gli enti SINET (riferimento all’art. 33 Legge Provinciale 3/2006) dei diritti di installazione illimitata e di uso perpetuo delle componenti Oracle installate nel periodo di vigenza del contratto.

I servizi di manutenzione vengono erogati a prezzi predefiniti sia per l’intero parco software già presente, sia per quello che sarà installato nel triennio di vigenza del contratto, con determinazione a priori del costo di manutenzione in uscita, al termine del periodo di contratto.

**2) Sistemi ingegnerizzati Exadata**

La fornitura di un sistema Oracle Exadata “X9” dimensionato sulle necessità prestazionali e di memorizzazione attuali e prevedibili nel prossimo triennio. Tale sistema sarebbe utilizzato anche per rendere maggiormente resiliente l’infrastruttura di DB impiegata per la gestione in sicurezza

dei dati core del sistema informativo in quanto elemento abilitatore di una nuova configurazione in business continuity. Si precisa che eventualmente, attraverso la futura introduzione di un terzo sistema, sarà possibile realizzare anche una configurazione in disaster recovery (con RTO e RPO sensibilmente inferiori agli attuali) fuori dal territorio provinciale.

### 3) Servizi professionali

L'accordo prevede la messa a disposizione, a condizioni di prezzo predefinite e bloccate per il triennio, dei servizi specialistici a consumo erogati da Oracle utilizzabili per:

- supporto strategico per ambienti IT complessi mirato a massimizzare le prestazioni, ad assicurare l'alta disponibilità e a ridurre i rischi relativi per i servizi in erogazione;
- ricorrere ad un supporto ad elevata specializzazione a fronte di incident sui sistemi di esercizio;
- indirizzare l'evoluzione architetturale complessiva del sistema informativo relativamente ai dati;
- supportare Trentino Digitale e gli altri enti nell'analisi e nella proposizione dei servizi e progetti basati su soluzioni Oracle;
- supportare Trentino Digitale e gli altri enti nella verifica proattiva delle proposizioni dei fornitori che prevedano l'impiego di software Oracle;
- supportare Trentino Digitale, gli altri enti e i loro fornitori su tematiche specialistiche come ad esempio l'integrazione delle funzionalità dei prodotti Oracle in soluzioni realizzate dal cliente o da terze parti.

É previsto un consumo minimo determinato sulla base delle necessità misurate negli anni precedenti; sono altresì previsti dei quantitativi massimi che determinano impegno solo per il fornitore.

### 4) Manutenzione per Hyperion

I servizi di manutenzione vengono erogati a prezzi predefiniti per le componenti del software Hyperion nel triennio di vigenza del contratto.

### 5) Manutenzione per Exadata Database Machine X5

Servizi di manutenzione per le componenti hardware e software della piattaforma Exadata X5-2, acquisita nel 2016. Tale manutenzione non coprirà tutto il triennio ma solamente il periodo necessario al completamento della sua dismissione e al conseguente re-impiego delle licenze software già acquisite con l'acquisto del sistema per ridurre i costi di acquisizione del sistema X9 di cui sopra.

### 6) Manutenzione per Exadata Database Machine X8

Servizi di manutenzione per le componenti hardware e software della piattaforma Exadata X8, acquisita nel 2020.